

更多养老资讯
扫描二维码关注



养老内参

中国养老网
WWW.CNSFSS.COM

主编：苏博

编辑：王福达

责编：赵艳芳

汇聚每日养老产业时事动态，为您一站式提供全面养老资讯

2021年11月23日 星期二 (2021第214期) 辛丑年十月十九

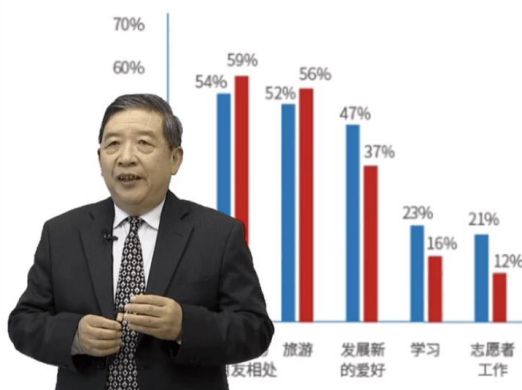
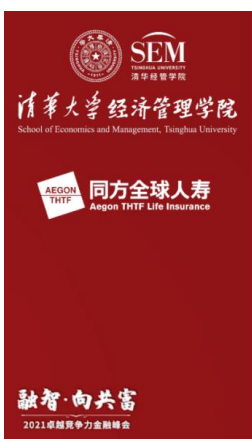
钟南山鼓励老年人及早进行新冠疫苗接种

目前70岁至80岁年龄段的老年人疫苗接种率较低



20日，在珠海举行的第三届中国老年健康国际论坛开幕式上，中国工程院院士钟南山在致辞时表示，目前70岁至80岁年龄段的老年人疫苗接种率较低，他鼓励更多老年人及早进行疫苗的预防接种。

2021中国居民退休准备指数调查报告发布会顺利召开



2021年11月10日，2021中国居民退休准备指数调查报告发布会在北京“2021卓越竞争力金融峰会”举行。报告发起双方代表清华大学经济管理学院（以下简称“清华经管学院”）中国保险与风险管理研究中心主任陈秉正教授和同方全球人寿总经理助理兼首席团险事业执行官兼健康险事业部总经理彭勃先生共同揭晓了2021年中国居民退休准备指数——6.78，今年的退休准备指数达到九年来的最高水平。

养老视点	4
“数字红利”来了，老年人该如何共享？.....	4
适老化改造，“改”到老年人的心坎上.....	4
2022年江苏各设区市至少有一家三级老年医院.....	5
打造国内一流、长三角领先的三级老年病医院.....	5
将养老服务纳入政府绩效考核体系，河南拟立法让老人享受最美“夕阳红”.....	5
全国政协社法委召开加快推进社会适老化改造对口协商座谈会.....	6
上海：宝山区政协召开主席（扩大）会议：持续推动养老服务供需平衡.....	6
重庆：渝北区开展家庭养老床位试点.....	6
河南：拟规定养老机构预收费不得超过6个月.....	7
河南：拟立法明确鼓励支持社会力量举办养老机构.....	7
河南：金水区打造智慧健康养老新高地.....	7
河南：养老变“享老”金水盛开幸福花.....	7
山东：“办好高水平有特色老年大学推动老年教育高质量发展”新闻发布会.....	8
山西：太原市建立医养结合新模式.....	8
江苏：无锡云林全力打造养老服务“升级版”.....	9
湖南：来看看养老服务的“天元模式”.....	9
江苏：研究部署“十四五”时期老龄工作.....	9
江苏：徐州打造15分钟养老服务圈，让193万老人获得感成色更足.....	9
江西：改善老年人就医体验.....	10
广东：既要养得了更要养得好——广州市构建基本养老服务体系见闻.....	10
广西：完善多层次养老服务体系.....	11
云南：大理市720户老年人家庭将进行居家适老化改造.....	11
海南：出台《促进养老托育服务健康发展实施方案》，公办养老机构实行收费指导.....	11
热点新闻	12
程絮森：互联网应用适老化改造不只是提供“大字版”.....	12
养老研究	12
黄石松：积极应对人口老龄化的中国之治.....	12
养老类型	13
河南：居家养老托起幸福“夕阳红”——“寒冬时节探养老”.....	13
居家养老为啥是老人的心头好.....	13
“嵌入式”养老让老人“养老不离家”.....	13
养老产业	14
2021中国居民退休准备指数调研报告发布会顺利召开.....	14
老年健康经济专业委员会2021学术年会暨第六届论坛倡导健康老龄化.....	14
第三届中国老年健康国际论坛在珠海举办.....	15
共迎老年健康新时代.....	15
吴迺峰总裁出席第三届中国老年健康国际论坛并作报告.....	15
老年人迈上数字平台不再难.....	16
“60后”出生人口达2.39亿，老龄产业迎来爆发期.....	16
钟南山鼓励老年人及早进行新冠疫苗接种.....	16
银发群体大多“有钱、有闲”，市场潜力被充分看好.....	16
互动养老	17
广东：把湛江打造成“候鸟式”养老基地.....	17
养老金融	17
建信理财：养老理财试点产品首发在即.....	17
首支养老理财试点产品将发行，工银理财饮“头啖汤”.....	17
政府购买服务	18
辽宁：某单位智慧养老应急呼叫系统项目公开招标公告.....	18
安徽：滁州市养老机构等级评定项目竞争性磋商公告.....	18
浙江中基正采管理咨询有限公司关于2022-2024年宁海县居家养老服务采购项目的公开招标公告.....	19
江西：今苑咨询有限公司关于抚州市民政局服务大楼养老、托幼配套设备采购项目的公开招标公告.....	21
福建：2021-2023年鲤城区民政局购买养老信息化服务服务类采购项目招标公告.....	22
关于我们	23
联系我们	23



中国养老网

WWW.CNSF99.COM

- 养老行业专业社群
- 每日分享《养老内参》
- 最及时养老行业政策发布！
- 不定期权威行业线下分享活动！

加入我们

JOIN US



公众号



社群小助手



加入“社群”请扫描“社群小助手”微信二维码，备注：姓名+单位+职务
也可搜索微信号“ZMYL123”进行添加

中国养老网
WWW.CNSF99.COM

潮爸靓妈®

香山 颐养健康

康养界®

养老内参

中民养老大讲堂

北京中民养老事业促进中心
BEIJING ZHONG MIN PENSION CAREER PROMOTION CENTER

中民养老大讲堂
智慧 实践 案例 资源

★内参内容权利归原作者所有，仅作为内部学习

养老视点

“数字红利”来了，老年人该如何共享？

健康码扫一扫，通行顺畅；看病购票，手机预约；超市购物，扫码支付……随着移动互联网的高速发展，数字技术给人们的生活带来方便和快捷，但也成为一部分老年人生活里的“数字鸿沟”。那么，政府和社会各界如何帮助老年人消弭“数字鸿沟”，让他们从容无忧地拥抱数字生活？作为老年人，又是如何积极主动学习、努力跟上时代步伐的呢？

乐享便捷数字生活

王淑鸾，今年78岁，一位时尚、乐观、好学的智慧老人。

11月16日9时许，按照事先约好的时间，记者来到王淑鸾老人家里，画着淡妆的她正在给老伴在手机上申报健康码，只见她的手指流利地在手机屏幕上点来点去，全无老年人的僵硬和迟缓，眨眼间，绿色健康码跃然屏上。她的老伴揣好手机，穿戴好衣帽，拿着东西出门了。王淑鸾从窗口目送老伴的身影渐行渐远。

虽已年近八旬，王淑鸾耳不聋，走路有力，身体健朗。更让人敬佩的是，她从来没有停下“成长”的脚步，热爱一切新鲜事物。“我很感恩社会的进步，特别是数字生活给我带来的便捷和意想不到的快乐，特别要说的是，智能手机已经成为我生活中的一部分，我非常享受它带来的美好时光。”王淑鸾晃了晃手里的手机，幸福满足地说道。

王淑鸾正在玩抖音

说起自己的数字化生活，王淑鸾有些兴奋。2007年，电脑在当时对于很多家庭来说，还是一件稀罕物，她就让儿子花5000多元装配了一部台式电脑。也是在那一年，她在孙子的帮助下有了自己的QQ号“月桂女神”，从那时起，她不仅在网上看小说、新闻，还时不时地聊聊QQ，在QQ空间发表日志，内容有每天看到的、想到的，和一些有趣的事儿。2009年，王淑鸾有了第一部智能手机，并很快学会了拍照、发信息，这些新技能再次提升了她的生活质量。随着智能手机功能不断更新换代，王淑鸾的手机也在不断地更换。2015年，当年轻人开始玩微信时，王淑鸾也没有落伍，玩起了微信，她和手机里的微信好友每天互动，“虽然我们不是时时见面，但是每天在微信里分享各人的生活日常，隔着屏幕我们感受着彼此的关爱！”王淑鸾说，她还是一名网购达人，家里的日用品、服装、一些小零食都是用手机网购的。除此之外，她还在手机上点外卖，微信支付、发红包，更不逊年轻人的还有在网上挂号就医。

王淑鸾告诉记者，今年8月份，她在手机上注册了快手、抖音，因为她喜欢唱评剧、越剧、京剧各种各样的戏曲，几乎每天她都会在抖音发戏曲唱段，目前她的抖音粉丝2194、关注4513，点赞3.8万。

“孩子们的生活、工作都不轻松，我和老伴身体都很硬朗，也不想因为生活中的琐事麻烦孩子们。当初在手机上申请健康码时，孩子们专门来家里教了几次，我学得很好，然后负责每天给老伴整健康码。因为我和老伴经营着一家打字复印店，他每天都要乘公交车去店里，健康码每天都会用。”王淑鸾说，生活中她还会教其他姐妹们如何使用智能手机，因为智能手机是社会生活的必需工具，不仅是老年人生活中的伙伴，还是他们的诗和远方！

据第七次人口普查统计数据，呼和浩特市60岁以上户籍老年人口54.30万人，占户籍总人口的21.43%；65岁以上老人40.07万人，占户籍总人口的15.81%；70岁以上老年人24.65万人，80岁以上老年人9.21万人，100岁以上老年人52人。在这庞大的老年群体中，相信有很多老人和王淑鸾一样享受数字技术给他们生活带来的“数字红利”。

公共场所为老服务温馨有序

11月15-16日，记者走访了多家医院，了解老年人就医是否顺畅。第一站来到呼和浩特市蒙医中医医院，医院入口处循环播放着戴好口罩、手机出示健康码等入院须知，门口还有身穿防护服的工作人员帮助不会出示健康码的群众进行手机操作，一块写有“军警及老、幼、残危重患者专用通道”的牌子立在入口处，很醒目。记者跟随人流有序通过查验健康码通道，又看到一个写有“老年人专用通道”的蓝色指引牌，上面写道：老年人无手机、老人机，不会操作者请在此处登记。记者现场了解到，对只带老年机的老年人，工作人员通过记录他们的身份证号、手机号，测量体温之后，就可以入院就诊开药。对携带智能手机但是不会操作的老年人，工作人员会主动为他们手机上操作申报健康码，持码入院就诊。

医院工作人员帮助老年人申报健康码

记者又先后走访了内蒙古肿瘤医院、内蒙古自治区人民医院、内蒙古医科大学附属医院，每家医院也都为老年人设置了专门的入院通道，对于有智能手机不会操作的老年人，现场的工作人员会主动指导其申请健康码。如果老年人没有智能手机的，工作人员让他们出示身份证并为其填写《流调表》，然后持表通过无障碍通道入院。

医院为老年人设置的专用通道

11月16日下午，记者在内蒙古自治区人民医院了解到，今年8月开始，该院取消了窗口挂号，就诊群众可以通过微信扫描该院公众号二维码、现场自助机预约、电话预约、网络预约、院内预约、导诊机器人预约等多种渠道实现就诊，如果老年不会上述操作，可以携带身份证进院在工作人员指导和协助下实现就诊。内蒙古医科大学附属医院设置有60岁以上老年患者挂号窗口，患者需出示身份证，可用现金、医保卡进行结算。同样，内蒙古肿瘤医院、呼和浩特市蒙医中医医院都开设有老年人专用或人工窗口，方便老年人现场挂号就诊。

除此之外，记者走访银行、地铁、火车站等公共场所，都保留有人工窗口，为包括老年人在内的特殊人群提供服务。

主动学习跟上时代步伐

11月18日下午，今年71岁的石全文在乘坐57路公交车时，差点因为没有出示健康码被拒载。当时，记者也在这趟公交车上，司机让石全文出示健康码，石全文说：“没有智能手机，而且也不会用。”司机说：“那您下一站下车吧！”记者对司机说：“我帮他申请健康码，而且他有身份证，把身份证登记一下，然后留他一个电话号码，行吗？”司机解释：“乘车出示健康码是公司要求”……虽然乘车过程有些曲折，石全文还是顺利地在地下车了。下车时，石全文说，他要买一部智能手机，学习如何操作，就为了乘坐公交车。

随后，记者又分别乘坐了K2、26、59、21路等多路公交车，仔细观察老年乘客出示健康码的情况。绝大多数老年人能够适时出示健康码，他们右手刷卡、左手持手机向司机展示健康码，整个过程一气呵成。在4路公交车上，高三毛老人乘车时给司机出示的是一张打印出来的大数据行程卡绿码，司机对她说：“你这个过期了。”高三毛急忙掏出手机，将孩子给她申报好的健康码点开。高三毛对记者说：“每次出门我都会带着这两样，双保险。咱们不能给防控拖后腿。手机上如何操作申报、出示健康码，我学了好几次，学了忘，忘了学。忘记怎么操作时，孩子有空就让孩子操作。如果孩子不在身边，我就求助其他年轻人帮着操作。”

乘客刘汉老人告诉记者，他今年76岁了，最近几年才用上智能手机，是孙女手把手教他学会了玩微信刷快手、看新闻，虽然这些操作很麻烦，但是申报出示健康码学了好多次，现在终于学会了。数字技术越来越普及，作为老年人也不能落伍，要跟得上时代前进的步伐！

呼和浩特市公交总公司近日传来好消息：广大市民可以持打印出来的健康码（有效期限3日）乘车。当我们出门乘车，步入公共场所，总会看到老年人拿着手机看微信、发语音、打视频电话，购物时微信支付……虽然动作有些迟缓，但是他们正在以自己的方式，努力紧跟时代的脚步。

保留完善传统服务方式

内蒙古现有60岁以上老年人口475.7万人，占全区人口总数的19.8%，比全国平均水平高近1.1个百分点；65岁以上老年人口为313.9万人，占老年人口总数的65.9%。“十四五”期间，自治区的人口老龄化程度还将继续加剧，逐步进入深度老龄化社会。

今年年初，内蒙古自治区民政厅印发《关于优化民政服务切实解决老年人运用智能技术困难的通知》要求，各地要保留养老服务、高龄津贴、社会组织、婚姻登记、殡葬服务等领域人工办理、现金支付等传统服务方式；各地要积极引导社会组织、社区工作者等，针对解决老年人应用智能技术困难开展宣传和培训，帮助老年人熟悉掌握智能手机使用，提高老年人运用智能技术设备和风险鉴别应对的能力。同时，自治区将对民政门户网站、客户端、业务办理软件等应用进行适老化改造，充分考虑老年人使用习惯和获取信息的需求，优化界面交互操作，提供内容朗读、语音提示、语音辅助等功能，更加便于老年人使用。

2021年1月1日起正式实施的《内蒙古自治区养老服务条例》中，对于适老智能产品研发、保留并完善传统服务方式等进行了明确规定：鼓励提供公共服务的机构和企业研究开发适老化智能产品，引导帮助老年人融入信息化社会；为老年人提供公共服务时，应当充分尊重老年人的习惯，保留并完善传统服务方式。

老吾老以及人之老。尊老爱幼是中华民族的优良传统，一个社会对老年人的关爱彰显了它的文明程度。人人都有父母，家家都有老人，我们也都会有跟不上时代发展的一天，政府帮一把、儿女扶一把，社会各界多一点点理解、多一点包容，老年人自身也在努力地学习如何跟上时代步伐，让我们再耐心地等一等！

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=99630>

(来源：正北方网)

适老化改造，“改”到老年人的心坎上

“卫生间的马桶旁边配备可移动式扶手”“淋浴区内增添助浴椅和防滑垫”，当前，全国多地正按照民政部等9部委部署，对特殊困难家庭进行适老化改造。

从改善老年人居家生活照护条件，到增强老年人居家生活设施安全性、便利性和舒适性，再到提升老年人居家养老服务品质，民政部、国家发改委、财政部、住建部等9部委联合印发的《关于加快实施老年人居家适老化改造工程的指导意见》，为各地推进适老化改造提供了清晰目标和具体路径。各地积极落实，既体现了履职尽责，也彰显了尊老敬老爱老助老。

适老化改造，顾名思义，即适应老年人生活的一种改造。结合现实可知，这个“适”还应包含两层含义，一个是适时、及时。“十四五”规划纲要提出，支持200万户特殊困难高龄、失能、残疾老年人家庭实施适老化改造，配备辅助器具和防走失装置等设施。这是庞大的民生工程，落地越早、推进越及时、方案越周全，老年人越能受益。

另一个是舒适。适老化改造不能搞成面子工程，也不能只求数量不顾质量。在具体推进过程中，应多听听老年人的心声，比如根据老年人身体机能、行动特点、生活习惯等特点加以改造，通过与老年人的良性互动，把工作做得更实更细，让老年人真正感受到舒心、舒适和舒服。

从现实反馈看，适老化改造工作细致繁琐，需要相关部门花费大量心思，从宣传政策到征集改造意愿，从专业评估到确定改造方案、施工，再到回访验收等，每一个环节都不能马虎。

“改造改到了我们心坎上。”有老年人如是说。适老化改造是民生工程，也是民心工程。在具体改造中发现问题、解决问题，积累经验、推广经验，把这项工作“改”到老年人的心坎上，就能更好地提升老年人生活品质，让老年人生活得更尊严。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=99632>

(来源：央视网)

2022年江苏各设区市至少有一家三级老年医院

11月22日召开的江苏省老龄委全体会议上传出消息，“十四五”时期江苏省将大力提升老年医疗服务能力，落实老年人基本公共卫生服务和家庭医生签约服务，加强老年医院、护理院、老年医学科建设，到2022年，每个设区市至少设立1所三级老年医院、人口超过50万的县（市、涉农区）设立1所以上老年医院，全省每个县（市、区）建成1所以上护理院，全省二级及以上公立综合性医院设立符合标准的老年医学科的比例达到80%以上。

“十四五”时期，江苏将加强医疗卫生与养老服务的协同配合，推进社区医疗卫生机构加快满足居家养老老年人的基本医疗需求，力争到2022年，所有养老服务机构都能够为入住老年人提供医疗卫生服务。同时，要建立健全养老人才培养、评价、选拔、使用和激励保障政策措施。

江苏各地将大力实施健康老龄化行动，着力构建“预防、治疗、照护”三位一体的老年健康服务模式，加快完善覆盖城乡、综合连续的老年健康支撑体系。强化老年人健康管理，广泛开展老年人健康知识普及，不断提高老年人健康素养，加强对老年人常见病、慢性病的医防协同、早诊早治、规范治疗，实施老年人失能、失智干预与预防，做好常态化疫情防控中老年人健康管理服务。推动医疗卫生机构、医养结合机构积极开展安宁疗护服务，稳步扩大安宁疗护试点。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=99600>

(来源：交汇点)

打造国内一流、长三角领先的三级老年病医院

《国家积极应对人口老龄化中长期规划》指出，应对人口老龄化，是贯彻以人民为中心的发展思想的内在要求，是实现经济高质量发展的必要保障，是维护国家安全和諧稳定的重要举措，推进健康老龄化建设是“健康中国”的重要组成部分。近年来，市七院在增名“常州市老年病医院”的同时，依托综合医院技术底蕴，按照“强专科、大综合”发展思路转型，为老年人提供预防保健、疾病诊治、康复随访等全过程医疗服务，进一步突出医院老年专科特色，努力打造国内一流、长三角领先的三级老年病医院。

老年综合评估为老人提供个性化的综合治疗

“我家老头子在你们这里住了10多天，状态明显好多了。”吕老太的老伴蒋老先生今年90岁了，因为反复尿路感染来到医院老年综合科就诊，在七院老年综合科进行10多天治疗后，家属对治疗效果十分满意。

“我们在为老人进行常规性检查的同时还进行了详细的老年综合评估，发现他的情况并非单纯尿路感染所致。”老年综合科负责人张丹说，老人有多年的糖尿病和高血压病，通过评估，老人还存在多病共存所引起的用药不合理情况，于是安排老人住院治疗。根据老人的实际情况，张丹召集了心内科、内分泌科、普外科以及营养科等多个学科医生，对他进行了全面系统的评估，并制定了详细的治疗方案。

“头痛头闷脚麻脚痒并不适合老年人，大多数的老人患有两种或两种以上的疾病，一体多病是老年病的最大特点，这让疾病的治疗变得更加复杂。”张丹表示，他们是全市较早开展老年综合评估的医院，通过评估，可以发现老人很多脏器疾病之外的隐匿性问题。对于像蒋老这样有多个系统疾病的患者，他们会进行多学科会诊(MDT)，通过老年综合评估和多学科诊疗，针对其疾病种类和健康状况，作出康复、营养、疾病、心理等综合处理，并从老年患者的功能、生活质量、预期寿命等方面考虑，制定个性化的综合治疗方案。

市七院副院长王忍介绍，目前老年医学科是医院重点打造的特色专科，是常州市市级临床重点专科。老年医学科目前下设老年综合科、老年多学科门诊和老年综合评估区，开展17项老年综合评估，通过多学科整合管理，对老年患者进行营养管理、多重用药管理、早期康复干预、出院延伸服务，推动老年医疗服务从以疾病为中心的单病种模式转变为以患者为中心的多病共治模式，在提高了患者满意度的同时，也真正体现了老年医学“以人”为中心的整体理念。

专业康复治疗提升老年患者生活品质

人到老年，生理机能退化，健康状况变差，不仅对医疗服务的需求增多，对康复的需求也非常大。专业的老年康复治疗，可以更好地帮助老年人提高生活质量，更健康地回归到正常生活中去。今年上半年，市七院专门开设了康复医学科，77岁的花老太就是康复治疗的受益者之一。

今年8月底，花老太突然发现自己左半边身体不听使唤并伴随强烈的头晕，家人及时将其送到市七院进行救治。经诊断花老太为急性脑梗，治疗后病情稳定了下来，但其左半边上肢活动功能并未完全恢复，无法独立行走，而且左手无法抬起，连完成洗澡、梳头甚至扣扣子等这样的动作都成了问题，严重影响了日常生活。“我们康复医学科成立后，就形成了早期介入机制，与临床其它各学科深度融合，无缝对接。”市七院康复医学科负责人何圣三告诉记者，在花老太病情稳定后他们就主动深入神经内科参与到治疗中，运用作业疗法、ADL疗法、运动疗法等治疗方法，配合中医针灸为花老太进行全面康复治疗。经过半个多月的康复治疗，花老太几乎行走自如，日常生活都能靠自己独立完成，还能拿起针线缝补，完成许多精细动作。

“康复的目的不仅是让患者动起来，我们更希望尽可能早期介入到整体治疗过程中，及时开展专业康复，让患者能拥有更好的自理能力，提高他们的生活质量，减轻家庭的照护负担。”何圣三介绍，市七院康复医学科成立以来，已与神经内科、神经外科、骨科、老年综合科等各临床科室开展合作，通过在疾病早期介入，使康复治疗真正做到关口前移，对减少并发症及后遗症的发生起到了显著作用。“就拿中风急性期患者来说，当患者还在神经科治疗的时候，康复科医师、康复治疗师就参与会诊查房，让患者能够在第一时间接受康复治疗，不用转科就能完成急性期到康复期的平稳过渡。”何圣三说，在以现代康复为主导的同时，他们还充分融合中医康复特色诊疗技术，使用针灸、推拿、中药、导引等方法，起到“1+1>2”的效果。

贴心周到服务让老人感受就医“温度”

“七院为我们老人提供的就医服务，考虑的很周到很贴心。”在市七院门诊大厅一站式服务中心，70多岁的王老对医院的服务赞不绝口。王老患有多种慢性疾病且行动不便，平时也很少使用智能设备，由于疫情防控需要，入院时，在经过预检分诊工作人员详细的流调后，有智能手机的患者可扫码通过闸机进入，王老只有老年机，但在工作人员的引导下可以顺利通过人工通道进入院区。与此同时，门诊一站式服务中心的工作人员已经来到了他身边，为他进行综合评估后开通了老年人绿色通道，并为其佩戴黄色袖章，享受优先就诊、检查服务。在了解王老的就医需求后，志愿者还帮助王老进行预约挂号，全程陪同王老完成就诊、检查、取药等流程。

“其实，一站式服务中心只是市七院众多为老人贴心服务措施中的一项，医院还开通了老年人就诊绿色通道，开设了老年特色门诊23个，提供专病专治，并增设老年护理门诊等。今年5月，我们医院创建成为国家级‘老年友善医院’和‘老年友善服务规范’示范单位。”市七院副院长王玉华介绍，近年来，医院坚持党建引领，形成了一系列服务品牌，尊老、助老、护老活动形成常态化。在院内，医院定期组织开展寓教于乐的健康讲座、健康宣教等活动，创成“康泰护理”等13个老年服务品牌。在院外，党建品牌“健康快乡村行”“彩虹桥”康关爱行动，“光明行动进社区”等走进社区、村委、养老院、老年大学、失独家庭等，累计义诊约100场，健康讲座近250场，遍及22个村，惠及三万余人。

同时，医院不断优化服务环境，提供便民设施设备，针对老年友善环境要求，增设了部分大字提醒标识牌、为智能使用障碍老年人增加了除共享轮椅以外的应急轮椅，增设了老年人挂号专窗、老年人等候休息区，增设病区公共沐浴间，所有病区都增设了自助结算机，在全市率先全面实现住院患者一站式结算服务。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=99622>

(来源：常州日报)

将养老服务纳入党政府绩效考核体系，河南拟立法让老人享受最美“夕阳红”

11月23日，河南省十三届人大常委会第二十八次会议听取关于《河南省养老服务条例（草案）》的说明。条例草案对政府部门的养老服务职责作出了规定，使各级政府的职责更清晰，将养老服务纳入考核机制，强化了政府扶持保障政策措施，增加了社会参与、新业态融合发展等内容。

会议现场，河南60岁以上老人有1796万人占常住人口近1/5

养老服务是重大民生工程，事关国计民生和社会长治久安。党的十九届五中全会提出“实施积极应对人口老龄化国家战略”，“十四五”规划纲要也提出要“大力发展普惠型养老服务，构建居家社区机构相协调、医养康养相结合的养老服务体系”。省十一次党代会提出，加快建设居家社区机构相协调、医养康养相结合的养老服务体系和健康支撑体系，努力让每位老人都拥有最美“夕阳红”。全国人口第七次普查数据显示，河南省60岁以上老人有1796万、65岁以上老人有1340万，分别占常住人口的18.1%和13.5%，老龄化程度进一步加深。目前，全省现有养老服务设施1.4万个、床位37.6万张，还不能很好满足养老服务需求。目前，广东、山东、天津等十多个省（市）已先后进行了相关立法。“近年来，国家和我省先后出台了多项政策措施，支持养老事业发展，取得了一定成效，积累了一定经验，迫切需要以地方立法的形式，将好的经验做法予以固化推广。”初审报告称。

明确政府职责将养老服务纳入绩效考核体系

条例草案明确了各级政府的职责，规定省政府应当加强对全省养老服务工作的领导，激发各类服务主体活力；市人民政府应当推动养老服务供给方式创新，加强管理，促进本地养老服务事业健康发展；县级以上政府应当将发展养老服务事业纳入国民经济和社会发展规划，将农村养老服务纳入乡村振兴战略规划，制定养老服务专项规划和年度计划，将养老服务事业经费列入同级财政预算。

为加强监管，条例草案将养老服务工作纳入了政府年度绩效考核体系，规定要定期分析养老服务事业发展状况，协调解决养老服务事业发展中的困难和问题。条例草案还规定县级以上政府应当定期发布基本养老服务清单，明确基本养老服务项目、供给对象、供给方式、服务标准和支出责任主体。

科学的评估是鉴别老年人需求并为之提供高质量服务的基石，养老服务的质量直接关系到受照护老人的生活质量。通过科学评估，可以体现出老人真实、个性化服务需求，并产生与评估结果高度匹配的服务照护计划内容。条例草案规定应当建立健全老年人养老服务需求评估制度，科学确定老年人养老服务需求类型和照料护理等级，作为老年人享受相关补贴、接受居家社区养老服务、入住养老机构或者医养结合机构的依据。

推动医养康养结合向社区居家延伸

生活照料、居家护理、健康管理、安全指导、教育培训……这些都是居家社区养老的主要内容。“居家养老就是以家庭为核心、以社区为依托，通过专业化的养老服务，让老人在自己的家中解决养老问题。这种养老模式既解决了社会养老的压力，也更符合中国人的传统文化。”省人大代表豆雨霞说。

不同于传统家庭养老和养老院机构养老，居家养老除接受家庭照顾外，主要依托社区提供的居家养老服务，兼具家庭养老和社会养老的优点。老人住在家中，但是养老服务却是由社会来提供。老人既留在熟悉的环境中，又能得到生活和精神上的照顾。社区居家养老作为家庭养老的重要补充形式，具有医疗服务专业化、社区规模体系化、资源配置成本低等优势，能够更好地满足基本养老的需求。

条例草案对居家社区养老服务项目作出规定，大致包括以下内容：生活照料、助餐、助浴、助洁、助行、代缴费等日常生活服务；居家护理、健康管理、医疗康复、安宁疗护等健康护理服务；关怀探访、心理咨询、情绪疏导等精神慰藉服务；法律咨询、识骗防骗宣传、人民调解、法律援助等法律服务；安全指导、紧急救援等安全保障服务；教育培训、文化娱乐、体育健身、休闲养生等服务；其他适合老年人的服务。

为确保居家养老的空间，条例草案规定，已建成的城镇居住区按照每100户不低于20平方米的标准配套建设社区养老服务设施，未配套建设或者建设的配套社区养老服务设施不符合规定要求的，所在地级市人民政府

应当通过新建、改建、扩建、购置、置换、租赁等方式配置社区养老服务设施。养老服务设施单项建筑面积应当符合国家规定的标准。属于国有资产的公共服务设施，或者城乡社区公共资源用途调整时，应当优先用于社区养老服务设施。

为促进养老服务、医疗卫生、健康养生融合发展，为老年人更好提供健康养老服务，条例草案规定，县级以上人民政府卫生健康、民政等部门应当支持医疗卫生机构与养老服务机构按照方便就近、互惠互利的原则，在医疗诊治、康复护理、健康管理、技术支持、人员培训、资源共享等方面建立合作关系。医疗卫生机构应当在服务资源、合作机制等方面予以支持。县级以上人民政府卫生健康部门应当建立完善老年健康服务体系，优化老年医疗卫生资源配置，鼓励有条件的医院转型为老年医院、护理院、康复医院，或者开设老年医学学科，增加老年病床数量，建设安宁疗护病区（中心）。卫生健康、医疗保障部门应当创新服务和监管模式，在符合规定的康养结合机构中，形成医疗护理与养老服务便利转介机制。

规定每年要举办养老护理行业技能大赛

在人才培养方面，条例草案指出，县级以上政府应当建立健全养老服务人才保障体系，完善养老服务人才培养引进、晋升、激励评价机制，培养具有职业素养、专业知识和技能的养老服务工作者，每年举办养老护理行业技能大赛。

在高校课程设置方面，条例草案提出，支持高等学校、职业院校开设养老服务相关专业或者课程，支持高等学校、职业院校和具有资格的培训机构开展养老服务有关培训，支持职业院校建设养老服务实训基地，支持在养老服务机构、医疗卫生机构设立教学实习基地。对开设养老服务相关专业的，按照规定给予奖励补助。对从事养老服务工作的高等学校、职业院校、技工学校毕业生按照规定给予入职补贴。

在对人员岗位补贴方面，条例草案称，县级以上政府应当建立持证养老护理员岗位补贴制度。对养老服务机构主动投保责任保险的，条例草案称，县级以上政府应当给予适当补贴。

骗补将被处以1至3倍罚款

条例草案对居家养老涉及的法律作出明确，如规定：未按标准配套建设社区养老服务设施的，由县级以上人民政府确认的行政执法机关依法查处；未按要求将配套社区养老服务设施以及有关建设资料全部无偿移交所在地县级人民政府民政部门的，由县级以上人民政府民政部门责令限期改正；逾期不改正的，处配套社区养老服务设施建设工程造价2倍以上5倍以下罚款。擅自改变政府投资或者资助建设的养老服务设施用途或者使用性质的，由县级以上人民政府民政部门责令限期改正，有违法所得的，没收违法所得；逾期不改正的，责令退还补贴资金和有关费用，并处5万元以上15万元以下罚款；情节严重的，处15万元以上30万元以下罚款，禁止参与养老服务领域相关项目招标投标活动并予以公告，擅自拆除政府投资或者资助建设的养老服务设施的，由县级以上人民政府民政部门责令恢复原状，处养老服务设施造价5%以上10%以下罚款；逾期未恢复原状的，处养老服务设施工程重建造价1倍以上2倍以下罚款。养老服务机构或者个人骗取补贴、补助、奖励的，由民政部门责令退回，并处骗取资金数额1倍以上3倍以下罚款；构成违反治安管理行为的，由公安机关依法给予处罚；构成犯罪的，依法追究刑事责任。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=99613>

(来源：河南省人民政府门户网站)

全国政协社法委召开加快推进社会适老化改造对口协商座谈会

18日上午，全国政协社会和法制委员会召开加快推进社会适老化改造对口协商座谈会，围绕“加快推进社会适老化改造”民主监督过程中发现的问题和相关意见建议，与有关部门协商交流。

据全国政协社会和法制委员会主任沈德咏介绍，为做好专项民主监督工作，社法委委托10个省区市政协协助选择1000户城乡老年人家庭、300个城乡社区，连续5年定点开展问卷调查，并通过网络面向社会公众发放调查问卷。今年，收回8个省市区和2个副省级城市的定点家庭问卷982份、社区问卷300份、社会公众问卷7539份。

加强组织领导健全体制机制

推进社会适老化改造，是提升老年人生活品质的重要工作，是社会建设补短板的重要内容，是积极应对我国人口老龄化的重要举措。

“目前，我们能够切实感受到国家以及地方各级党委政府对老龄化工作越来越重视，适老化改造工作提到各级党委政府的议事日程，也在得到积极推进。”全国政协常委、社会和法制委员会副主任强卫指出，“但目前部门与部门之间、工作与工作的衔接统筹协调不够。”在此基础上，强卫表示各项适老化改造工作均需尽快制定完善的标准，特别是在市政、交通等基础设施建设领域。

中共十九届中央委员、社会和法制委员会副主任黄树贤在会上根据调研情况介绍，各地区各部门已经采取了许多有效措施，但现在仍存在重视程度不够、理念亟待更新、缺乏统筹协调等问题，前期有关部门和地区的适老化改造工作基本上是分领域、分系统的，缺乏统筹设计和考虑，相互之间的政策衔接不够。

如何进一步加强组织领导？黄树贤建议，专门成立国务院推进适老化改造工作领导小组，由国务院相关领导担任组长，指定相关部门作为领导小组办公室，改变目前由各部门分别推进的工作格局，加大统筹协调和高层推动力度，明确各省级人民政府建立相应领导机制，上下联动、推动落实。

提升社区适老化水平建立市场化多元投入机制

如今，老城区居民楼逐渐进入“老龄化”阶段，越来越难以支撑社区居民养老需求，无法保障当前养老生活需求。当老年人与老城区居民楼“相遇”，如何推动社区适老化改造？

“宏观上，加强政策引导，通过具体补贴政策实施，鼓励更多市场主体、社会力量加入老年居住改造的行列；中观层面，建议基于老年群体对外散步等高频需求，在社区内部或周边增设适合老年人的配套设施，并对相关公共空间等进行无障碍改造；微观层面，需要有力度推进住宅适老化改造。注重采用无障碍设计，减少地面的高低差，设置防滑地面等。”全国政协委员、民政部原副部长、党组成员顾朝曦指出。

全国政协委员、交通运输部原安全监管总监成平在会上表示，调研过程中发现适老化的产品不少，但功能不能满足要求，质量参差不齐，有些很难保证使用安全，有些适老化服务还不健全，还存在不少缺项和局限，服务人员素质与水平也需要进一步规范提升；另外一些政府的政策覆盖面不够，有一定的时空局限性。

对此，成平建议，建立健全适老化改造的标准体系，制定适老化改造的产品质量安全标准，制定适老化服务标准，结合智能化的进程以及老龄群体的特点，制定智能产品及服务平台(系统)适老化应用的国家标准。

建立优化准入机制实现适老化改造精准性系统性

根据调研情况看，推进适老化改造目前面临的共性问题：家庭适老化改造精准性困难和公共设施适老化改造系统性匮乏。

对此，全国政协委员、原中共中央党校副校长黄浩涛表示，居家适老化改造现有标准的指导性还有待加强，“市场上品牌多，价格差异大，质量参差不齐，基层在实施和验收时，缺乏直接的标准和依据。”同时，专业化水平、部门统筹衔接等均有待加强。“需要在适老化改造方面建立和优化准入机制，对进行适老化改造的第三方服务机构进行资质鉴定，以促进产业发展，提高工作效率和服务质量。”黄浩涛强调。

全国政协常委、国务院参事甄贞指出，家庭适老化精准性困难表现在三个方面：一是现有财政支持计划难以完全覆盖特殊困难家庭。二是特殊困难家庭中老人的差别性需求，财政支持难以合理满足。三是对那些虽无经济困难但有适老化改造需求的家庭，优质市场供给严重不足。

对此，甄贞建议，一是健全完善财政投入机制，建议明确公共政策和财政支持着力倾斜中小城市和乡村。二是发现、培育、支持提供适老化产品和服务的企业。在产业政策方面，建议在梳理现有各类企业优惠政策基础上，专门编制适老产品和服务企业优惠政策清单。三是完善适老化改造的政策体系，鼓励和引导各种社会力量共同参与适老化改造。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=99637>

(来源：人民网)

上海：宝山区政协召开主席（扩大）会议：持续推动养老服务供需平衡

11月18日，宝山区政协召开八届29次主席（扩大）会议，通报宝山区社会保障体系建设有关情况，并开展专题协商。

区政府相关负责人介绍，在养老服务方面，目前宝山区已完成2021年市、区政府实事项目，今年新增1家养老机构、372张养老床位，改建150张认知症照护床位，新增25个社区老年助餐服务场所、6家社区综合为老服务中心。如今，全区共有69家养老机构、13391张养老床位、137个社区老年助餐服务场所、25家社区综合为老服务中心。

接下来，宝山区将持续推动养老服务供需平衡，进一步提升养老服务品质，拓展社区居家养老服务。全面完善“15分钟社区居家养老服务圈”。提升智慧养老服务水平，实现“两个全覆盖”，即60岁以上有需求的老年人享受“银龄居家宝”全覆盖，70岁以上有需求的老年人享受“银龄e生活”全覆盖。推动医养康养融合发展，实现养老机构中基本医疗服务全覆盖。至“十四五”期末，宝山区护理型床位占养老机构床位总数达到60%以上。推进养老机构内设医疗机构与医院远程医疗合作模式，康复辅具租赁网络覆盖全区各街镇。

围绕优化养老服务供给，与会政协委员建议，优化养老服务设施的布局，提升养老机构的环境质量和交通便捷度，提升入住养老机构老人的幸福指数；积极推动养老事业和养老产业协同发展，通过加强相关配套政策支持，鼓励引导更多社会资本进入养老服务行业，满足多样化、多层次的养老服务需求，在推行智慧养老的过程中，相关部门要给予相应指导，帮助老年人熟练使用智慧养老产品、跨越“数字鸿沟”。

区政协党组书记凌惠康提出，社会保障是重要的民生工程、民心工程。政协委员们要充分发挥好专业优势和界别优势，深入基层做好调研，聚焦群众关心关切的热点、难点问题，紧扣存在的困难、短板和薄弱环节多建诤言、多谋良策、多出实招，为完善宝山社会保障体系贡献智慧力量。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=462&aid=99595>

(来源：联合时报社)

重庆：渝北区开展家庭养老床位试点

卧室床边装上扶手，方便老人起身；房间里安装感应夜灯，老人起床后夜灯会自动亮起……不久前，渝北区仙桃街道内济路社区半失能老人任山学过上了安全便利的居家新生活。重庆日报记者11月22日从渝北区政府获悉，渝北区正在开展家庭养老床位试点，符合条件的老人可申请3000元适老化改造补贴。

渝北区民政局相关负责人介绍，安装家庭养老床位、对老年人的居住环境进行必要的适老化改造和智慧化改造，可以将专业照护服务从养老机构延伸至老年人家中。目前，渝北区选取了3-5个镇街开展200户家庭养老床位试点，后续还将根据试点情况调整范围及数量。

渝北区民政局将通过对老人住所的卧室、卫生间、厨房、楼梯等关键位置进行适老化改造，为老人营造无障碍空间；同时安装门磁、红外、紧急呼叫、生命体征监测设备，实现远程呼叫应答，实时监测老人生命体征，如有紧急情况发生，家属和中心工作人员都会及时收到报警信息。

该负责人介绍，满足以下两个条件的老人，可通过本社区养老服务站进行适老化改造申请：拥有渝北区户籍或常住渝北区满两年，且常驻辖区已纳入试点范围的老人；能力评估结果为中度、重度失能的老人。改造后一经验收合格，渝北区民政局将给予每户最高不超过3000元的适老化改造补贴。

渝北区民政局还将联合专业养老机构，根据老年人需求提供生活照料护理、智慧远程、医疗护理康复、精神慰藉等八大类服务，对于购买这些服务的老年人，低保家庭中的老年人政府补贴100%，除低保、特困之外的其他低收入老年人政府补贴90%，普通老年人政府补贴70%，其中中度失能的老年人每月补贴最高700元，重度失能老年人每月补贴最高1000元。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=99597>

(来源：金台资讯)

河南：拟规定养老机构预收费不得超过6个月

全国人口第七次普查数据显示，目前河南65岁以上老人有1340万，占常住人口的13.5%。随着我省老龄化程度进一步加深，提升养老服务能力迫在眉睫。11月23日，《河南省养老服务条例（草案）》（以下简称《条例（草案）》）首次提请河南省十三届人大常委会第二十八次会议审议。

计划生育特殊家庭老年人、重点优抚对象被纳入基本养老服务优先保障对象

为了突出政府保障基本养老服务的定位，《条例（草案）》在总则中提出，县级以上人民政府应当定期发布基本养老服务清单，明确基本养老服务项目、供给对象、供给方式、服务标准和支出责任主体。基本养老服务应当优先保障符合条件的孤寡、失能、重度残疾、高龄老年人，以及计划生育特殊家庭老年人、重点优抚对象等人员的需求。

建立持证护理人员岗位补贴制度

《条例（草案）》进一步强化政府扶持保障政策措施，在五十八条中增加规定，县级以上人民政府应当建立稳定的经费保障机制。在第六十五条中增加规定，县级以上人民政府应当建立持证护理人员岗位补贴制度，并将入职补贴对象扩大到技工学校毕业生，每年举办养老护理行业技能大赛，提高养老护理员物质待遇，增强职业荣誉感。在第六十七条中增加规定，政府应当对养老机构主动投保责任保险给予适当补贴，以降低养老机构经营风险。

养老机构预收费不得超过6个月

关于养老机构收费问题，国家发展改革委、民政部等相关部委和省政府依据《中华人民共和国价格法》已分别制定意见，按照养老机构性质和类别，明确了收费政策。《条例（草案）》指出，养老服务收费应当按照国家和地方价格管理的有关规定执行，不得以提供养老服务、销售商品、投资养老建设项目等名义非法吸纳社会公众资金；需要预先收取服务费的，金额不得超过月服务费的六倍。

养老机构因支付老年人入住期间的医疗等应急费用，需要收取保证金或者押金等费用的，金额不得超过月服务费的三倍。服务关系终止后，养老机构应当在十日内退还保证金、押金等费用的余额。

养老机构收取的保证金、押金、预付费等费用应当建立专户存储，并采取商业银行第三方存管方式确保资金管理使用安全。保证金、押金、预付费等费用的收支和使用情况，应当每半年向入住的老年人公布。民政部门每年应当对养老机构收取和使用保证金、押金、预付费等费用的情况进行监督检查。

鼓励、支持养老服务社会参与，促进养老新业态融合发展

《条例（草案）》提出，鼓励和支持物业服务企业、家政服务企业提供居家社区养老服务。鼓励单位和个人对养老服务事业进行捐赠，组织开展结对帮扶、定期探视等形式的老年人关爱服务活动。县级以上人民政府民政部门应当培育和扶持各类为老年人服务的志愿服务组织，建立健全服务时间记录、储蓄、回馈等激励机制。

回应养老服务事业发展中难点、堵点问题

农村敬老院和部分利用闲置资源改建的养老服务设施因不动产登记、土地规划等手续问题未能通过消防验收，是当前存在的突出问题，也是制约养老服务业发展的重要因素，针对这一问题，《条例（草案）》规定，省、市人民政府应当制定因不动产登记、土地规划等手续问题未能通过消防验收的养老机构处理办法。

针对在医养结合机构中接受养老服务的老年人就医需要从养老床位转移至医疗床位的问题，《条例（草案）》提出，卫生健康、医疗保障部门应当创新服务和监管模式，在符合规定的医养结合机构中，形成医疗护理与养老服务便利转介机制。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=99608>

（来源：河南新闻广播）

河南：拟立法明确鼓励支持社会力量举办养老机构

养老服务是重大民生工程，事关国计民生和社会长治久安。11月23日上午，河南省十三届人大常委会第二十八次会议在郑州召开，《河南省养老服务条例（草案）》提请首次审议。记者了解到，目前，已经有广东、山东、天津、深圳等十多个省（市）进行相关立法。

《条例（草案）》拟将我省人均养老服务设施用地标准提高至0.2平方米，鼓励支持社会力量举办养老机构。

河南人均养老服务用地拟提高至0.2平方米

《条例（草案）》共9章87条，包括总则、规划和建设、居家社区养老服务、机构养老服务等等。其中，促进养老服务业发展首先要保障基础养老服务设施建设，为着力破解我省养老服务设施规划、土地、建设等问题，《条例（草案）》专设规划与建设一章。

《条例（草案）》第十三条结合河南省老龄人口现状和老龄化发展趋势，适当提高人均养老服务设施用地标准提高至0.2平方米。

扩大养老机构护理型床位供给，鼓励支持社会力量举办养老机构

“七普”数据显示，我省60岁以上老人有1796万，65岁以上老人有1340万，分别占常住人口的18.1%和13.5%，老龄化程度进一步加深。全省现有养老服务设施1.4万个，床位37.6万张，还不能满足养老服务需求。

《条例（草案）》专章规定了机构养老服务，其中第三十九条明确，鼓励支持社会力量举办养老机构，扩大养老机构护理型床位供给，满足老年人多样化、多层次养老服务需求。设置养老机构的，应当依法办理登记手续，并向所在地县级人民政府备案。

第四十一条第一款明确，养老机构应当配备与服务、运营、安全相适应的管理人员和专业技术人员，按照护理等级配备规定数量的养老护理人员，加强对工作人员的规范管理和职业道德教育，专业技术人员应当具备相应的执业资格。养老机构及其工作人员应当尊重入住老年人的人格尊严，严禁歧视、侮辱、虐待、遗弃老年人。

养老机构不得非法吸纳社会公众资金

《条例（草案）》明确，养老机构不得以提供养老服务、销售商品、投资养老建设项目等名义非法吸纳社会公众资金。养老机构需要预先收取服务费的，金额不得超过月服务费的六倍。养老机构因支付老年人入住期间的医疗等应急费用，需要收取保证金或者押金等费用的，金额不得超过月服务费的三倍。服务关系终止后，养老机构应当在十日内退还保证金、押金等费用的余额。

养老机构收取的保证金、押金、预付费等费用应当建立专户存储，并采取商业银行第三方存管方式确保资金管理使用安全。保证金、押金、预付费等费用的收支和使用情况，应当每半年向入住的老年人公布。民政部门每年应当对养老机构收取和使用保证金、押金、预付费等费用的情况进行监督检查。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=99617>

（来源：河南日报）

河南：金水区打造智慧健康养老新高地

11月19日，金水区党史学习教育“我为群众办实事”养老服务高质量发展观摩讲评会举行，全区17个街道办事处纷纷亮相，成绩可圈可点。

基本形成社区“一刻钟养老服务圈”

金水区现有常住人口162万，60岁以上老人19.9万人，占比12.2%；户籍人口110.1万，60岁以上老人16.85万人，占比15.3%。

近年来，全区积极应对人口老龄化问题，坚持党委政府主导、政策支持、企业运营、医养结合、科技赋能，按照“三级网络、线上线下、以大带小、延伸居家”的总体思路，全域构建具有金水特色的“以居家为基础、社区为依托、机构为补充、医养康养相结合”的养老服务体系，基本形成社区“一刻钟养老服务圈”。

搭建区、街道、社区三级养老服务体系

目前，金水区依托党委、政府主导，搭建区、街道、社区三级养老服务体系。

区级层面，建设完善金水区智慧养老服务平台，统一对全区各类养老服务设施、服务机构以及公共资源进行整合、调配和衔接。街道层面，以街道养老服务中心为载体，打造由专业养老服务机构运营，向上与区级智慧养老服务平台联动，向下统筹指导社区日间照料中心养老服务、辐射延伸居家养老服务。社区层面，以社区日间照料中心为支点，将生活照料、保健康复、文化娱乐等各类养老服务延伸至群众家门口。

金水区通过购置、置换、租赁、新建、闲置资源利用等途径加快养老服务设施建设，2021年底社区养老服务设施覆盖率在85%以上。同时，加大政府购买服务投入，向失能、特困等特殊群体老人提供专项服务，向普通社区老人提供普惠服务，补充社区养老专业化服务功能；强化科技赋能。

力争明年实现街道、社区养老服务设施全覆盖

以独居老人居家安全预警“一件事”改革为契机，金水区为高龄、空巢、特困、独居老人配备视频监控、智能床垫、智能腕表、“一键通”紧急救援呼叫器等设备，实现与区智慧养老服务平台及街道养老服务中心联网，提升服务精度和独居老人的安全系数。

下一步，金水区将全力打造“政策法规、养老设施、养老服务、政府监管”四个体系：大力推进社区养老服务设施建设，力争2022年实现街道、社区养老服务设施全覆盖；新增养老床位300张，养老护理型床位占比60%以上；积极推进独居老人居家安全预警“一件事”改革，实施“互联网智慧养老”行动；采取政府购买服务或补贴方式，为符合条件的老年人家庭进行适老化改造，探索开展家庭养老床位建设；积极开展养老护理人员培训，上岗培训率达到100%。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=99616>

（来源：凤凰网）

河南：养老变“享老”金水盛开幸福花

落英缤纷寒气来，但在金水辖区，一抹亮色勾勒出暖冬的温馨景象——金水区创新智慧养老模式，树立全国样板，应有尽有的各类养老机构，使民生画卷丰富多彩。用百姓看得见摸得着的发展成效赢得群众口碑，奋力交出党史学习教育的高分答卷。

11月19日，金水区组织各街道办“一把手”以及有关委局负责人利用一天时间，逐个观摩各街道养老服务高质量发展的“答卷”，在观摩讲评中，亮卷子、赛成果、比高低，以此推动全区养老事业向享老事业的飞跃。感性温馨画面的背后，是金水区聚焦“一老一小一青壮”积极构建“服务范围普惠化、服务主体市场化、服务标准规范化、服务模式智慧化”的深耕之旅，而且在冬日收获了秋之硕果——先后被国家民政部、国家工

信部、国家卫健委评为“全国养老服务示范基地”“全国智慧健康养老示范基地”。

应对人口老龄化，金水区坚持党委政府主导、政策支持、企业运营、医养结合、科技赋能，按照“三级网络、线上线下、以大带小、延伸居家”的总体思路，结合金水实际，全域构建具有金水特色的“以居家为基础、社区为依托、机构为补充、医养康养相结合”的养老服务体系，基本形成社区“一刻钟养老服务圈”。

让养老更智慧，让老人更幸福。锚定这一目标，金水区从坚持党委政府主导入手，搭建区、街道、社区三级养老服务体系。区级层面建设完善的智慧养老服务平台，统一对全区各类养老服务设施、服务机构以及公共服务资源进行整合、协调和衔接，实现多渠道预约、智能化调度、全过程监管。街道层面，以街道养老服务中心为载体，打造由专业养老服务机构运营，集托养服务、制餐配餐、居家护理等功能为一体的区域性养老服务中心，向上与区级智慧养老服务平台联动，向下统筹指导社区日间照料中心养老服务、辐射延伸居家养老服务。社区层面，以社区日间照料中心为支点，将生活照料、保健康复、文化娱乐等各类养老服务延伸至群众家门口；从老年政策支持入手，为社会力量参与养老服务创造条件。通过购置、置换、租赁、新建、闲置资源利用等途径加快养老服务设施建设，2021年底社区养老服务设施覆盖率达到85%以上。同时，全面落实省市各类补贴政策，在区级层面制定出台更加明确、具体的激励政策，加大养老机构建设、运营补贴力度，进一步引导社会力量、专业机构参与养老服务；从坚持规范管理入手，提升养老服务质量；推动一批专业化水平高的社会养老机构向规模化、品牌化、连锁化发展。

同时，强化科技赋能。以独居老人居家安全预警“事件”改革为契机，为高龄、空巢、特困、独居老人配备视频监控、智能床垫、智能腕表、“一键通”紧急救援呼叫器等设备，实现与区智慧养老服务平台及街道养老服务中心联网，提升服务精度和独居老人的安全系数。

为养老服务只有更好，没有最好。未来，金水区将大力推进社区养老服务设施建设，力争2022年实现街道、社区养老服务设施全覆盖，新增养老床位300张，养老护理型床位占比60%以上。深化“互联网+智慧养老”行动，实现智慧健康养老服务提质扩面。采取政府购买服务或补贴方式，为符合条件的老年人家庭进行适老化改造，探索开展家庭养老床位建设。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=99620>

(来源：九派新闻)

山东：“办好高水平有特色老年大学推动老年教育高质量发展”新闻发布会

11月22日下午，市政府新闻办组织召开新闻发布会，介绍我市办好高水平有特色老年大学，推动老年教育高质量发展工作情况，并回答记者提问。

齐鲁晚报记者：我市老年大学办学规模不断扩大，招生人数逐年增加，有效缓解了老年大学“一座难求”的困境。随着老龄化趋势的日益严峻，贵校在满足老年人上老年大学愿望上还有没有其他的相对长远的应对举措？

李玉国：市委老干部局副局长

众所周知，“一座难求”这一问题在各地老年大学都是普遍存在的。根据统计数据显示，济宁市常住人口835.8万人，其中60岁以上人口163万人，占19.51%。随着老龄化程度日益加深，老年大学的招生数量无法满足老年人的学习需求，“一座难求”问题在未来一段时间内将仍然存在。《山东省老年教育条例》、我市国民经济和社会发展规划“十四五”规划都指出，要大力发展老年教育，办好老年大学。济宁市委老干部局、济宁老年大学将把握机遇，联合有关部门，推动将老年教育作为终身教育和老龄事业的重要组织部分，统筹规划，科学管理，重点从以下两个方面进行探索努力，有效缓解“一座难求”困境。

打造“一核四级、全网覆盖”老年大学办学格局

近几年来，市委、市政府大力支持老年教育事业，2018年，将市警察培训基地改造成市老年大学主校区，2019年3月在太白湖文化中心市文化馆成立分校。今年，市委常委会研究决定，利用高新区市工人文化宫场所建立老年大学分校，下一步我们将规划布局城北老年大学，全力打造覆盖城区全方位的“一核四级”老年大学办学格局，办学规模达到万人以上。

在此基础上，市委老干部局创新工作举措，实施“四个一百工程”，其中之一就是坚持“不求所有，但为所用”，推进老年大学与街道社区、职业院校、部门单位、养老机构等合作办学，两年建立100所基层老年学校，着力构建覆盖市、县（市、区）、乡镇（街道）、村（社区）的四级老年教育网络。目前，全市已建成基层老年大学近50所，为越来越多的老年人提供了上学保障。

推进学制改革、提升教学质量

导致老年大学“一座难求”困境出现的原因除了老年大学数量容量不足，还有一个重要原因是有些老年学员“只进不出”，不愿意毕业。为解决这一难题，学校积极推进学制改革，规范专业课程，将学科专业设为初级、中级、高级，设定学制，颁发毕业证书，这样就“有进有出”，增强了学员的流动性，提高老年教育资源的利用率。同时，每个学期对班级进行整合，坚持教育资源利用最大化，不浪费一个名额。

中国山东网记者：当前，数字化、智能化的发展给我们的生活带来了便利，但是，老年群体适应起来，却没有那么容易。请问，老年大学在帮助老年人跨越数字鸿沟，更好地享受信息化发展成果上，都采取了哪些举措？

李宁：济宁老年大学副校长

在我国，60岁以上老人有2亿多人，其中，70%都是“上网困难户”。在数字时代下，不会使用智能设备的老年人在健康码、数字支付、人脸识别等智能操作面前束手无策，逐渐产生了“不会用、不敢用、不想用、不能用”的情况，无法充分享受智能化带来的便利。为了进一步推动解决老年人在运用智能技术方面的困难，济宁老年大学积极贯彻落实国务院办公厅印发的《关于切实解决老年人运用智能技术困难的实施方案》精神，开展智慧课堂建设，开设了计算机课程、智能手机应用课程和公益大课堂，包含计算机基础班、智能手机基础班、智能手机APP应用等班级，向学员们传授日常生活中必需的智能技术，如出示健康码、电子支付、手机银行等。2021年秋季学期新开设手机摄影与视频处理班，增设美化手机照片、制作小视频等教学内容，受到学员们的热烈欢迎。全年计划举办3—5期老年人智能手机应用公益大课堂，举办1期专题培训班。上半年学校开办了3期“智能手机公益大课堂”，邀请专家就正确认识和科学使用微信、淘宝、出行小工具等应用程序进行讲解和现场答疑，手把手地帮助老年人熟练掌握常用智能技术，适应数字生活。为满足更多的老年朋友参与智能技术的学习，学校录制了10节《智能手机应用》线上课程和5节《手机APP基础操作》微课程，陆续在微信公众号“空中课堂”推出，截至9月份，课程点击量达1万人次。面向学员开设《开学第一课：老年大学学生——新一代学生》，帮助老同志懂网学网，通过发放宣传单、编印学习教程等方式，宣传普及智能技术、信息安全、预防网络诈骗等知识，增强老年学员安全使用智能技术的本领。

东方圣城网记者：去年年初，一场突如其来的疫情打破了老同志原有的生活模式，同时也打破了老年大学的教学模式。请问在“外防输入、内防反弹”常态化防控政策指引下，老年大学为克服新冠肺炎疫情影响，满足疫情常态化防控期间老年大学学员学习需求上做了哪些准备工作？

李宁：济宁老年大学副校长

新冠肺炎疫情防控期间，为了丰富和满足老年学员居家学习需求，学校响应国家号召，采取相应措施，实现老师“停课不停教”、学员“停课不停学”。

开通“网上学堂”，学员“停课不停学”。在微信公众号接入山东老年大学的空中课堂，将学习资源分享到乡镇（街道）、村（社区），逐步形成覆盖城乡的远程老年教育体系，让老年学员居家收看优质教学资源，做到“宅在家里轻松学”。

组织在线教学，老师“停课不停教”。邀请优秀教师录制了100余节课课程视频，包括声乐、器乐、书画、普通话、舞蹈、模特、智能手机等十余个专业，通过学校微信公众号“空中课堂”栏目推送。

号召师生用实际行动助力抗疫。在学校的引导下，广大师生通过自己在校所学的知识技能和实际行动创作宣传作品，普及防疫常识，讴歌抗疫勇士，抒发家国情怀，传播正能量，引起良好反响。

2021年3月，经市委老干部局、市委统筹疫情防控和经济运行工作领导小组（指挥部）同意批复后，济宁老年大学已恢复上课。学校在做好教学工作的同时，详细制定疫情防控实施方案，精准细化防控措施，做好校园内卫生整治、设备消杀，以及教师、学员健康情况、上课情况的跟踪、排查、指导等工作。严格出入管理，在各出入口加派工作人员，严格执行体温检测规定，要求老年学员佩戴口罩，出示健康码、行程码入校，筑牢疫情“防控网”，为学员健康保驾护航。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=99633>

(来源济宁发布：)

山西：太原市建立医养结合新模式

家家有老人，人人都会老。医疗与养老相结合的模式，有效解决了老人的养老及就医问题，让老有所养、老有所医、老有所乐。

“夕阳红幼儿园”里欢乐多

“一个手指点，两个手指剪剪……”11月1日，和煦的阳光照在太原市源缘园老年公寓院子里，老人们围坐成一个圈，院长李文红站在中间教大家做手指操，互动中不时传出阵阵欢笑。

85岁的郭玉军（化名）加入这个大家庭已有一年，患有阿尔茨海默症，生活不能自理，老伴去世后脾气愈发暴躁，子女们觉得这里“可养可医”的服务更符合老人实际需求，遂送了过来。“现在很少尿裤子，还能说几句完整的话。”老人的儿子说，护理人员端水喂饭、洗澡擦身，24小时照料，父亲的变化让家人感到意外与欣喜。

像郭玉军这样入住公寓的老人有80名，年龄最长者102岁，他们患有各种慢性病，失能、半失能者占80%。李文红把老年公寓称为“夕阳红幼儿园”，“让他们得到‘孩子般’关爱和照料，有尊严地度过晚年，是起码的底线。”

就医及时便捷又顺畅

第七次人口普查数据显示，我省60岁及以上人口为660多万，占总人口的近19%，65岁及以上人口为450多万，占总人口的近13%，人口老龄化程度进一步加深。

人老了最怕生病。由于“老年病”的常发、易发和突发性，患病、失能、半失能老人的治疗和护理问题困扰着千家万户。

“公寓自创建以来就设置医务室，医师、护士随时监护老人身体健康状况，每周定期请医院专家为老人们巡诊、查房，同时提供危急重症的抢救和转诊便利。”李文红说，几天前，患有脑梗、高血压等疾病的陈美霞老人突然身体不适，公寓第一时间联系太原市第二人民医院，由双方建立了协作关系，接到电话后，医院立即开通绿色通道，老人很快送往医院救治。

刘翠娥（化名）今年9月在太原安定医院被诊断为精神分裂症、高血压极高危后住院，经过电话、系统治疗后病情稳定。“整体情况不错，血压也正常，但常规的口服药还得吃。”11月2日，国家远程医疗与互联网医学中心脑血管病与神经介入专业委员会主任委员、中日医院神经科副主任刘尊敬，为在太原安定医院的刘翠娥进行远程会诊后，认为符合“出院”条件，但因家庭照顾能力有限，刘翠娥和家人商量后，办理了医养转换手续，将在太原安定养老院进行托养照料。

“特殊老人在养老方面存在收治、管理、照护三难问题。”太原安定医院院长刘芳说，医院为患者提供常规医疗护理服务的同时，已实现无家属陪护、全程连续照护的医养模式，从根本上解决了老人患病后家庭护理困难、医疗救护不及时等难题。

2019年，太原安定医院与北京安定医院开通远程会诊项目，次年被国家卫生健康委确定为首批医养结合远程协同服务的医疗机构，有效补充了专科医院在慢病等综合性疾病治疗方面的短板，为开展医养结合奠定了专业的基础和力量。走访发现，不同阶段的老人需求也不尽相同，60岁出头的老人更看重“养老”，如何满足精神生活成为他们关注的焦点，而70岁以上的老人对医疗资源依赖性更强，医养结合对他们来说更重要。

近年来，我省以试点示范为带动，牵引医养结合探索发展。开展失能老年人健康评估与健康服务试点项目，截至2020年底，共为53161名老人开展失能评估，为41428名失能老人提供基本医疗服务；在全省40个社区对常住65岁及以上老人开展老年人心理关爱项目，为19319名老年人进行心理健康状况评估，开展形式多样的健康教育和心理干预活动，提升老年群体的心理健康程度。

省卫健委医养结合工作负责人表示，我省将进一步健全体制机制，在全省选择服务能力较强的基层医疗卫生机构，实施针对失能、半失能老年人的医养结合打包服务，探索建立基层医疗卫生机构医养结合服务模式，尽快出台完善上门服务政策，重点解决90%的居家养老人群卫生健康需求，推动居家（社区）医养结合服务深入开展。

江苏：无锡云林全力打造养老服务“升级版”

2021年以来，无锡市锡山区云林街道春雷社区扎实推进“我为群众办实事”实践活动，聚焦辖区老年人所需所盼，将提升辖区老年人生活品质放在民生实事工程首要位置。近年来，除了满足社区老年人对居住环境的需求之外，更是聚焦社区内老年人对精神文化生活的追求，让老年人拥有实实在在的获得感、幸福感和安全感。

健康拍拍操暖心更暖身

春雷社区户籍人口3600余人，但60岁以上的老年人有接近1300余人，是一个老龄化比较明显的社区，为了提高辖区内老年人的身体素质，提倡科学健康的运动方式，春雷社区老年健身队队长王月琴结合老年人身体机能特征与经络养生知识，自创了“微运动经络按摩十二法”。此套健身操充分考虑高龄老人的低强度运动需求，并且不受运动场所、天气等因素制约，只需在空闲时刻通过拍打人体从头到脚的穴位，即能达到通畅血液循环，增强老年人体质，减少疾病发生的作用。

每周四王月琴阿姨都会在春雷社区大会议室向社区老年居民授课，教大家如何准确的寻找穴位及拍打的力度等知识，通过一段时间的学习，社区老年人中涌现出了“夫妻档”“家庭档”健身人群，科学锻炼养生的氛围在老年人中不断浓厚起来。

巧手伴生活送学多喜乐

随着气温的下降，春雷社区老年编织课堂也开课了，这次老师带领大家挑战的是2小时内用网红手摇编织器来编织一条围巾。刚开始大家对用这个机器手柄摇摇就能织成围巾表示很怀疑，但跟着老师一步一步地操作下去，最后打结收针，拉伸一下，一条围巾就织好了。

2021年以来，春雷社区依托新时代文明实践站为社区内老年人举办了丰富多彩的“手工班”，除了编织课，还有插花课、盆栽种植课等等也深受社区老年人的喜爱，既提升了她们的动手能力，又让她们在活动中陶冶情操，丰富生活娱乐，促进感情交流。

春雷社区将始终以“为居民办实事、办实事、解难事”为宗旨，打造全心全意服务社区长者的平台，加快构建敬老爱老、安全舒适的“老年友好型”智慧社区。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=99635>

(来源：新浪网)

湖南：来看看养老服务的“天元模式”

为空巢、困难老人建档，为他们提供居家适老化改造、健康管理、生活照料、送餐等服务；利用“智慧养老平台”，实时监测老年人生活状况……近期，全国人大调研组来到天元区智慧养老中心，了解养老服务的各项创新举措，引起了社会各界的广泛关注。

近年来，为积极应对人口老龄化，天元区委、区政府按照“居家为基础，社区为依托，机构为补充、医养结合”的思路，积极构建多层次养老服务体系，探索养老服务工作的“天元模式”，不断提升老年人幸福感。

强化保障，推进养老服务制度建设

既要“抓牢”保障，满足困难低收入、失能、空巢、独居、留守老人的养老需求，又要聚焦老年人不断提升的个性化需求，开展各项服务。天元区民政局负责人介绍，天元区政府以解决养老重点难题为切入点，从政策扶持、养老基础设施建设等方面着手，创新各项举措，切实增强老年人的幸福感。

为全面推进养老服务体系，早在2018年，天元区就出台了《加快发展养老服务业的实施方案》《幸福养老服务示范区建设工作方案》，为养老服务业发展提供政策支撑。此外，该区还针对公办敬老院社会化运营改革、特困人员供养服务机构改造提升、特殊困难老年人探访关爱、老年人助餐服务、日间照料中心建设和运营出台了一系列政策措施，着力保障困难低收入失能、高龄、空巢、独居、留守老年人的养老服务需求。

今年以来，对标省民政厅真抓实干要求，天元区多次召开调度推进会，细化工作措施，打通工作堵点，养老服务工作取得了良好的成效。

筑牢阵地，推进养老服务基础设施建设

在城区，天元区配置有95个社区老年人日间照料中心；在乡村，建设有22个幸福院；在泰山路街道的天元区智慧养老服务中心，则为全区老年人提供多样化服务。近几年时间，辖区内千名老人拥有养老床位数从12张增长到37张。

对于民营养老机构“用地难”“运营维持难”、部分社区硬件条件欠缺等实际问题，区委、区政府积极探索，将大力推进“物业+养老”服务模式。此外，针对养老服务人员紧缺、专业服务水平待提高的现状，天元区民政局还定期举办养老护理员培训，在全区开展“最美养老护理员”“最美养老院长”评选活动，树立先进典型，进一步激发养老工作者的工作热情。

智慧养老，让服务更人性化

老年大学办进养老机构和社区，上门理发、助餐、康复理疗、家政保洁、精神慰藉……今年以来，借助各种方式，天元区为老年人提供服务高达6000人次。在家门口可享受各类个性化养老服务，这无疑是天元区智慧养老模式的生动诠释。

打造“互联网+”的智慧养老平台，依托社区信息网络，把服务精准到户。除此以外，天元区民政局还对困难老年人家庭进行了适老化改造，配置助浴椅、护理床、轮椅等设备，改善其生活环境。在精神生活方面，天元区民政局针对老年人开展一系列心理辅导、上门探访等活动，联合株洲晚报老年大学在辖区内养老机构、日照中心、社区开展书法、剪纸、太极拳、中医养生、智能手机应用等课程培训以及公益讲座，满足老年人精神文化需求。

天元区民政局负责人介绍，下一步，天元区将致力于构建“9073”养老格局（即90%左右的老年人依靠居家养老，7%左右的老年人依托社区养老，3%的老年人依赖机构养老），探索养老服务“天元模式”，促进养老事业高质量发展。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=99615>

(来源：株洲晚报)

江苏：研究部署“十四五”时期老龄工作

11月22日下午，江苏省召开省老龄委全体会议，学习贯彻习近平总书记关于老龄工作的重要指示精神和全国老龄工作会议精神，研究部署做好“十四五”时期全省老龄工作。副省长、省老龄委主任陈星莺出席会议并讲话。

江苏是全国人口老龄化程度较高的省份，60周岁以上老年人口达1805.9万，占常住人口的21.8%，高出全国3.14个百分点。陈星莺指出，“十四五”时期是积极应对人口老龄化的重要窗口期，各地各部门要深入学习贯彻习近平总书记关于老龄工作的一系列重要指示批示精神，从全局和战略高度，坚持问题导向，有针对性地研究制定老龄工作的相关政策，完善多层次养老保障体系，大力发展多元化养老服务，持续提升老年健康服务水平，加快推进老龄产业发展，稳步构建老年友好型社会，有效防范化解人口老龄化带来的风险挑战，推动我省老龄事业发展不断迈上新台阶，更好满足老年人日益增长的美好生活需要，提升老年人的获得感、幸福感和安全感。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=99599>

(来源：人民网)

江苏：徐州打造15分钟养老服务圈，让193万老人获得感成色更足

初冬时节，徐州铜山，金秋晨曦康养产业园投入运营。该园占地86亩，建筑面积7.9万平方米，总投资4亿元，是集康复、保健、养生、娱乐休闲为一体的多功能化、社会化、开放式医养结合型康复养老服务园区。

随着《江苏省“十四五”养老服务发展规划》的发布，1850万老年人将享受更多高质量养老配套服务。《规划》明确，“十四五”时期打造“苏适养老”服务品牌，着力破解难点、痛点、堵点问题，全方位、多层次提升养老服务整体发展水平，努力让广大老人的获得感成色更足。

“193.85万”，这是截至2020年末江苏徐州60周岁以上户籍老年人口数量。江苏是全国最早进入人口老龄化的省份，随着老龄化程度越来越深，养老服务亟需高质量发展。社区作为养老的重要一环，正发挥着日益重要的作用。近日，江苏徐州升级社区养老服务的实践答卷，得到了国家有关部门的肯定。其中，徐州市云龙区、邳州市、铜山区、泉山区、鼓楼区共5个区（市）分批入选省民政厅、财政厅确定的省级居家和社区养老服务创新示范区名单，入选数位列苏北第一。徐州正通过一站式、集中式、积极式、文化式“四式”社区养老模式，打造“苏适养老”的区域样板。

城乡覆盖：打好养老组合拳

近年来，空巢、失能半失能老年人数量持续增加，徐州把做好养老服务作为民生实事，紧紧围绕完善养老服务体系、推动养老服务提升、发展社区居家养老，相继出台了一系列力度大、措施实、质量高的政策。全力推进养老设施、人才队伍和养老服务组织发展，完善养老服务设施布局规划，致力做到全市统筹、城乡覆盖、布局合理，满足多样化需求。

10月13日下午，徐州新沂市养老服务中心院内热闹非凡，新沂市夕阳红民俗歌舞团来到这里，给老人们带来了歌曲、舞蹈、柳琴戏表演。看着踩高跷、舞狮子、划旱船等传统节目时，老人们被逗得哈哈大笑，掌声和欢笑声不时从院子里传出。新沂市养老服务中心是7家区域性养老服务中心中第一个建成并投入使用的，也是率先向社会老人开放的。养老服务中心负责人吴新凤告诉记者，这家养老服务中心有五保老人108位，主要来自港头镇以及新安街道和墨河街道，还有社会老人31位。

记者来到养老服务中心时，83岁的老人叶旭光正在阅览室看书。“在这生活很好，我们弹琴唱歌跳舞，玩得很开心，现在活动每天都很多。”叶旭光对记者说，“我不是五保老人，但一直是一个人生活，看到新建的养老服务中心很好，我想住一个月试试，没想到来了就不想走了，已经住半年多了。”

通过区域性养老服务中心建设，徐州新沂市镇两级把五保老人集中供养工作作为“一把手”工程强力推动，五保老人集中供养率由原来的不足15%提高至目前50%以上，失能半失能五保老人实现100%入住。和全国各地一样，新沂老龄化问题日益加重。新沂市现有60岁以上老人19.8万人，占全市总人口的17.7%。面对人口老龄化趋势，完善和创新新沂市养老服务体系成为重中之重。区域性养老服务中心在满足政府兜底保障职能的同时，还为中低收入家庭的高龄、独居和失能老年人提供普惠型养老服务，同时增设社区托养、日间照料、居家养老服务功能，有效满足了社会老年人的养老需求，形成社区、居家和机构“三位一体”养老综合体，实现了供养、托养、医养等养老服务的有机结合，公共养老资源得到充分利用。

新沂市民政局局长陆宝芹介绍，新沂市区域性养老服务中心建设，使资产得到充分利用。原农村敬老院占地面积大、空余床位多，大量设施资源闲置，区域性养老服务中心建成后，充分发挥辐射作用，实现了资源集约利用，特困人员应住尽住，床位使用率达80%以上。养老市场活力得到有效激发。改革前，新沂养老服务市场发展相对滞后，供需矛盾突出，一方面敬老院大量床位闲置，另一方面社会老人“一床难求”。改革后，民

营资本纷至沓来，上海九如城、江苏汇乐品牌高端养老服务企业纷纷进驻新沂，激活了养老市场。建设区域性养老服务中心，是新沂市从解决农村敬老院问题入手，按照兜底线、补短板、建机制、优服务的总要求，创新体制机制，加大资金投入，走出的一条“以区域性养老服务中心建设助推农村敬老院转型升级”新路径，为养老服务高质量发展注入了新动能、新活力。

多方融合：探索养老新模式

当前，徐州泉山区初步探索出以居家为基础、社区为依托、机构为补充、医养结合的多层次养老服务体系新路子，构建“15分钟”养老服务生活圈，在全市居家和社区养老试点改革中被评为优秀等次第一名。全区10家社会养老机构均以嵌入医疗机构（或设置医务室）、与社区医院合作、与二级以上医院签约合作等方式完成了医养结合型养老机构的建设，其中9家养老机构分别与市医保中心签订长期照护险业务，减轻老人及其家庭的经济压力。

探索“物业+养老”服务新模式，充分利用物业服务企业常驻社区、贴近居民、响应快速等优势，物业服务企业内设居家社区养老服务部门，可提供助餐、助浴、助洁、助急、助行、助医、生活照料看护等多元化定制养老服务。同时，开展区域连锁化运营管理，将辖区内社区养老责任片区科学地划分为四大片区，片区内所有的社区养老服务中心统一由区民政局组织运营管理，将责任片区内站点运营、政府购买服务、家庭养老床位建设等实施打包，统一组织招标投标工作，实施区域连锁化运营，实现资源有效整合。

徐州铜山是老年人口大区，更是农村老年人口大区，在全区老年人口中，农村老年人达到15.8万。本着“强化托底，保障基本”的原则，近年来，该区累计投入近7.5亿元，新建徐州金秋晨曦康产业园、同福颐养院区级养老服务综合体示范基地；在城市周边新建张集、刘集、汉王、黄集、棠张、利国、伊庄七个片区养老服务中心，改造提升5家农村敬老院为区域养老服务中心。

通过推进示范性养老机构运营机制改革，进一步优化养老资源配置，大力推进养老服务综合体建设。区财政、社会资金共投资2000多万元建设铜山区养老服务中心，项目占地40亩，建筑面积1.3万平方米，床位500张，成为集养老、医疗、康复护理、精神关爱为一体的托底养老服务机构，为农村分散供养和城市“三无”人员提供护理、护理等服务，对失能、半失能的特困人员实施托底帮困。

坚持政府主导、社会共建、多方参与、统筹兼顾的原则，大力探索“医养结合”养老服务体系建设。驿城敬老院改建项目和金秋晨曦康产业园先行开展“医养结合”试点，两家养老机构在寻求转型发展道路上，坚持以“先治后养、医养结合、兼顾康复、持续照料”为原则，实现了把生活照料和康复关怀融为一体的新型养老服务模式。

智慧养老：提升养老服务水平

徐州市铜山区居家养老供给从实际出发，尊重老年人意愿，着力构建全覆盖、多层次、多支撑、多主体的社区居家养老服务体系，统一规范居家养老服务建设标准。今年初，铜山区出台了城乡标准化居家养老服务中心建设标准，在原“六室一场所”的基础上提档升级，新增助浴室、医疗卫生室、志愿者活动室，丰富居家养老服务需求，打造铜山特色的“九室一场所”居家养老服务中心。按照“标准高、功能全、示范强”的要求，精心打造居家养老服务中心示范点。在铜山、新区两个街道投资1000多万元，建设铜山街道老年人日间照料中心、檀香山南区居家养老服务中心、上海路街道老年人日间照料中心、新区街道托龙山社区和麦楼社区日间照料中心五个市级居家养老示范工程。

在徐州铜山，这里正重点打造金秋晨曦康产业园、同福颐养院、铜山区养老服务中心等区级养老机构，乡镇将中心敬老院全部转型为区域性养老服务中心、村（社区）建设居家养老服务中心、自然村建设居家服务站，形成“四位一体”养老服务体系建设。

打破公办、民办养老机构的藩篱，探索养老机构服务居家养老模式，养老院向居家养老延伸的机构达到30%以上。发挥养老机构设备专业、技术专业等优势，让居家老人也能享受到更专业的服务质量，并将养老服务资源向高龄、空巢、独居老人和失能、失智、失独老人倾斜。将敬老院转型发展与居家养老资源共享，打造镇级居家养老服务中心。

着力构建“互联网+养老”体系，整合大数据、云计算、物联网、人工智能与各类养老服务资源，探索“智慧养老”模式，建设15分钟养老服务圈。搭建以养老管理平台、区级养老服务呼叫中心为支撑的养老信息管理系统。实施动态人员准入推出制，采取线上监管、线下服务的模式，老年人通过一键通、拨打服务热线或登录中心网站网上留言等方式，向呼叫中心发出需求信息，企业接单后联系最近的服务人员在15分钟内上门服务，呼叫中心跟踪回访评价定期结算费用，采用“平台+服务+老人+终端”的智慧模式，通过24小时客服中心及信息化平台，架起老人与政府、服务机构、家属子女、服务人员互联互通的桥梁，为有需要的老人提供全天候智能监测预警、提醒服务和上门服务。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=99619>

（来源：中国徐州网）

江西：改善老年人就医体验

日前，江西省南昌市卫生健康委制定《关于进一步便利老年人就医举措的实施方案》（以下简称《方案》），推出“无健康码”绿色通道、多渠道预约挂号服务、现金和银行卡支付医疗费用等便利老年人的就医举措。《方案》提出，在做好新冠肺炎疫情常态化防控的同时，医疗机构应在入口处安排专门人员指导老年人查询健康码。对于无法提供健康码的老年人，应增设老年患者“无健康码”绿色通道。同时，要提供多渠道预约挂号服务，支持现金和银行卡支付医疗费用。医疗机构要为包括老年人在内的特殊就医人群提供一定比例的现场号源，安排专人提供导医服务。三级医院应当为基层医疗卫生机构提前开放一部分号源，优先用于老年人挂号，并推动医联体牵头医院逐步将预约诊疗信息系统延伸至医联体内的医疗卫生机构、医养结合机构，畅通双向转诊通道。医疗机构要落实慢性病长期处方有关要求，减少老年患者往返医院的次数。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=99634>

（来源：健康报）

广东：既要养得了更要养得好——广州市构建基本养老服务体系见闻

“1、2、3、4、5……”社区居家养老服务综合示范平台宽敞明亮的活动大厅内，84岁的叶阿姨饶有兴致地反复敲击着这串音符，身边的工作人员不时为她叫好。看似简单的行为，对于这位认知障碍症老人来说，却颇为不易。“叶阿姨刚来时几乎不说话，经过专业照护，她能认识一些音符和汉字，精神状态也很好。”工作人员看着叶阿姨的变化十分高兴。

让叶阿姨享受到专业的照护服务，得益于广东省广州市近年来大力构建的基本养老服务体系。市民政局相关负责人介绍，为满足213万常住老年人口多样化的养老服务需求，广州全力构建起以经济困难和急需照护老年人为重点，以失能照护为主要内容，覆盖全面、保障适度、普惠均等、质量可靠、权责清晰、共建共享的基本养老服务体系。“目前，广州市已基本形成全覆盖、多层次、多支撑、多主体的养老服务格局。”

设施全覆盖：让每位老人都能养得了

“此心安处是我家。”步入越秀区榕悦城市长者照料中心，一则标语凸显出“社区养老服务综合体”的服务定位。宽敞明亮的大厅内，老人们看电视、练书法、做手工，各得其乐。从周一到周日，照料中心每天组织老人开展健康养生操、手工小作坊、音乐会鉴赏、体能锻炼，生活丰富多彩。101岁的骆奶奶在中心加入麻将社团，还连续两年获得麻将比赛第一名。

照料中心负责人徐丽霞告诉记者，中心所在的越秀区流花街道老龄化率达21.8%，中心以“一碗汤距离”的服务满足了老人“就近养老”的愿望。“作为普惠型养老机构，中心面向周边老年人，重点是失能失智老年人提供人人可及、价格可负担、质量有保障的机构养老服务。”

市民政局相关负责人表示，针对养老服务家有需求的特点，广州全面建立以公办和嵌入式普惠型民办养老机构为支点、居家和社区为主阵地的养老体系，城乡社区养老服务设施覆盖率达100%，“一刻钟”基本养老服务圈基本形成。

在公办养老方面，广州市以经济、适用、安全为原则，完成市、区公办养老机构“1+5”新建、“1+6”扩建任务，实施农村敬老院改造提升工程三年行动计划，推动机构改造升级服务失能失智老年人的照护型养老单元，打造了一批管理科学、运行有序、服务优质、保障到位的公办养老机构，形成市区全覆盖、城乡一体的公办养老机构设施网络。目前，全市公办养老机构床位2.2万张，护理型床位占比超80%。“公办养老机构基本服务实行政府定价，特困老年人免费入住、应养尽养，低保低收入家庭高龄、失能老年人按每人每月1120元收费。”

在社区养老方面，广州以街（镇）综合养老服务中心（颐康中心）为抓手，积极构建“1+N”基本养老服务网络。在社区养老服务设施全覆盖的基础上，每个街（镇）至少建设1个具备全托、日托、上门服务、统筹调配资源等综合服务功能的颐康中心；每个村（居）至少设置1个具备日间照料、上门服务、助餐配餐等功能的颐康服务站，形成“1+N”基本养老服务网络。截至今年9月，全市176个街（镇）已建成颐康中心179个。

同时，广州还制定以失能照护为主要内容，包括全体老年人供需对接、服务供给、服务保障、医养康养、权益维护5大类24项内容的基本养老服务清单，涵盖照护需求评估、助餐配餐、基本生活照料等，服务费用由财政负担或提供资助。

保障全方位：让每位老人都能养得起

“视老人如亲人、做老人好儿女。”这是广州市老人院的服务理念。作为一家主要为失能半失能、特困老年人服务的公办综合性养老机构，老人院充分发挥兜底保障作用，推进基本养老服务均等化、普惠化、便捷化。地处闹市的榕悦城市长者照料中心是一家民办养老机构，交通便利、环境优雅，入住率一直在90%以上。负责人徐丽霞介绍，入住老人平均年龄84.9岁，其中失能老人占70%。“中心是广州市长期护理保险定点机构，符合条件的入住老年人每月人均报销费用约2700元，符合要求的还能每月最高报销1000元的医疗护理费用。例如一位重度失能老年人，在各项报销后，每月的费用约4700元，中等收入老年家庭都可以负担。”广州市民政局相关负责人表示，在搭建全覆盖服务网络，满足老人服务需求的同时，也通过政策保障、方式创新的支撑，努力让每位老人都能“养得起”。

——公办养老机构基本养老服务实行政府定价，特困老年人免费入住，经济困难的孤寡、失能、高龄等老年人优先入住，其他社会老年人公平、公正、公开享有公办养老机构服务。

——建立全市统一、结果互认、数据共享的老年人照护需求综合评估制度，评估结果作为入住公办养老机构、享受政府购买居家养老服务、长期护理保险等基本养老服务的依据。

——长期护理保险覆盖全体参保人，符合条件的老人享受41项基本生活照料和34项医疗护理服务，每人每月最高报销4199元。

——为经济困难等8类老年人购买居家养老服务，每人每月最高600元；实施特困老年人生活照料服务补贴，每人每月最高1260元；居家老年人享受助餐配餐服务，就餐、送餐补贴；家庭适老化改造每户最高补贴3000元。

广州市委办公厅、市政府办公厅日前印发《关于推动基本养老服务体系发展的实施意见》，明确政府委托运营的养老服务设施、享受政府资助等普惠型民办养老服务组织，要在委托运营协议或资助协议中约定每月最高收费（不含特需照护）不高于广州城市常住居民上年度月人均可支配收入的1.3倍。截至目前，广州市普惠型养老服务床位占比已达70%。

服务多层次：让每位老人都能养得好

70多岁的黄奶奶一直独自居住在越秀区六榕街的一套小居室里，由于没有电梯，老人很少出门，“几天去买一次菜，谁也不认识，心里感觉很孤独。”

2017年，黄奶奶的生活有了变化——社区建起了长者饭堂，“这个饭堂不仅解决了吃饭问题，更让我认识了好多伙伴，融入街道这个大家庭。”每天上午，黄奶奶早早就来长者饭堂，和10多位邻居聊家常，之后再一块儿用餐。“大家年龄都差不多，有很多共同话题。”过去见面不相识的老人，因为长者饭堂组成了“老友圈”，还经常开展一些活动，生活变得丰富起来。

市民政局相关负责人表示，广州构建的基本养老服务体系不仅着眼于养得了，养得起，更聚焦于养得好，广州服务就是广州养老服务体系着力打造一个“金字招牌”。

2016年，广州市结合全国养老服务综合改革试点、中央财政支持居家和社区养老服务改革试点契机，开展社区居家养老“3+X”创新试点，即全面开展助餐配餐、医养结合、家政服务3个基本服务项目，鼓励各区、街（镇）根据辖区实际选择若干项目，大力发展以配餐服务为抓手的社区居家养老服务。

设置长者饭堂，实现镇（街）、村（居）助餐配餐全覆盖，并将医疗、护理、心理等融入助餐配餐服务。在社区建设以上门护理服务为主的护理站，承担对养老机构、社区托养机构以及居家老人的医疗护理服务，实现社区内老年群体基本医疗护理服务全覆盖。开展上门照料服务，推进家庭养老床位建设，由养老机构提供上门服务，实现适老化改造、智能化设备、专业化服务“三入户”。

鼓励社会力量参与养老服务。自2016年起，广州连续5年每年投入约1000万元支持社会组织开展养老服务类公益创投活动。2016年—2018年，广州市财政和福彩公益金共投入资金3.88亿元，支持开展社区居家养老

服务。截至目前，全市98%的居家养老服务综合体、97.5%的长者饭堂、95%的家政养老服务由社会力量运营。全市共建成区级居家养老综合服务平台11个、街(镇)级居家养老综合服务平台176个、社区嵌入式养老机构200间、护理站128个、农村老年人活动站点1144个、长者饭堂1049个，城乡社区养老服务设施覆盖率达100%。

市民政局相关负责人表示，广州市将以老年人实际需求为导向，以实现老有所养为目标，以健全基本养老服务体系为重点，进一步深化改革创新，做实制度支撑、做细网络覆盖、做优基础保障、做深技术渗透、做强综合监管，努力保障人人享有基本养老服务。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=99588>

(来源：中国社会报)

广西：完善多层次养老服务体系

广西壮族自治区桂林市常住人口493.1万人，其中60岁以上老年人口100.3万人，老龄化率20.33%，高于全区平均水平。面对严峻的老龄化形势，近年来，市民政局坚持以推动养老服务高质量发展为主题，以深化养老服务领域供给侧改革为主线，以改革创新为根本动力，以满足人民群众日益增长的养老服务需求为根本目的，不断完善多层次养老，加快建设居家社区机构相协调、医养康养相结合的养老服务体系。

持续探索，不断提升居家社区养老水平

高点定位，系统谋划。桂林市强化顶层设计，成立居家和社区养老服务改革试点工作领导小组，市长担任组长、分管副市长担任副组长、市直相关部门一把手担任成员，各县(市、区)也成立相应的领导小组。强化目标定位，强化政策引领，相继出台加快发展医养养老服务实施意见、民办养老机构及居家养老服务中心补贴实施细则、居家养老服务政府购买服务实施方案、居家和社区养老服务改革试点实施方案、实施家庭养老床位试点工作等一系列政策文件，不断推进社区和居家养老服务改革。

夯实基础，完善设施。加快社区养老设施建设，采取多种方式，实现城乡居家养老服务设施全覆盖。一是由政府将原有空置房产划转给民政部门，用于居家养老服务用房；二是动员开发商或业主支持公益事业，民政部门利用福彩公益金以低于市场价格购置相关养老服务设施；三是落实新建小区按照相关文件配套养老服务设施；四是将农村幸福院交付给基层老年协会管理，开展老年志愿者互助服务、邻里和家庭关系调解、留守老人关爱、日常探病看望等工作；五是符合法人登记条件的乡镇敬老院转型为农村社区日间照料中心，提升农村养老服务设施覆盖率。全市现有居家养老服务设施166个、城乡社区互助型养老服务设施1013个。

创新模式，提升服务。2018年以来，桂林市将居家养老服务列入市政府为民办实事项目，近2万名符合条件的老年人享受到这一政策。试点期间，还开展了老年人心理健康进社区、失能老人护理知识培训等工作，共培训社区老年人及家属9437人次；为家庭无人照护的老人提供智能看护服务，惠及800余人。

宣传发动，营造氛围。加大宣传力度，讲好“养老的故事”，大力号召爱心团体和社会志愿者参与老年人公益慈善活动，目前全市老年互助服务志愿者发展到1200多人。龙胜、兴安两地成立了10个乡镇社工站，由专业社工组织开展农村老年人居家养老服务，协助办理社会救助、高龄津贴、残疾人两项补贴等，共惠及老年人2394人次。依托村级老年协会组织开展丰富多彩的文化娱乐活动，活跃农村老人的精神生活。

盘活存量，增强机构养老服务能力

近年来，桂林市大力推进各级养老服务设施建设，争取中央、自治区补助资金，持续实施市、县、乡三级“1521”养老服务示范工程。截至2020年底，全市建有养老机构和设施1303个、养老床位31911张，养老服务供给能力位于全区前列。并且涌现出桂林夕阳红、阳朔县颐养庄园等18个国家标准等级养老机构，推出了崇华中医文化街、瑶汉医养城等大型康养综合体。

全市持续深化养老服务“放管服”改革，取消养老机构设立许可，全面实行备案制；推进居家和社区、医养结合等养老服务改革试点。坚持既补建设、又补运营，加大对社会资本参与养老服务的支持力度，探索经营模式转变，9家公办养老机构实施公建民营，坚持需求导向，大力发展老年护理型养老床位，共建成护理型床位7000余张，占比达50%。

在盘活存量、提升现有养老机构服务能力的基础上，桂林民政更加注重优化增量，重点扶持满足基本养老服务需求、服务失能失智老年人、方便可及的养老机构发展，加快增加养老机构护理型床位供给，力争今年护理型床位占比达55%以上，2023年达到60%。支持养老机构开展医疗服务，支持医疗机构增设老年病科、养老病床或内设养老机构，落实老年人家庭医生签约服务，构建失能老年人长期照护服务体系。

发挥资源优势，建设全国养老服务产业基地

近年来，桂林市民政局系统指导并推动规划建设桂北健康养老产业集聚区，培育了一批龙头企业，扎实推进桂林仙源健康产业园、信和信国际智慧健康产业园、恭城瑶汉医养城、“大龙湾·栖息式”社会化养老服务试点等大型医养养老综合体项目。创建8个自治区医养养老小镇，已成为老年人旅游网红目的地。创建2个自治区老年人宜居社区，打造老年人“15分钟便捷生活圈”。引进魅力花园、美好家园、安康通、12349等国际国内知名养老服务品牌入驻，大健康龙头产业引领养老服务取得新发展。与卫健部门合力打造了桂林夕阳红养老中心、兴安湘江瑶族乡医养养老小镇等9个优质康养服务品牌。

桂林市还积极探索旅居养老服务模式，主动对接贺州、肇庆、桂林“粤桂画廊”康养产业联盟加入黑龙江天鹅湖康养经济走廊合作机制。2020年11月，广东、广西两地民政厅签署旅居养老框架协议，广东省旅居养老团队于今年长期落户桂林阳朔，定点入住阳朔颐养庄园医养养老中心。下一步，全市将继续因地制宜打造一批森林康养、温泉养生、旅居养老等服务项目，打造一批养老服务行业龙头企业、知名品牌，促进养老与相关产业深度融合，丰富养老服务产品供给。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=99589>

(来源：中国社会报)

云南：大理市720户老年人家庭将进行居家适老化改造

改造范围

本次居家适老化改造范围包括下关街道、太和街道、满江街道、大理镇范围内的720户居家生活失能、部分失能老年人的卧室、卫生间、浴室等经常活动的位置。其中下关街道、太和街道各实施200户，满江街道140户，大理镇180户。

预算资金

每户预算金额0.4万元，资金来源为中央专项彩票公益金。

改造内容

地面防滑处理、房门无障碍改造、卧室改造、如厕洗浴设备改造、扶手或抓杆安装、浴凳配置等，根据老年人失能情况和老年人或家属改造意愿，还可选择改造项目包括地面高差处理、坐便器改造、物理环境改造等。

居家适老化改造

云南惠老阳光工程作为2021年云南省10件惠民实事之一，其中一项目目标任务就是推进失能、残疾、高龄老年人困难家庭的居家适老化改造。初步统计，2020年，丽江、大理、昭通、文山、楚雄等州市完成了1360户居家适老化改造，计划全曾在2021年完成4000户的改造。

据介绍，适老化改造将围绕“如厕洗澡安全、室内行走便利、居家环境改善、智能监测跟进、辅助器具适配”等五方面的功能进行，主要是基础项目内容和设施设备购置。

社区基本养老服务

8月18日，大理市人民政府印发了《大理州居家和社区基本养老服务提升行动项目实施方案》。(详见文章《关于印发大理州居家和社区基本养老服务提升行动项目实施方案的通知》)

方案提到：为加快推进居家和社区养老服务专业化、多元化、精准化、智能化水平，提升失能、部分失能老年人的专业照护服务水平和生活质量，健全完善多层次养老服务体系，2021年6月，大理州被民政部、财政部选定为国家2021年开展居家和社区基本养老服务提升行动项目地区之一，启动实施家庭养老床位建设及居家养老上门服务。为顺利推进提升行动项目，确保如期完成目标任务，结合大理州实际，制定本方案。

11月11日，率先启动的大理镇五华社区居家养老服务中心，标志着以“居家为基础、社区为依托、机构为支撑”的养老服务模式初步形成。据了解，该居家养老服务中心是通过公开招标建立，建立社区养老一站式、到户式服务，打造“15分钟社区居家养老服务圈”为辖区老人提供幸福食堂、信息咨询、生活照料、家政保洁、医疗保健等十大类百余项服务。

进行居家适老化改造以及打造社区养老服务服务中心，都是在应对人口老龄化、高龄化、空巢化发展做好布局，补齐城市发展短板。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=99618>

(来源：大理发布)

海南：出台《促进养老托育服务健康发展实施方案》，公办养老机构实行收费指导

日前，省人民政府办公厅印发了《促进养老托育服务健康发展实施方案》(以下简称《方案》)，从健全优化养老托育政策体系、强化养老托育供给保障能力、着力提升医养康养服务水平、优化养老托育发展消费环境、提升养老托育综合监管水平等方面，提出22项主要任务，建设与海南自由贸易港相适应的养老托育服务体系。记者林文星

对公办养老机构实行建设成本标准指导和收费价格指导

《方案》提出，到2025年底，制定基本养老服务清单，明确基本养老服务的具体内容、范围和标准，建立各归其位、责任共担的基本养老服务制度。同时，优化乡村养老设施布局，将农村养老服务设施建设作为乡村振兴重要内容，加大建设力度，发展农村普惠型养老服务和互助性养老。

《方案》支持普惠型养老托育服务发展。对公办养老机构实行建设成本标准指导和收费价格指导。鼓励民办养老机构提供普惠养老服务，鼓励民办幼儿园开设普惠性托班。到2025年底，全省每千名老年人人口拥有养老床位达到32张。全省公办学前托幼机构在托覆盖率不低于30%，其中公立型婴幼儿照护服务机构在托婴幼儿占比原则上不低于10%。

到2022年底，全省每个市(区)至少建成并运营1所老年大学

支持各职业院校特别是职业院校(含技工学校)根据需求开设养老、托育、护理等相关专业。将养老、托育、护理相关职业列入急需紧缺职业(工种)目录，将养老、托育、护理等相关专业(工种)培训纳入我省职业技能提升行动范畴，按规定落实职业培训补贴、职业技能鉴定补贴。

积极发展老年大学，到2022年底，全省每个市(区)至少建成并运营1所老年大学。着力补齐婴幼儿早期教育短板，提升公办幼儿园3岁以下婴幼儿就读比例和普惠性托育机构覆盖率。到2025年底，全省培训养老护理人员达到1.5万人次。

到2022年底，全面建立特殊困难老年人居家探访制度

强化养老托养供给保障能力。其中包括，探索“互联网+养老服务”、“物业+养老服务”等模式。到2022年底，全面建立特殊困难老年人居家探访制度。加强公办和公建民营养老机构建设。到2022年底，每个市（区）至少建有一个以失能、部分失能特困人员专业照护为主的县级供养服务设施（敬老院）、一个区域性养老服务中心。到2025年底，乡镇（街道）范围具备综合功能的养老服务机构覆盖率达到60%。全省达到每千名常住人口拥有3个托位数。

促进康养融合发展，打造一批特色生态康养基地

促进康养融合发展。依托海南独特的气候、生态优势和温泉、森林以及南药黎药、高负氧离子空气等特色资源，面向国内外市场提供高品质健康疗养、慢性病疗养、职业病疗养、运动康复、老年病疗养等健康产品和服务，打造一批特色生态康养基地。激发社会资本参与养老托养服务。对符合条件的鼓励类产业企业，落实海南自由贸易港鼓励类产业企业减按15%税率征收企业所得税政策。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=99601>

(来源：海南特区报)

热点新闻

程絮森：互联网应用适老化改造不只是提供“大字版”

数字化和老龄化是当今中国社会发展的两个重要趋势。

一方面，中国的数字化浪潮迅猛向前，大数据、人工智能、5G等信息技术逐步构筑起万物互联的社会，平台经济也融入日常生活的方方面面。

另一方面，第七次全国人口普查数据显示，我国60岁及以上人口达到2.64亿，比重为18.70%，规模庞大。

由于老龄化与数字化交织发展，越来越多的老年人将面对越来越广泛的信息技术应用场景，老年群体面临“数字鸿沟”的问题也愈加凸显。

让老年人共享改革发展成果、安享幸福晚年，增加适老关怀、填补代际数字鸿沟是应有之义。

针对老年人逐渐被信息社会“边缘化”的困境，我国采取了一系列措施。

国务院办公厅印发通知，明确提出推进互联网应用适老化改造，工信部和相关产业协会也随即出台适老化改造的行动方案 and 团体标准。

在国家政策和行业协会的推动下，已有43个App、115家网站宣布聚焦老年人日常生活涉及的出行、就医、消费、办事等7类高频事项和服务场景，主动进行适老化升级。网约车平台纷纷推出“助老模式”，让老人可以“一键叫车”、线下支付，还上线了适老化车型；多家涉及食住行游购娱的App也已推出适老化版本，方便老人享受便捷智能生活；多个智能手机品牌除了加入简易模式，部分机型还增加了屏幕共享、远程守护等功能，方便子女直接远程协助老人完成操作。

尽管各平台的适老化升级取得了一定的进展，但仍然存在线上适老化升级不深入、线下适老化升级不及、忽视老年人精神层面的追求等问题。

首先，大多数厂商所推出的适老化改造都仅仅放大了字体和图标、去除了广告、简化了页面，部分App甚至只是对一级界面进行了改造，二级界面依然维持原样。而且参与适老化改造的App数量尚少，大部分App仍然存在界面交互复杂、操作对老年人不友好等问题。

其次，一些互联网企业的适老化改造也略显局限。比如某些外卖平台的便捷送药、打车平台的“一键叫车”服务局限于主要城市，居住在偏远地区的老年人难以享受。

另外，目前的适老化改造的目标还停留在便捷老年人生活的层面上，忽视了老年人的心理需求。

深入全面的互联网应用适老化改造，首先需要关注适老化产品的设计细节。除了放大图标、简化操作外，还应设置更加完善的新手引导，为老年人提供简洁明了且方便易懂的新手教程，帮助老年人熟悉使用流程。

此外，色彩、字体、动画的选取也要充分考虑老年人的认知特点，例如使用较大的字体，提高颜色对比度，减少使用老年人不敏感的蓝色和绿色，避免过多动画扰乱老人的视觉焦点等。

推动互联网平台线下适老化服务的普及，需要设法缩短适老化产品和老年人之间的流通环节。以老年人为主要目标人群的购物、餐饮、娱乐等设施 and 场所，应该成为平台经济相关的线下企业适老化改造的着力点，特别是要对居住在偏远地区的老年人予以特殊照顾，从而使线下适老化改造成果为全体老年人共享。相关平台可合理利用当地资源，为当地平台经济的适老化改造提供发展动力，比如在每个乡村招收一个送药专员，可以在延伸便捷送药范围的同时，为当地增加就业机会。

老年人的精神需求也不容忽视。老人也有着强烈的群体交往渴求，希望通过再学习展现存在感，以及有提高生活质量的期待。因此，平台经济适老化，还可提供老年人再就业、老年人社交、专属金融产品等服务，帮助老年人实现自身价值，丰富精神生活，获得积极的、有贡献的老年人生，将“养老”的内涵和形式拓展到“用老”和“享老”的更深层次。

互联网应用适老化不只是提供“大字版”的App，更要通过重视设计细节、普及线下服务、满足老人精神需求，进行更加深入和全面的升级改造。这不仅是企业发展的挑战和机遇，也是社会广泛关注的民生问题，还需要各方联动发力，持续推进。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=99636>

(来源：新京报)

养老研究

黄石松：积极应对人口老龄化的中国之治

进入21世纪20年代，世界政治经济面临着“百年未有之大变局”，与此同时，全球性的人口老龄化加速发展。长期以来，我们习惯于认为发达国家属于“先富后老”，而中国属于“未富先老”。也由此，一直存在着两种观点：一种可称为“经济论”，强调只有经济社会发展完善了，才能有效应对人口老龄化；另一种可称为“制度论”，强调只有适宜的制度条件才能将经济发展的势能转换为应对人口老龄化的优势。而中国作为世界上最大的发展中国家，也是世界上老年人口最多的国家，中国自2000年进入人口老龄化社会以来，已经成功走出了一条解决老龄问题和推进经济社会全面、协调、可持续发展的道路，总结近年来、特别是党的十八大以来，中国积极应对人口老龄化所取得的成就，中国坚持发挥社会主义制度的内在优势，强化党中央集中统一领导，全面推进依法治国，逐步构建“党委领导、政府主导、社会参与、全面行动”的治理格局，将为世界各国积极应对人口老龄化提供中国智慧。

一、坚持党中央集中统一领导，完善积极应对人口老龄化的顶层设计

2002年党的十六大在完成了中国经济建设分三步走的总体战略部署的背景下，提出了全面建设小康社会的奋斗目标。大会认为，我国正处于并将长期处于社会主义初级阶段，人民日益增长的物质文化需要同落后的社会生产之间的矛盾仍然是我国社会的主要矛盾。大会关注到我国人口总量继续增加，老龄人口比重上升，就业和社会保障压力增大，并重点就完善基本社会保障体系、加强和改善民生做出了安排。2007年党的十七大提出了构建社会主义和谐社会的要求，明确要健全党委领导、政府负责、社会协同、公众参与的社会管理格局，健全基层社会管理体制。针对人口老龄化形势，明确要加快建立覆盖城乡居民的社会保障体系；建立基本医疗卫生制度，提高全民健康水平；完善国民健康政策，建设覆盖城乡居民的公共卫生健康服务体系。

2012年党的十八大以来，习近平总书记作为党中央领导集体的核心，将应对人口老龄化工作上升到前所未有的战略高度，提出了一系列新思想新论断，做出了一系列重要战略部署。习近平总书记关于老龄工作的新思想新论断，是习近平新时代中国特色社会主义思想的重要组成部分，是在科学分析应对人口老龄化的国际共识，基于国内人口老龄化的发展形势，从历史和现实的高度，做出的科学系统判断，体系完整、思想深刻，对于丰富我国乃至全世界应对人口老龄化的理论与实践探索都有十分深远的意义。

2012年党的十八大大明确“积极应对人口老龄化，大力发展老年服务事业和老龄产业”。2013年党的十八届三中全会做出了《中共中央关于全面深化改革若干重大问题的决定》，针对应对人口老龄化，决定“启动实施一方是独生子女的夫妇可生育两个孩子的政策，逐步调整完善生育政策，促进人口长期均衡发展”，并就养老保障、医疗保障、收入分配等一系列民生保障领域的改革做出战略部署。2014年党的十八届四中全会通过了《中共中央关于全面推进依法治国若干重大问题的决定》，并就加强和规范社会保障、医疗卫生、就业、收入分配、社会救助和妇女儿童、老年人、残疾人合法权益保护等方面做出系统安排。2017年党的十九大明确“积极应对人口老龄化，构建养老、孝老、敬老政策体系和社会环境，推进医养结合，加快老龄事业和产业发展”。2019年党的十九届四中全会明确“积极应对人口老龄化，加快建设居家社区机构相协调、医养康养相结合的养老服务体系”。2020年党的十九届五中全会将积极应对人口老龄化战略提升为与科教兴国战略、人才强国战略、创新驱动战略、乡村振兴战略、区域协调发展战略、可持续发展战略等并列成为最高层次的国家战略。

二、坚持依法治国，不断深化积极应对人口老龄化的法律体系建设

1994年12月，多部委联合印发了《中国老龄工作七年发展纲要（1994—2000年）》，纲要具体提出了十个方面的任务目标，提出“积极推进老年立法，建立健全老年法规，用3年左右的时间制定颁布中华人民共和国老年人权益保障法”，从而拉开了中国老龄社会治理法治化的序幕。1996年全国人大常委会审议通过了《中华人民共和国老年人权益保障法》，该法以宪法为依据，与婚姻法、继承法等有关法律相衔接，确立了对老年人以家庭赡养为主的原则，对老年人的财产权利、社会保障、参与社会发展，以及法律责任等都做出了具体的规定。该法的颁布实施是我国多年来老龄工作实践经验的升华和总结，是我国老龄事业步入法制化轨道的标志。随后，该法的多次修订和修正也都是根据时代发展的变化和老年人权益保障中出现的新现象、新问题，及时予以规范。该法根据形势发展需要，分别于2009年8月27日、2012年12月28日、2015年4月24日、2018年12月29日进行了一次修正和第一次修订、第二次修正和第三次修正。现行施行的法规分为九章共八十五条，在总则第四条明确规定“积极应对人口老龄化是国家的一项长期战略任务”。2021年实施的民法典从完善意定监护制度、增设居住权规定、尊重个性化继承、扩大遗嘱扶养范围等方面，将老年人权益保护进行了全方位的提升。

三、持续编制和实施战略规划，确保中央顶层设计和国家法律制度的实施

新中国成立以来，中国以每五年制定并实施一个战略规划的形式，推进经济社会的改革，但第一次制定关于老龄工作的专项规划是1994年，1994年国家计委、民政部、全国老龄委等10部委印发《中国老龄工作七年发展纲要（1994—2000年）》，认为中国面临人口迅速老化的形势，提出“坚持党的基本路线，依靠党和政府的领导，动员有关部门和全社会力量，调动广大老年人的积极性，从实际出发，有计划、有步骤推进老龄事业的发展，实现老有所养、老有所医、老有所为、老有所学、老有所乐的目标”。2000年《中共中央国务院关于加强老龄工作的决定》发布，要求全党全社会必须从改革发展稳定的大局出发，高度重视和切实加强老龄工作。自此，中国每五年都在制定国民经济与社会发展五年规划的基础上，制定和实施国家老龄事业发展规划，自2001年颁布并实施《中国老龄事业发展规划（2001—2005年）》以来，分别于

2006年、2011年、2016年颁布并实施了若干个五年规划，2019年中共中央、国务院颁布并实施《国家应对人口老龄化中长期规划》，从而构成了以中长期规划为指引，以五年规划为主体，以其他专题规划为补充（比如《老年教育发展规划（2016-2020年）》《十三五健康老龄化规划》等）的完整的老龄事业战略规划体系，形成科学制定规划、严格组织实施规划、开展监督检查和评估为一体的闭环式工作机制。

四、统筹兼顾、循序渐进，构建体系化、制度化、法治化格局

综上，中国积极应对人口老龄化始终是在中国特色社会主义理论指引下实施的，坚持党的集中统一领导，以党中央制定政策方针和决策部署为统领，逐步将应对人口老龄化纳入国家发展全局的政策框架之中；坚持全面推进依法治国，持续以全国人大及其常委会立法、国务院及其相关部门制定行政法规等形式推进老龄工作的法制化；发挥政府的主导作用，持续多年以编制和实施战略规划等多种形式推进老龄政策文件和法律的实施；按照中央和地方的事权分工，发挥各地区主观能动性和积极性，自上而下、因地制宜贯彻落实中央政策制度，同时鼓励地方创新，因势利导创制性解决地方老龄问题，并自下而上、不断总结和推广地方试点经验，进而带动全国应对人口老龄化水平的总体提高。形成了区别于西方发达国家的、具有中国特色的老龄社会治理理念、格局和路径。

总体而言，通过多年的政策完善和持续实施推进，中国积极应对人口老龄化取得了显著的政策效应和实施效果，养老保障和老年福利水平不断提高，社会养老服务体系不断完善，老年健康服务体系加快构建，医养结合深入发展，老年人合法权益得到有效保障，老年人社会参与不断拓展，精神文化生活日益丰富，敬老、孝老、养老的社会文化氛围逐步增强，老年人获得感、幸福感、安全感显著增强，全社会积极应对人口老龄化意识显著提高，积极应对人口老龄化的制度基础持续巩固，老龄化社会治理体系和治理能力现代化水平不断提升，积极应对人口老龄化上升为国家战略，又开创了中国特色老龄社会治理的新局面。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=469&aid=99621>

(来源：光明网)

养老类型

河南：居家养老托起幸福“夕阳红”——“寒冬时节探养老”

省第十一次党代会提出，要践行以人民为中心的发展思想，坚持尽力而为、量力而行，突出抓好“一老一小一青壮”民生工作，解决好群众“急难愁盼”问题，让老百姓获得感成色更足、幸福感更可持续、安全感更有保障。

寒冬已至，老年人的养老生活令人牵挂，本报即日起推出“寒冬时节探养老”系列报道，通过深入居民家中、社区和养老机构走访，“把脉”河南养老服务。

养老，是全社会都关注的一件事。

怎么养老？今年5月份，在省府新闻办召开的新闻发布会上，省民政厅有关负责人介绍，“十四五”期间，我省将完善居家社区养老服务网络，提高服务品质，提升科技支撑水平，加快构建居家社区机构相协调、医养康养相结合的养老服务体系，有效满足老年人多层次多样化的养老服务需求。

居家养老、社区养老和机构养老，三种基本养老模式托起老年人的幸福晚年。我们今天聊的，是居“首位”的居家养老。

身不离家，居家养老“占大头”

11月21日，正值“小雪”节气，郑州迎来“速冻”模式，刮起5级左右的大风。

在郑州市郑东新区龙湖办事处小郭村社区，侯勤妞家来了两位志愿者。“我的身体还可以，自己能照顾自己，和孩子们住一起也不方便。”一个人居住的侯勤妞说，“人上年纪了就要适应老年生活，志愿者每星期都会来家里看看，问我的生活情况，让孩子们放心。”

63岁的侯勤妞，选择的居家养老模式，是我国现阶段构建的养老体系的重头戏。

国家卫健委的一组数据体现了现阶段中国养老的特点：90%的老人选择居家养老，7%的老人依托社区养老，3%的老人入住机构养老。

老人大多倾向居家养老，服务的手段得跟上。郑东新区管委会社会事业局法制外宣办主任齐江华介绍，小郭村社区居民共4000多人，60岁以上的老人有600多人，养老需求旺盛。社区去年引入社会力量，开办了占地1600多平方米的龙湖办事处养老服务中心，为社区老人提供日间照料、吃饭洗澡、健康咨询、打牌下棋等服务。

定期到家里探望老人和给老人过生日，是龙湖办事处养老服务中心的特色工作。目前，该中心的日常运营由郑东新区悦荣养老服务中心负责。“我们掌握了社区每一位老人的信息，工作人员定期上门探望老人，为老人提供服务，和老人唠家常，有什么风险隐患也能及时排除。”郑东新区悦荣养老服务中心理事长原芳说。

智慧养老，若需帮助“一键呼”

85岁的汤雪梅住在郑州市广电社区，“在家生活习惯了，能做饭能吃喝，哪里也不想去”。

为让像汤雪梅这样的高龄独居老人在家养老也舒适，今年5月份，她所在的街道特意安排人员对她家进行智能适老化改造，安装了红外感应器、门磁报警器。

“我在家要是摔倒了，红外感应器就能感应到，养老服务中心智慧平台就会报警。房门要是超过一定时间没关，门磁报警器也会响，智慧平台也能及时发现。”汤雪梅说。

郑州市金水区民政局局长刘楠说，在养老工作方面，金水区搭建了覆盖区、街道、社区的三级养老服务体系，为高龄、空巢、特困、独居老人配备视频监控、智能床垫、“一键通”紧急救援呼叫器等设备，“老人万一发生什么意外，区里的智慧养老服务平台就会监控到，随时排除风险”。

省民政厅有关负责人介绍，河南正在推动社区养老服务更加高效智能，未来河南的目标是打造省、市、县三级互通的智慧养老服务网络，为全省老年人提供线上线下“点菜式”服务。

养老“百科”居家养老

居家养老服务是指政府和社会力量依托社区，为居家的老年人提供生活照料、家政服务、康复护理和精神慰藉等方面服务的一种服务形式。

河南省老龄产业协会秘书长岳浩介绍，居家养老与家庭养老的概念不一样。家庭养老是中国传统的、靠血缘关系维持的养老，即中国传统观念中的“养儿防老”。居家养老是对传统家庭养老模式的补充与更新，是我国发展社区服务，建立养老服务体系的一项重要内容。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=518&aid=99593>

(来源：北京青年报)

居家养老为啥是老人的心头好

每个人都有年老的一天，你操心你未来的养老吗？凛冬已至，记者探访河南老人养老状况，发现居家养老、社区养老和机构养老已经成为养老的三种基本模式，并且居家养老又成了绝大多数老人的选择。国家层面也是如此，国家卫健委工作人员介绍，现阶段中国养老的特点是：90%中国老人居家养老，7%左右依托社区养老，3%入住机构养老，也即“9073”模式。

相对于日新月异的科技创新，人类许多生活模式千百年都不曾改变过，家，依然是一个人心灵最强大的归宿。河南省老龄产业协会秘书长岳浩说，受“儿女绕膝”的传统观念、在家感觉自由的生活习惯和经济压力等方面的影响，居家养老成了大部分中国人的选择。换成你，你将来愿意居家养老吗？

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=518&aid=99596>

(来源：河南日报)

“嵌入式”养老让老人“养老不离家”

面对老龄化不断加速的现状，陕西省西安市雁塔区等驾坡街道不断探索居家养老服务新模式，按照以点带面、先行试点的工作思路，聚焦老人需求，提供贴心服务，打造的辖区首家微型社区养老院现已全面开始推广。

“传统的养老院地处郊区，存在‘贵、陌、隔、虚、孤’的弊端，让老人常有被社会或子女遗弃的感觉。”西安市雁塔区等驾坡街道相关负责人说，针对这一情况，他们积极探索，打造“居家+社区+机构”社区嵌入式养老模式，让老人们不用离开亲人朋友、不用远离熟悉的环境，便能享受优质的养老服务。

结合前期考察，等驾坡街道与孝先生智慧养老服务中心合力打造了微养老院。作为嵌入式微型社区养老院的试点项目，目前千户社区微养老院的服务对象包括社区及周边独居、空巢、高龄老人和失能、半失能以及有照护需要的老年人。

走进千户社区微养老院，记者看到106平方米的房间内，有三间卧室、两间卫生间、一间厨房、一间客餐厅。微养老院设置的6张床位中，有两张是护理床。除了1名负责人，微养老院还有2名护理人员及1名配餐厨师。通过将养老、护理、医疗、康复相结合，微养老院可为老人提供护理、定制化的伙食、家庭式居住，并配备专业的护理人员24小时全天候专业化服务。

据悉，经过一年多的试运营，千户社区微养老院的各项服务得到了老人们一致好评。在试点成功的基础上，等驾坡街道近期召开了微养老院现场推广交流会，即将在每个社区最少建成一个微养老院，切实通过“嵌入式”养老，让老人“养老不离家”。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=519&aid=99598>

(来源：新浪)

养老产业

2021中国居民退休准备指数调研报告发布会顺利召开

2021年11月10日，2021中国居民退休准备指数调研报告发布会在北京“2021卓越竞争力金融峰会”举行。报告发起双方代表清华大学经济管理学院（以下简称“清华经管学院”）中国保险与风险管理研究中心主任陈秉正教授和同方全球人寿总经理助理兼首席团险事业部执行兼健康险事业部总经理彭勃先生共同揭晓了2021年中国居民退休准备指数——6.78，今年的退休准备指数达到九年来的最高水平。

发布会还召集了中国养老金融50人论坛(CAFF50)秘书长、清华大学社会科学学院特聘教授董克用先生和普华永道管理咨询合伙人周瑾先生等多位知名学者和业界意见领袖，就老龄化趋势下的养老金融升级路径共同探讨，旨在为国家、政府、企业、个人应对老龄化社会，加强多层次养老保险体系建设建言献策。

抚养比逐年上升2033年中国或将步入超级老龄化社会

2021年中国老龄化占比达到13.5%，已属于老年型人口国家，并预计在2033年左右成为占比超过20%的超级老龄化社会。与之相比，人口出生率 and 人口自然增长率却在不断下降，2020年中国人口出生率为8.52‰，人口自然增长率仅为1.45‰。人口出生率的下降与人口老龄化的加深导致我国的老年抚养比在过去十年不断增长，并于2020年接近20%，这意味着每名老年人需要约5名劳动人口抚养。

目前中国社会在养老保障方面呈现出“两高、两大、两低”的显著特征：人口老龄化态势高速化、高龄化；退休人口基数大、差异大；社区养老社会化水平低、自我养老和社会化养老意识低。与持续增长的经济总量相比，我国在老龄人口保障体系建设方面存在明显不足。居民如何做好退休准备，政府和企业如何帮助缓解养老压力，成为近年来持续关注的话题。

疫情下首次回升2021中国居民退休准备指数创九年最高水平

同方全球人寿致力于成为养老领域的探索者，连续九年联合清华经济管理学院中国保险和风险管理研究中心，发布《中国居民退休准备指数调研报告》（以下简称“报告”），针对中国居民在退休准备方面的现状和存在的问题，提出切实可行的建议，为政府制定和完善相应的养老保险制度与政策、企业了解员工的退休生活需求并据此制定和完善员工福利计划、个人制定和完善科学合理的退休养老计划提供参考。

2021中国居民退休准备指数为6.78，是自2013年报告发布以来的峰值。

发布会现场，陈秉正教授对于2021年中国居民退休准备指数进行了详细解读。他表示，今年指数达到6.78这一新的高度，主要由于“退休准备充分度”以及“退休计划完善度”等方面较去年有大幅提升，中国居民对退休生活的信心程度进一步提高。同时，随着国内疫情逐渐得到控制，经济开始复苏，居民对于退休后拥有舒适的生活具有更强的自信。

报告显示，中国居民对于退休生活的愿景延续了2020年较为乐观的基调，对多花时间与家人朋友相处、旅游、发展新的爱好等具有丰富的联想。中国居民预期退休年龄受国家政策的影响，普遍希望在51-60岁年龄段正常退休，对于延迟退休政策的认同度逐年提升，财务状况、工作认同及家庭责任为影响居民退休意愿的主要因素。但不同特征居民对于延迟退休的态度有所不同。因此，单一的退休制度难以符合所有人的意愿，延迟退休的年龄标准需要有一定的弹性。

报告显示，中国居民对退休生活的信心水平在经历2019年的骤降、2020年新冠肺炎疫情的打击后首次回升。退休生活的压力来源多样化，身体健康状况是首要担忧。在养成健康习惯的同时应当增强对重大疾病和失能风险的防范意识与应对能力。此外，报告中对于新冠疫情也做了专题研究，居民对新冠疫情的感受以负面为主，但并未因此降低对退休生活的信心。在疫情的压力下，居民更多选择减少日常开支并动用储蓄账户度过危机。与国际相比，中国居民对退休储蓄在未来恢复具有更强的信心。

高知高收入人群指数较高年轻人退休准备信心不足

在谈及退休准备指数较高人群的画像，陈秉正教授表示该类人群具有已婚且家庭稳定、所处地区经济欠发达、高层岗位就业、生活收入充裕稳定、受教育水平高、生活习惯健康等特征。具体而言，女性受访者的退休准备指数略低于男性，但没有显著区别；全国各地区退休准备指数之间的差异变化较大，整体上经济欠发达地区居民退休准备指数处于相对较高的水平；工作特征方面，高层岗位就业的居民有较高的退休准备指数；工作收入方面，居民退休准备指数随个人和家庭收入的增长整体呈上升趋势，但收入达到一定水平后，退休准备指数增长不再明显。

随着人口老龄化时代的来临，未来退休的压力也逐渐呈现在青年群体面前，青年人相比于老年群体更容易因为退休后的收入问题感到焦虑。面对经济压力和社会老龄化压力，青年群体对退休生活的信心不足。报告显示，仅有48%的青年人对自己退休生活能过上舒适满意的生活具有较大信心，约16%的青年人持有消极态度，尤其是18-24岁青年人对退休生活预期最为悲观，他们主要担心未来没钱、缺乏社交、失去独立能力。

陈秉正教授表示，在我国生育率持续下跌的背景下，“三孩政策”的出台，将对青年群体的婚姻家庭决策以及更长远的人生发展产生影响。具体来说，从短期来看，“三孩政策”及配套措施的推行有助于降低青年群体的生活经济成本，缓解年轻人对“疲惫”、“贫穷”的焦虑情绪，从而提升了年轻人的工作积极性与生育意愿，也增强了他们对未来退休生活的信心。从长期来看，“三孩政策”有助于进一步释放生育潜力，从而优化人口结构、缓解社会老龄化程度，使得这一代青年群体在未来能够享受到更加充分的退休保障。

养老保障“三支柱”亟待完善多方合力方能提升居民退休准备水平

报告显示，我国养老保障“三支柱”体系仍存在较大不足与失衡，居民预期退休收入较多来源于第一和第三支柱。政府提供的作为第一支柱的社会基本养老保险始终是中国居民最重要的退休收入来源和基本保障。但随着人口老龄化的加剧，我国社会基本养老保险的当期结余已呈现下滑趋势，并于2020年首现全国性缺口。在省城层面，有14个省份的基本养老金出现缺口。未来，基本养老金缺口将进一步扩大，亟待破局。

作为第二支柱的企业年金也在居民退休规划中扮演着重要角色，但企业年金在我国的发展比较缓慢。截至2020年，我国企业年金积累基金规模达2.25万亿元，占GDP比重仅为2.21%，主要由于我国中小企业占比较高，而中小企业的劳动力成本本和税务优惠措施不足，导致中小企业参与企业年金计划的动力不足。值得欣慰的是，2021年企业提供的退休帮助在各个方面有所提升，尤其在“雇主提供退休医疗保健服务”和“可以选择从全职转为兼职工作”这两方面提升较为明显。但企业仍有必要在为员工提供更全面的医疗服务、财务建议和更灵活的方案等退休帮助准备方面进一步努力。

就第三支柱个人养老金方面，中国居民对退休后收入的预期水平基本合理，符合大多数居民退休前后收入水平的变化，与全球平均的未来收入预期66%接近。退休收入来源方面，社会养老保险、个人储蓄和商业养老金仍是居民预期的主要退休收入来源。而人寿保险、股票、债券、基金和企业年金、住宅次之，生意收入、遗产、护理保险等被选择的比例较低。

陈秉正教授认为，完善金融市场、稳定居民信心、普及金融知识将对居民退休准备产生积极影响，而新冠疫情带来的负面影响则会抑制居民进行退休储蓄，因此加快复工复产、做好疫情防控十分必要。

针对目前我国居民退休的状况，政府、企业和个人层面可以进一步发挥作用。政府应加强国民金融教育，提升居民金融素养；企业应当积极响应政府的号召，建立弹性化退休制度，鼓励员工适当延迟退休时间；个人则应不断提高对财务规划问题的认识理解能力，结合我国“三支柱”养老体系现状和未来发展趋势，确定个人养老金的策略选择。

报告同时认为，商业保险公司须从单一的“资金保障”模式向“资金保障+服务提供”模式拓展。在获取客户和目标市场方面，商业保险公司应当重视不同层次居民“消费升级”带来的机会，采取不同方式拓展“下沉市场”和“高端市场”中的客户。而在业务拓展和营销渠道方面，商业保险公司在传统代理人、金融机构渠道之外，应当重视线上业务的宣传，积极拓展财经网站、自媒体、短视频等新兴渠道，采用意见领袖营销、事件营销等方式丰富营销手段，让更多消费者对保险产生正确的认识。

关于《中国居民退休准备指数调研报告》

《中国居民退休准备指数调研报告》是荷兰全球人寿退休准备指数调研成果的一部分，由同方全球人寿保险有限公司联合清华大学经济管理学院中国保险与风险管理研究中心撰写而成。

为科学系统地了解居民个人对未来退休生活的准备情况，自2012年起，荷兰全球人寿保险集团启动退休准备指数调研项目，调查范围主要在欧洲、北美等地区。从2013年开始，中国作为亚洲最主要的国家之一被纳入调研范围。目前，中国的调研范围覆盖33个省、市、自治区和特别行政区，样本数量达到2000个，由1800名在职人员和200名退休人员构成。

《中国居民退休准备指数调研报告》选取退休责任意识、财务规划认知水平、财务问题理解能力、退休计划完善度、退休储蓄充分度以及取得期望收入的信心六个指标作为退休准备指数的衡量标准，并赋予相应权重，进而形成中国居民退休准备指数。退休准备指数的取值在0~10之间，数值越大表明退休准备越充分，其中8~10为高准备指数，6~7.9为中等准备指数，6以下为低准备指数。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=99594>

(来源：青岛财经)

老年健康经济专业委员会2021学术年会暨第六届论坛倡导健康老龄化

2021年11月20日，中国卫生经济学会老年健康经济专业委员会（简称老年健康经济专业委员会）学术年会暨第六届学术论坛在京召开，本次会议积极响应国家和北京市疫情防控策略，采用线上会议形式举办。原国家卫计委副主任陈啸宏同志、中国卫生经济学会会长饶克勤同志出席了本次会议。

领导寄语：理论与实践当下与未来

陈啸宏顾问：站在世界百年之大变局和中国千古之大变局的节点上，健康老龄化理论研究和社会实践要以十九届六中全会通过的《中共中央关于党的百年奋斗重大成就和历史经验的决议》为统领，清醒正确地把握当下，应自觉以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，以坚持人民至上，坚持中国道路为出发点，在应对人口老龄化重大挑战中做出实实在在的贡献，并预祝今年的学术年会圆满成功！

饶克勤会长：老年健康经济专业委员会虽然成立时间不长，但是成果颇丰。专委会为健康老龄化事业做出了重要贡献，这是王红漫主委带领各位委员共同努力的结果。老年工作任重而道远，社会经济发展和人民群众健康意识不断提升的背景下，人民群众对健康服务和养老服务的需求持续增长，这就需要社会各界携手，加强合作，共同构建一个敬老、爱老，让老年人发光发热、实现自我价值的社会，为建成健康中国而不断努力。

王红漫主委：锚定正确方向担起历史责任

会上，王红漫（北京大学教授）作2020-2021年度老年健康经济专委会工作总结，老年健康经济专委会在过去的一年内，按专委会章程和工作规划，持续开展健康老龄化社会服务、科学研究、社会实践和政策咨询，并取得了比较扎实的学术成果和政策咨询成果，积极发挥专委会在健康老龄化事业中的智库作用。王红漫主委再次感谢韩启德院士和高强总顾问对专委会的指导。高强总顾问鼓励专委会的学者、实务工作者要不忘初心、不辱使命、勇于担当，坚持中国道路为出发点和落脚点，关注老年人所想、所做、所求，强调老年健康问题要组织和动员老年人参与其中，加强对基层，特别是农村老年人群的研究，围绕积极应对老龄化作出一些贡献。韩启德院士提出在健康老龄化中要依靠科技的力量，大力发展老年医学；要发展老龄健康产业；要建立和完善适合国情的老年照护体系；要维护老年人的社会地位，充分利用老年人的人力资源；要加强死亡宣传教育。老年健康经济专委会将顾问和院士的指导作为老年健康经济专委会工作的体现，贯穿专委会建设的全过程。专委会成果丰富，未来将进一步为“积极老龄化、健康老龄化”、健康中国战略实施做贡献。

王红漫主委指出我们站在两个百年的交汇处，如何紧密结合国家大政方针民生福祉，更好地实现“积极应对人口老龄化国家战略”需要社会各界共同发力。专委会将进一步夯实健康老龄化相关的理论和实践研究，从政策、制度、技术、服务、教育、体系等方面着手，为构建一个和谐友好的亲老型社会提供智库支撑。

她进一步指出，在经济持续发展，人民生活水平和健康需求不断提高的社会背景下，单纯强调寿命的延长忽视了社会发展下人民对美好生活的向往和健康理念的渗透。因此，寿命的延长不应仅指生存时间的延长，而应该在强调生存时间延长的同时更为重视健康状态的维持。王红漫主委及其课题组提出“康寿之乡”的理念，这是适应我国当前社会发展现状、人民群众需求和健康中国之政策的产物，有现实性、更具前瞻性。在会上，王红漫主委发布了其课题组共同完成的《康寿之乡认定准则和方法》（中、英、俄文三个版本），并指出我们应关注的是康寿，而非长寿，如何让老年人健康、幸福地享受晚年时光是学界、政界、实务界需要研究和关注

的主题。

主题演讲：健康老龄化战略的理论求索与实证探究

本次学术会议的演讲分为三大板块，分别是由陈宏副主委主持的“边远地区与农村地区医养结合养老模式探究”，来自甘肃省（苏海翔）、青海省（刘君玲）、贵州省（吴如美、吴必智）、云南省（解丽平）的参会代表分别进行了主题演讲；由王珍利主持的第二板块“老年健康与养老服务”，部分与会代表分别以“城市嵌入式社区居家养老服务研究”（张肖敏）“老年慢病的流行现状及新冠疫情防控”（王丽敏）“长护险制度构建与政策优化”（李莉）为主题进行了深刻阐述；由王秀梅常委主持的第三板块“智慧养老与老年健康产业发展”，来自企业、科研机构、高校的与会代表分别以“基于数智化技术的普惠型社区长期照护服务体系设计”（丁勇）“新阶段老龄健康产业发展的新思路”（王莉莉）“老年健康服务业高质量发展的结构分析”（薛辉）为主题进行了深入阐释与交流。

本次学术年会上，健康中国理论与实证研究课题组、老年健康经济专业委员会调研组、国声智库、国家养老网联合发布新时代中国老年人年龄和老年健康概念专家共识，王红漫主委强调，老年健康不应局限于老年人是否患有疾病，而应关注老年人是否具有生活能力和社会适应能力；若要使得到了老年还具有社会日常生活功能，那就一定在全社会，从幼年时就开始贯彻“健康老龄化”策略，即要在生命的全过程、全周期贯彻“健康老龄化”策略。

最后，王红漫主委对本次会议进行了总结，本次学术年会是一次健康老龄化理论与知识的盛宴，也是一次老龄工作的友好交流，新时代背景下，老年健康经济专委会将一如既往地以高度的责任感和使命感，精准地把握当下，面向未来，以高标准、可持续、普惠民生为目标，在健康老龄化理论与实践研究中不断精进，为政界、学界、实务界提供智库支持。现阶段我国国家实现了全面建成小康社会，正在迈向基本实现现代化国家的第二个百年，我们已经进入到“边富边老”的阶段。在这个阶段，中国也正在更加深刻地走向世界，面对国内和全球的老龄化趋势所带来的挑战，“健康老龄化”是积极应对挑战的关键所在和战略腹地，“积极老龄化”是人民所需，是国之所需，是人类卫生健康命运共同体时代内涵和应有的宗旨。健康老龄化前途是光明的，道路也并不曲折，这需要我们齐心协力，希望各界仁人志士能够积极投身于老年事业与产业中来，坚持健康老龄化的理念和经验，及时地总结，为世界“积极老龄化健康老龄化”政策的形成提供思想资源和实践版本，也就是我们中国智慧和方案，服务于人类卫生健康命运共同体，服务于健康老龄化、健康中国、健康世界。在第七届论坛上相信各位委员、各位专家、各位学者们也能带来更好的成果，而且这些成果一定不是束之高阁的，而是转化为政策，服务于全球健康，服务于健康中国，服务于健康老龄化。

本次会议聚集了北京大学、清华大学、中央党校（国家行政学院）、北京市委党校、中央民族大学、南京大学、东南大学、厦门大学、中国药科大学、浙江中医药大学、哈尔滨医科大学、福建医科大学、山西医科大学、新疆医科大学、泉州师范、中国疾病预防控制中心、中国老龄科研中心、黑龙江省中医药科学院、甘肃省医科院、青海省西宁市中医院、云南省健康发展研究中心、江苏省卫生健康发展中心、南京市卫健委和民政和为老服务机构、丽水市市区卫健和民政与为老服务机构/医疗机构、贵州省黔东南州各县卫生健康委和民政部门与医疗机构/为老服务机构、贵州省三穗县中医院、九三学社云南省委、深圳护理学会、中国老年学会、黑龙江省中医药学会与中西医结合学会、江苏省老龄工作委员会和老年学学会、爱照护、浙江康丙嘉健康管理有限公司、万科养老业务、良渚随园嘉树项目等东、中、西部高校、科研机构、政府部门、医院、民主党派、学会、企业等学界、政界、实务界代表，万余人参加了视频会议。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=99602>

（来源：中华文化研究）

第三届中国老年健康国际论坛在珠海举办

11月20日—21日，在全国老龄办的指导下，由中国企业联合会、中国老年保健医学研究会、珠海市人民政府联合主办，广东省卫生健康委，中国人口福利基金、中国卫生信息与健康医疗大数据学会、珠海市人民医院医疗集团承办的“第三届中国老年健康国际论坛”在珠海召开。本次论坛将积极贯彻应对人口老龄化国家战略为指导，深入贯彻落实党的十九大积极应对人口老龄化，构建养老、孝老、敬老政策体系和社会环境推进医养结合，加快老年事业和产业发展的精神，以“积极老龄化、健康老龄化、幸福老年人”为宗旨，以“扶正、提质、增效”为主题，聚焦老年保健医学，促进医企有效融合，发展老年健康产业，提升老年生活品质，共同迎接中国老龄社会的挑战。

本次论坛共邀请400余名国内外老年健康领域的政府部门领导、院士、专家、学者、企业家参会。

第十届全国政协副主席，中国企业联合会、中国企业家协会会长王忠禹同志，第十一届全国政协副主席、中国人口福利基金会会长、中国老年保健医学研究会总顾问李金华，广东省副省长、珠海市委书记郭永航，国家实验室主任、国家呼吸临床研究中心主任、国家呼吸医学中心名誉主任、中国工程院院士钟南山，民政部党组成员、副部长高晓兵，国家卫健委党组成员、全国老龄办常务副主任、中国老龄协会会长王建军，广东省政协副主席张嘉极、中国卫生信息与健康医疗大数据学会会长金小桃，广东省卫生健康委员会党组书记、主任朱宏，等出席开幕式并分别致辞，全国人大常委会副秘书长陈竺为大会发来视频贺信。中国企业联合会常务副会长兼理事长朱宏任主持开幕式。论坛严格按照疫情防控要求，科学做好各项防疫措施。

院士专家珠海聚会，把脉老年健康

本届大会主论坛上，老年健康产业合作平台正式成立。钟南山、董家鸿、程京、顾东风、王基铭、等院士赋能湾区建设，国家卫生健康委党组成员、全国老龄办常务副主任、中国老龄协会会长王建军、国卫生信息与健康医疗大数据学会会长金小桃、国家卫生健康委规划发展与信息化司司长毛群安、工信部消费品工业司司长何亚琼、国药集团中国生物技术股份有限公司董事长兼科技部“863”计划疫苗项目首席科学家杨晓明、振辉国际集团党委书记兼董事局主席林桦分享主题讲话，并与日本驻广州领事馆总领事龟井启次等80多位国内外专家学者围绕“认真促进产学研用深度融合，奏响老年健康事业绚丽乐章”通过线上线下多维度、多形式深入剖析、共同探讨推动湾区老年健康领域产、学、研发展。

在平行论坛一“珠澳合作：以人才兴事业，助力澳珠老年健康事业发展”上，澳门街坊总会与珠海市人民医院医疗集团进行了战略合作签约。横琴粤澳深度合作区民生事务局局长黄宇杰，珠海市卫生健康局党委书记、局长徐超龙，珠海市卫生健康局副局长刘卫卫，澳门街坊总会会长吴小丽，珠海市人民医院医疗集团董事长陆疆，北京医院副院长张旭，澳门镜湖护理学院院长尹一桥等领导、专家共同分析湾区老年健康服务人才培养现状、难点、痛点，从学科建设、创新教育模式角度展开研讨。

“智慧居家养老创新服务模式是新时代发展的产物，通过数字化手段转型升级，可以更好地关爱老年人身心健康、服务老年群体，进一步满足老年人日益增长的需求。”平行论坛二以“智慧家居”为主题，多名企业家、专家、学者围绕“以科技强产业，推动居家养老数字化转型”做精彩演讲，气氛热烈。

大会平行论坛三“老年健康标准化与检验技术论坛”聚焦“建立老年健康评估标准，制定中国老年检验结果参考区间”主题，搭建了老年健康领域的多国家、多学科交流与合作的平台。论坛上，中国标准化研究院、中国老年保健医学研究会健康标准工作委员会、中国营养保健食品协会研发专业委员会、汤臣倍健股份有限公司发布《营养健康产业标准化建设蓝皮书》，中国老年保健医学研究会颁布中国老年保健医学研究会团体标准《血小板聚集检测标准化》。

大会平行论坛四以“以产品促发展，改善老年人群健康福祉”为主题，各位专家齐聚一堂，共同探讨医药保健产品如何在如今社会形势下更好改善老年人的健康水平。

大会平行论坛五“工业强基—一条龙产品质量水平提升”专题研讨会围绕医用耗材、数字医疗人工智能、免疫细胞治疗、智慧养老平台等的应用价值及发展方向进行了深度探讨，为提升全国老年健康医学科研整体水平助力。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=99603>

（来源：新浪网）

共迎老年健康新时代

11月20日，中国卫生经济学会老年健康经济专业委员会（以下简称老年健康专委会）在线上组织召开学术年会暨第六届“医养结合与老龄事业和产业发展”学术论坛。本次会议的主题为“积极应对人口老龄化国家战略：理论与实践当下与未来”。

老年健康专委会主委王红漫代表老年健康专委会汇报了老年健康专委会2021年的工作成果以及2022年的工作计划。她表示，老年健康专委会在过去的一年内积极发挥其在健康老龄化事业中的智库作用，关注老年人所想、所做、所求，强调老年健康问题组织和动员老年人参与其中，加强对基层特别是农村老年人群的研究。

会上，健康中国理论与实证课题组、老年健康专委会调研组共同发布了《康寿之乡认定准则和方法》的英、俄文版。在社会经济持续发展、人民生活水平和健康需求不断提高、健康中国及健康老龄化战略要求的背景下，“康寿之乡”理念的提出，不仅仅强调寿命的延长，同时还强调健康状态的维持。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=99614>

（来源：大河健康报）

吴迺峰总裁出席第三届中国老年健康国际论坛并作报告

2021年11月20-21日，第三届中国老年健康国际论坛在珠海举行。论坛由中国老龄办指导，中国企业联合会、中国老年保健医学研究会联合主办，以“积极老龄化、健康老龄化、幸福老年人”为宗旨，以“扶正、提质、增效”为主题，聚焦老年保健医学，通过搭建线上线下老年健康领域的多国家、多学科的交流与合作平台，促进医企有效融合，发展老年健康产业，提升老年生活品质，共同迎接中国老龄社会的挑战。#天士力#

全国人大常委会副秘书长陈竺、中国企业联合会、中国企业家协会会长王忠禹，民政部党组成员、副部长高晓兵，广东省副省长郭永航，“共和国勋章”获得者、国家实验室主任、国家呼吸临床研究中心主任、国家呼吸医学中心名誉主任、中国工程院院士钟南山分别致辞。第十一届全国政协副主席、中国人口福利基金会会长、中国老年保健医学研究会总顾问李金华，中国企业联合会常务副会长、原工信部总工程师朱宏任、广东省政协副主席张嘉极，中国卫生信息与健康医疗大数据学会会长、原国家卫生与计划生育委员会副主任金小桃等出席开幕式。

天士力创始人、天士力控股集团总裁吴迺峰应邀出席并作《顺应老龄化需求，深化大健康产品和服务创新》专题发言。

王忠禹会长在致辞中指出，高质量发展大健康产业是贯彻落实习近平总书记指示的要求，是我国进入中高收入阶段的必经之路，也是满足老年群体日益增长的健康长寿需求的延伸。实现健康老龄化，促进老年健康事业和产业发展，是一项系统工程、民生工程，也是一项德政工程，一项重要而紧迫的战略工程。中国已进入长寿的时代，老年健康产业蕴含着巨大的经济产能，必将成长为基础性和战略性产业。

高晓兵副部长表示，人口老龄化是今后较长一段时期我国的基本国情。民政部认真学习贯彻习近平总书记党中央领导同志重要指示精神，贯彻落实全国老龄工作会议精神和，积极落实积极应对人口老龄化国家战略，全力推进养老服务体系建设，不断提高基本养老服务公共性和可及性，取得了显著成效。

郭永航副省长指出，珠海大力发展老龄事业，通过高标准发放老人津贴、推进全国唯一由政府牵头的老年慢病医养医联体项目、打造“琴澳新街坊”等一系列措施，让更多老人老有所养、老有所乐、老有所依。希望更多国内外专家、企业来珠合作，做大做强健康产业。

钟南山院士也表达了对此次论坛主题和理念的高度赞赏和支持，并期待此次论坛能够成为推动我国老年人群健康事业发展的新动力。他建议，“重视老年人早期的异常，进行早期的干预。对很多疾病的早发现、早诊断、早干预，将是我们的主攻方向，进行交叉学科创新；要关注老年人生理与心理两方面的健康，充分挖掘老年人的积极心态。”

吴迺峰总裁在专题发言中指出，经济社会的高速发展，加快了人口年龄结构的变化，也加快了疾病谱的转变过程。心脑血管疾病、糖尿病、癌症等慢性病和疑难病呈爆发式增长态势，关注老龄化，应对老龄化，已经上升到了国家战略的高度，这为医药健康行业带来了巨大的发展空间和增长潜力，同时提出了为应对老龄化加强产品创新和服务升级的责任和要求。

吴迺峰总裁详细介绍了天士力于控股集团引领下的生命科学与生命健康两大产业体系，在推进产品和服务创新，为老龄人群提供更加丰富、安全、可靠的大健康保障方案方面所做的努力。

吴道峰总裁表示，未来5-10年将是应对老龄化问题的重要窗口期，对于社会与企业而言，既是挑战也是机遇，关键在于应对的态度和策略。天士力作为医药健康企业，其责任就是提供更多更好的产品和服务方案。多一件好产品，多一项服务技术，就能多一份健康保障，为落实应对老龄化的国家战略增添一份力量！

大会期间，举行了由中国企业联合会和中国老年保健医学研究会联合发起的“老年健康产业合作平台”成立仪式。经评选，天士力纳入平台企业。同时，大会还举办了主题峰会和多场论坛，多位院士、医学专家及企业家代表发表主旨演讲。

大会期间，举办了“幸福老年”主题展览，天士力集团设立的专门展区吸引了大量参观者的目光。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=99623>

(来源：天士力大健康)

老年人迈上数字平台不再难

推出线上消费券、升级银发云课堂。近日，为期一个月的“2021北京消费季银发节”活动已累计发放消费券两万余份，覆盖服饰、餐饮、家居、健康、养老等多个行业的近百家企业。此外，原来线下举办的银发课堂也升级为“银发云课堂”，为银发人群学习使用智能手机，更好的融入现代生活提供了学习平台。

今年“双11”期间，北京市朝阳区64岁的老人刘淑英独自从网上买了许多生活用品。她告诉记者，如今学会使用手机上网购物，让自己的生活便利了许多。“以前买东西都是去超市、商场，费时费力，价格还不一定实惠。现在能用手机直接在网上买，平台多、商品也多，可以慢慢对比价格和质量，对我来说太方便了。”

近年来，越来越多老年人开始加入互联网。使用手机聊天、购物、挂号、打车等行为，在老年人群中屡见不鲜，“银发族”融入数字生活的程度也是越来越高。中国互联网络信息中心发布的第48次《中国互联网络发展状况统计报告》显示，截至2021年6月，中国网民规模达10.11亿，其中60岁以上网民占比达12.2%，约1.23亿人。

中国人民大学副教授王鹏在接受记者采访时表示，老年人融入数字生活是大势所趋。他认为：“随着老年人比例的增长，老年人的物质需求和精神需求将会逐步释放。信息技术向纵深发展也会让传统意义上的养老生活与数字化、智能化相融合。”

虽然老年人融入数字生活是时代发展的必然结果，但眼下仍有许多老年人因为“不懂”“不会”而被挡在数字生活的门前。

来自河北邯郸的73岁老人胡美琴告诉记者，虽然买了智能手机，但复杂的功能和操作让她始终“玩不转”。她表示：“孩子给我买了智能手机让我用，年纪大了学了很久，也只会用视频聊天，就更别说在网上买东西、打车这些功能了。”

《老年人数字生活报告》显示，老年人在线上购物遇到问题后，选择放弃的比例高达50%，放弃的主要原因是认为网购流程过于复杂或操作便利性不足。

像胡美琴这样的老人并不在少数。拿着智能手机不会发微信；想网购却不懂如何操作；不敢使用ATM机，只得在柜台前排队……随着智能化、数字化渗透到生活的方方面面的同时，跟不上时代发展的老年人显得有些“落伍”，而巨大的心理落差也导致一些老年人愈发觉得自己在快节奏的现代生活中被淘汰出局。

王鹏表示：“老年人在融入数字生活的进程中面临着两方面的压力，一方面是由于生理状况、学习能力等因素的影响，对处理、掌握信息化的能力非常有限。另一方面是由于现在大量的数字化应用主要面向的还是年轻群体，操作比较复杂。”

在数字时代，如何让更多的老年人融入数字生活，成为影响“银发族”生活质量的重要课题。王鹏坦言道，老年人融入数字生活，需要使数字化适应老年人需求，而不是单纯的让老年人接受数字化发展。

为了就是让老年人可以用到更多界面简单、操作便捷的服务产品，今年1月起，工信部在全国范围内开展为期一年的“互联网应用适老化及无障碍改造专项行动”。

今年10月，淘宝推出了新的长辈模式，相较于标准模式，字号加大、更加清晰；操作界面也更加简单。

高德地图在今年推出了系列适老、助老服务。不仅上线了长辈地图，长辈地图采用更大号的字体，让老年人看得更清楚，保留了老年人常用的功能，让操作更加简单。还在今年1月推出了系列服务，包括助老打车的一键叫车服务，新电召服务，助老打车暖心车站等。

高德地图相关负责人在接受记者采访时表示：“除了上线以上助老服务，今年10月，在全国老龄办指导下，高德地图与中国人口福利基金会联合发起‘助老暖心出行计划’，计划主要行动包括在全国建设1万座助老打车暖心车站，每年为老年人发放1000万份助老就医出行补贴。帮助老年人出行更加便利，让老年人更好的融入数字生活当中。”

除了在线上平台服务老年人快速融入数字生活，线下渠道也正在为老年人提供了帮助。

一些老年人常有不会操作APP、不会使用数字化收银方式的情况出现，作为首批“杭州蓝马甲数智助老服务驿站”驻点商家，银泰百货针对老年人推出了数智助老服务，帮助他们解决购买、支付、结算等方面的难题。

王鹏表示：“随着国家相关政策文件的发布，适老化改造势在必行。从市场的角度出发，未来老年人对数字生活的需求是一个重要的发展方向，企业要做好适老化产品，才能把握住‘银发经济’带来的红利。”

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=99625>

(来源：消费日报)

“60后”出生人口达2.39亿，老龄产业迎来爆发期

中国老龄化在加速，也给相关产业带来了巨大的发展机遇。在15日-17日举行的第八届中国国际老龄产业博览会上，与会人士表示十分看好未来老龄产业的未来。老龄产业已经成为新的战略性新兴产业。

在博览会开幕当天举行的2021中国国际老龄产业高峰论坛上，全国老龄办党组成员、中国老龄协会副会长吴玉韶表示，老龄产业是实现产业转型升级的重要方向，在构建新发展格局中扮演着重要角色。

吴玉韶说，根据预测，“十四五”时期，我国将新增老年人口5380万，是“十三五”的1.5倍，老年人口总量也将超过三个亿。特别是大批“60后”新生代老年人群体出现，他们消费能力更强，消费意愿更高，对高品质养老生活有更加迫切的期待，老龄产业将迎来爆发期。

第一财经记者对近60年出生人口统计梳理发现，1962年后我国进入了一个长达三十多年的出生人口高峰期。因此，明年我国即迎来退休高峰期，尤其是1963年出生人口高达2934万人，1964年超过2700万人，1965年也接近2700万。上世纪60年代，出生人口高达2.39亿人。

复星集团全球合伙人、康养集团董事长董岩也在会上表示，不管是从人口结构层面，还是从国家政策的激励层面来看，中国养老产业迎来了爆发期。从1962年到1974年是中国最大的一波人口出生的高潮，这一代人口也是中国目前个人财富积累相对来讲比较充裕的一代。他认为，未来整个康养产业赛道价值非常大。

与会的展商表示，也在积极备战这个赛道。比如在居住领域，存量房子需要适老化改造，而新的一手楼也需要更多考虑如何适应老年人的居住。和成卫浴项目经理沈林告诉第一财经记者，我国老年人越来越多，所以公司针对老年人生活和所用的产品，都进行了较大改进。

沈林说，现在人们对老年健康的重视程度越来越高。我国的老年人以居家养老为主，以后居家改造是一个非常大的工程。淋浴间改造是最基础的，因此适老化的淋浴产品需求越来越大，市场前景很广阔。

康烯明珠是新明珠陶瓷集团旗下品牌之一。康烯明珠销售经理唐振告诉第一财经记者，北方有集体供暖，冬天不会感到很冷，南方冬天尤其是湖北、四川等地是真冷。这几年随着生活质量的提高，大家对电地暖的需求越来越大。该公司生产石墨烯发热瓷砖产品非常便于铺贴，发热快，且可以智能操控，非常适合住宅适老化改造。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=99628>

(来源：第一财经)

钟南山鼓励老年人及早进行新冠疫苗接种

20日，在珠海举行的第三届中老年健康国际论坛开幕式上，中国工程院院士钟南山在致辞时表示，目前70岁至80岁年龄段的老年人疫苗接种率较低，他鼓励更多老年人及早进行疫苗的预防接种。

“很多老年人一旦感染了新冠肺炎，就会出现症状，甚至是重症。所以接下来要加快老年人的疫苗接种。”钟南山表示，目前中国全程的疫苗接种率是75.8%，要达到群体免疫标准，疫苗接种率应该要达到83%。

在当前新冠肺炎疫情下，老年人要积极参与疫苗的预防接种。

“老年健康社会追求的是有质量的、积极的老年健康，不仅是单纯性延长生命。”钟南山表示，心理的健康是老年健康产业非常重要的一个组成部分。他指出，随着社会的发展，目前老年健康已经从以治疗为中心的医养结合，逐渐转变为以健康为中心的康养结合。

在康养结合方面，钟南山认为需要注重交叉学科的结合和创新，包括将数学、物理、化学、人工智能等多方融合，从而去达到更多、更大的突破。

钟南山表示，要贯彻让老年人“不得病、少得病、得小病”的预防为主的健康管理理念，利用大湾区的医药政策优势，为“粤港澳老年医学中心”推一把力，把更多新技术、新理念、新成果落地、推广、应用，让湾区老年人可以享受到最先进的医疗技术，实现健康长寿。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=99640>

(来源：中国新闻网)

银发群体大多“有钱、有闲”，市场潜力被充分看好

旅游达人木子与木易61岁，他们在退休后过上了向往已久的“第二人生”，也重新定义了“60岁的旅游”。银发群体大多“有钱、有闲”，对旅行品质的要求将越来越高，银发旅游的市场潜力被充分看好。

“在我们人生的秋天，去看漫山遍野的金黄……”来自天津的旅游达人木子与木易，刚结束一场回味无穷的大西北自驾游。他们并非常见的年轻旅游博主，而是一对61岁的已退休夫妻。

攀爬悬崖瀑布，带着冰爪鞋套去翻越雪山，自驾1万多公里穿越大西北……木子与木易在退休后过上了向往已久的“第二人生”，也重新定义了“60岁的旅游”。

旅行归来，他们自行居家隔离观察14天，整理相片、剪辑视频、发布游记，又开始筹划着下一次的出发。

自驾大西北，28天行程1.2万公里

今年9月，木子与木易自驾进行了一场大西北赏秋之旅。他们从天津出发，途经太原、银川、张掖、敦煌、吐鲁番等地，28天行程1.2万公里。

“我认为自驾是当下相对安全的旅游方式。”木子说，自驾游无需乘坐公共交通工具，可以最大限度避开与密集人群的接触，而且可以自由行走，不去人满为患的景区。在各地跨省游传递出积极信号后，他们便驾车出发了。

一路上，他们一边欣赏秋色，一边也密切关注疫情动态。根据各地防疫政策的变化，他们也数度在酒店对着地图“挑灯夜战”，临时更改路线。木子说，疫情防控常态化下，他们这种长线旅游调整计划也是在所难免。不过，也正是由于路线的灵活调整，他们避开了后来发生疫情的地方。

自驾游是他俩钟爱的出游方式，足够自由。有时到了一个地方特别喜欢，他们就会停下来多待一阵子。每天在路上开几百公里，他们也遇到过车坏了的情况，但凭着多年的驾驶经验和当地好心人的帮忙，也都有惊无险。

和大部分“夫妻档”旅行者一样，他俩各有分工，木子负责拍风景，丈夫木易是司机，也拍视频、飞无人机，还是木子的专职“人像摄影师”。他们已结婚35年，携手走过很多地方，疫情后专注在国内旅游，海南岛、西藏、滇东南……祖国的大江南北，都曾留下他俩的足迹。

出发前做攻略，回来后写游记

木子与木易的每次出游，都是完全的自由行。对他们而言，跟团旅游比较束缚不够尽兴，自己玩能深度体验更随意自在。

在出行之前，木子都会提前做好旅游攻略，有时候甚至要研究一两个月。他们会根据自己的喜好仔细规划自驾路线、预订宾馆、确定每天的具体行程，把一切准备好了再出发。

做攻略免不了繁琐，木子却很享受，“这对我来说是一个再学习的过程，就跟看书学习是一样的，能学到很多东西。”

旅行回来后写游记也是必不可少的事。最近的这次大西北自驾游，木子把它总结在一篇2万多字的游记里，发布到各个旅游网站上。写游记既是回顾，也是分享，在她看来也充满乐趣。

木子的游记图文并茂，里面还有剪辑好的视频——这也是她这几年自学的，“都是无师自通的，不断学习才能持续进步”。

她的分享吸引了不少人的点赞、收藏，还有些成为旅游社区的

“爆款”内容。60岁时，她成为一家图片网站的签约摄影师，前不久又成为一家旅游网站的签约旅行家。这些小小的荣誉，都是她的开心事。

“我们这代老年人不差”

“我们所到之处，碰到自驾游的老两口其实非常多！”木子说，很多自驾游游客都已经退休了，还有些是70多岁的老人。

携程旅行发布的银发族出游趋势洞察数据显示，近年来银发族消费升级，银发人群出游频次上升。截至今年10月，该平台60周岁及以上注册用户量同比增长22%，近半年来50后、60后人均花费同比增长35%。银发族的旅游玩法也在变丰富，近半年来60周岁及以上用户租车订单增长达108%，远超平台43%的增幅水平。

“我们这代老年人不差，知识、经济和体能上都可以。”木子笑道，她的旅行不会停止，要持续加强锻炼身体，“未来能走多远就走多远”。

银发旅游的市场潜力被充分看好。今年发布的第七次全国人口普查数据显示，我国60岁及以上人口有2.6亿人，占总人口比重达18.7%。中国老龄产业协会发布的研究报告预测，到2040年，老年旅游市场将占到全国旅游市场的50%左右。

业内人士建议，各地旅游景区要进行多方面的“适老化”改造，以适应老年人的旅游需求；银发群体对旅行品质的要求将越来越高，面对这一庞大的“有钱、有闲”群体，旅游企业可以更有针对性地设计相关旅游产品，让老年消费者更好地享受“诗和远方”。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=99639>

(来源：工人日报)

互动养老

广东：把湛江打造成“候鸟式”养老基地

据湛江晚报11月21日04版报道，在第八届中国国际老龄产业博览会上，广东、湖南、重庆、四川、贵州、陕西六省民政部门联合签署旅居养老合作框架协议。这是继广东与辽宁、吉林、黑龙江、江西、广西五省区早已联合开展的旅居养老合作行动后的又一次向更大范围拓展。接下来广东将与10个省区携手打造纵贯南北，横跨东西的“候鸟式”旅居养老新模式。

这种养老模式通俗地讲，就是根据气候变化，寻找适宜的养老点。诸如冬天到广东到湛江住几个月，夏天去黑龙江、辽宁住上一段时间，一年到头享受冬暖夏凉的气候，感受新的环境滋润，品赏南北旅游的风景。随四时变化的旅居生活，是一种美好的享受，老人的身体会更舒适、更健康，生活更有质量。由政府出面打造“候鸟式”养老模式，体现党和政府对老人的关爱。各省市将建设旅居养老智能化平台，建立老人数据库，实现系统对接，做到数据共享，供需匹配。

湛江是全国知名的冬休旅居地，众多北方老人每到冬季便来湛江住上几个月，开春后再返回老家。现在也有不少湛江人在盛夏之时跑到北方避暑。以前都是自由往来，现在政府搭台，有专门机构负责，就像组织老人旅游团一样，有计划、有组织地根据季节变化分批实施，照顾到每一个老人的爱好特点。按照对口合作框架协议，湛江自然是冬休重点地区，来的北方老人一定很多，我们一定要做好充分准备。眼下正是寒冷的冬季，“北方候鸟”将会频频飞来，我们要为冬休老人提供热情周到的服务，让他们在湛江这个“新家”中有宾至如归的感觉。我们要创新设计系列旅居养老服务产品，拓宽养老服务业和养老产业发展渠道。要在湛江这块宝地，在湛江人的手里把旅居养老这篇文章做细做实做好，让众多老人来了不想走，越住越舒心暖心，而且现身说法，号召更多人前来，湛江张开双臂真诚热情欢迎你们。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=622&aid=99591>

(来源：湛江晚报)

养老金融

建信理财：养老理财试点产品首发在即

近日从建信理财获悉，建信理财养老理财产品试点方案已获监管机构认可。首批养老理财试点产品已经报备，预计将于近期正式发行。

9月10日，银保监会正式发布《关于开展养老理财产品试点的通知》，银保监会结合国家养老或金融领域改革试点区域，选择“四地四家机构”进行试点，其中建信理财在深圳开展养老理财产品试点。

据悉，建设银行积极落实金融支持养老国家战略，立足国有金融机构服务优势，聚合行业伙伴资源，搭建开放合作平台，全新打造“安心悠享”个人养老服务品牌，为广大人民群众提供养老金融服务、综合康养服务、品质生活服务、适老智能服务等线上线下一体化“金融+养老”新生态综合解决方案，进一步满足群众多样化养老需求，共同推动养老金融事业发展，助力“养老”变“享老”。建信理财作为我国首家开业的银行理财子公司，从成立伊始就积极落实中央精神、国家政策和监管导向，发挥粤港澳大湾区、中国特色社会主义先行示范区“双区驱动”优势，突出治理良好和经营稳健双特色，以人民为中心，积极探索养老领域的金融服务。

近期，建信理财按照要求，稳妥有序开展试点，并已做好产品设计、风险管理、销售管理、信息披露和投资者保护等各项准备，确保养老理财产品稳健运行。据了解，建信理财首批拟试点产品具有四大特色。一是产品丰富，将在首批发行产品中同时试点封闭式和开放式产品，兼顾单笔购买和小额度定投模式，补偿各类养老需求。二是智能便捷，嵌入定投、分红、申赎场景等人性功能，提升养老体验。三是坚持普惠，在建行和招行双渠道公募发行，发挥银行服务优势，覆盖更广泛的养老客户。四是稳健收益，落实各项风险保障机制的基础上，发挥银行理财子公司在大类资产配置、优质资产获取、信用风险把控、长期投资经验等方面的综合优势，管好人民养老钱。

下一步，建信理财将及时总结完善，丰富第三支柱养老金融产品供给，培育投资者“长期投资长期收益、价值投资创造价值、审慎投资合理回报”理念，满足人民群众多样化养老需求，为提升养老金融服务能力、促进共同富裕贡献力量。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=572&aid=99592>

(来源：中国财富网)

首支养老理财试点产品将发行，工银理财饮“头啖汤”

11月23日，资本邦了解到，工银理财养老理财产品试点方案近日获得监管机构认可。首支养老理财试点产品已经报备，预计将于近期正式发行。

今年9月10日，中国银保监会发布通知，宣布正式开展养老理财业务试点，包括工银理财在内的四家银行理财子公司成为首批试点机构。

工银理财相关负责人介绍，首支养老理财产品将试点五年期封闭式产品，并采用公募的方式发行。在投资运作方面，通过对资产配置模型和情景分析的理解，大类资产及驱动因素的把握，各子类金融工具投资属性的应用，平衡好养老策略的安全性和收益性，进行跨周期投资。

据悉，养老理财试点工作是工银集团养老金融整体战略的重要环节，工银理财自成立初期即组建团队开展养老理财“适老化”研究，借鉴国内外养老金融产品设计理念，自主设计目标风险、目标日期等投资策略。工银理财将加快推进业务流程，明确产品设计、投资策略，与试点地区加强协作，做好充分的信息披露、通过第三方托管压实风险隔离，在贯彻新发展理念，践行普惠金融，助力金融供给侧改革，满足居民财富管理需求和促进共同富裕中发挥更大作用。

中国理财网称，开展养老理财产品试点是进一步发挥理财业务优势和特点、促进第三支柱养老金融产品丰富发展、满足人民群众多样化养老需求的重要举措。养老理财产品是符合长期养老需求和生命周期特点，采用稳健资产配置策略的理财产品。与一般理财产品相比，养老理财产品的风险管理机制更加健全，实施非母行第三方独立托管；产品投资期限较长，引导形成长期稳定资金，积极投向符合国家战略和产业政策领域，能够更好地支持经济社会长期投融资需求。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=572&aid=99607>

(来源：资本邦)

政府购买服务

辽宁：某单位智慧养老应急呼叫系统项目公开招标公告

项目概况

某单位智慧养老应急呼叫系统项目招标项目的潜在投标人应在辽宁博宇麒工程造价咨询有限公司（锦州市太和区中央南街金融中心A座12楼）获取招标文件，并于2021年12月14日09点30分（北京时间）前递交投标文件。

一、项目基本情况

项目编号：LNBYQ20211119

项目名称：某单位智慧养老应急呼叫系统项目

预算金额：45.6811400万元（人民币）

最高限价（如有）：45.6811400万元（人民币）

采购需求：

因涉密要求，公告中不予体现，详见招标文件。

采购方式：公开招标

评分办法：合理低价法

合同履行期限：合同签订后20日内

本项目（不接受）联合体投标。

二、申请人的资格要求：

1.满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定；

2.落实政府采购政策需满足的资格要求：

/

3.本项目的特定资格要求：3.1供应商须是在中国境内注册的合法企业，并具有专业长期队伍及长期本地服务能力；3.2报名截止时间前近六个月内任一个月的依法纳税缴款凭证及社会保障资金的缴款凭证；3.3截至递交响应文件截止时间止，“信用中国”网（www.creditchina.gov.cn）、“中国政府采购网”（www.ccgp.gov.cn）被列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单的不得参加本采购项目。3.4《中华人民共和国政府采购法实施条例》第十八条规定：“单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商，不得参加同一合同项下的政府采购活动。”除单一来源采购项目外，为采购项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务的供应商，不得再参加该采购项目的其他采购活动。

三、获取招标文件

时间：2021年11月24日至2021年11月30日，每天上午8:00至11:30，下午13:00至17:00。（北京时间，法定节假日除外）

地点：辽宁博宇麒工程造价咨询有限公司（锦州市太和区中央南街金融中心A座12楼）

方式：现场领取

售价：¥500.0元，本公告包含的招标文件售价总和

四、提交投标文件截止时间、开标时间和地点

提交投标文件截止时间：2021年12月14日09点30分（北京时间）

开标时间：2021年12月14日09点30分（北京时间）

地点：辽宁博宇麒工程造价咨询有限公司（锦州市太和区中央南街金融中心A座12楼）

五、公告期限

自本公告发布之日起5个工作日。

六、其他补充事宜

（一）领取采购文件时须携带以下材料：1、法人或者其他组织的营业执照等主体证明文件；2、法定代表人身份证明书原件；3、授权委托书原件（法定代表人、非法人组织负责人购买采购文件的无需提供）4、递交投标文件截止时间前六个月内任一个月的依法纳税缴款凭证、递交投标文件截止时间前六个月内任一个月的依法缴纳社会保障资金的缴款凭证；5、截止报名时间止前“信用中国”网站（www.creditchina.gov.cn）、无失信被执行人、无重大税收违法案件当事人名单的查询截图，“中国政府采购网”网站（www.ccgp.gov.cn）无政府采购严重违法失信行为信息记录的查询截图。以上证件原件及复印件（一式两份，加盖单位公章），携带的报名资料不符合要求的，不予受理。

（二）质疑与投诉

供应商认为自己的权益受到损害的，可以在知道或者应知其权益受到损害之日起七个工作日内，向采购代理机构或采购人提出质疑。

1.接收质疑函方式：书面纸质质疑函

2.质疑函内容、格式：应符合《政府采购质疑和投诉办法》相关规定和财政部制定的《政府采购质疑函范本》格式，详见辽宁政府采购网。

质疑供应商对采购人、采购代理机构的答复不满意，或者采购人、采购代理机构未在规定时间内作出答复的，可以在答复期满后15个工作日内向本级财政部门提起投诉。

七、对本次招标提出询问，请按以下方式联系。

1.采购人信息

名称：某单位

地址：锦州市

联系方式：柳先生13940309983

2.采购代理机构信息

名称：辽宁博宇麒工程造价咨询有限公司

地址：锦州市太和区中央南街金融中心A座12楼

联系方式：才女士0416-3312166

3.项目联系方式

项目联系人：才女士

电话：0416-3312166

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=653&aid=99612>

（来源：中国政府采购网）

安徽：滁州市养老机构等级评定项目竞争性磋商公告

项目概况

滁州市养老机构等级评定项目招标项目的潜在供应商应在滁州市公共资源交易中心网（http://ggzy.chuzhou.gov.cn/）获取磋商文件，并于2021年12月3日8点30分（北京时间）前递交响应文件。

一、项目基本情况

项目编号：czcg202111-162

项目名称：滁州市养老机构等级评定项目

采购方式：竞争性谈判？竞争性磋商？询价

邀请供应商方式：公告？从省级以上财政部门建立的供应商库中随机抽取？采购人和评审专家分别书面推荐

预算金额：48.96万元

最高限价：48.96万元

采购需求：按照《安徽省养老机构等级评定管理办法》、《安徽省养老机构等级评定标准细则》对各区县养老机构进行等级评定，约120家养老机构，具体以滁州市民政局提供名单为准，评估结束后提供评估报告。

合同履行期限：合同签订后45个工作日内完成项目所有工作，并提交项目成果。

本项目不接受联合体投标。

二、申请人的资格要求

1.满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定；

2.落实政府采购政策需满足的资格要求：见磋商文件

3.本项目的特定资格要求：供应商须具有独立法人资格，具有合法有效的营业执照、组织机构代码证、税务登记证（或三证合一的营业执照）。

4.信誉要求：供应商不得存在以下情形：

- ①供应商被人民法院列入失信被执行人；
 - ②供应商或其法定代表人或拟派项目经理（项目负责人）被人民检察院列入行贿犯罪档案的；
 - ③供应商被市场监督管理部门列入经营异常名录或者严重违法企业名单的；
 - ④供应商被税务部门列入重大税收违法案件当事人的；
 - ⑤供应商被政府采购监管部门列入政府采购严重违法失信行为记录名单的；
 - ⑥在“信用中国”网站上披露仍在公示期的严重失信行为的；
 - ⑦被滁州市县两级行业主管部门及公管部门禁止在一定期限内参加政府采购活动且在禁止期限内的；
 - ⑧被滁州市县两级公管部门记入不良行为记录或者信用信息记录，且在披露期内的；
 - ⑨被人力资源社会保障行政部门列入拖欠农民工工资“黑名单”的
- 5.供应商所属分公司、办事处等分支机构存在第4款信誉要求①-⑨项情形之一的，接受供应商参加本项目。
- 备注：第4、5条按照附件1“关于联合惩戒失信行为加强信用查询管理的通知”查询或承诺。

三、获取磋商文件

时间：2021年11月22日至2021年12月3日

地点：滁州市公共资源交易中心

方式：网上下载

售价：0元

四、提交响应文件截止时间、开标时间和地点

2021年12月3日8点30分（北京时间）

地点：滁州市公共资源交易中心第四开标室（滁州市龙蟠大道109号房产商务大厦二楼）。

五、公告期限

自本公告发布之日起5个工作日。

六、投标保证金金额及缴纳账户

1.是否要求供应商提交投标保证金：

? 不要求。

七、其他补充事宜

1.本项目只接受在安徽省公共资源交易市场主体库（<http://61.190.70.20/ahggfwpt-zhutiku>）登记并进行信息确认提交的供应商投标，未登记的供应商请及时办理CA数字证书并登录安徽省公共资源交易市场主体库进行信息填写及确认提交；已办理过CA数字证书视为已在省库登记，进行信息更新及确认提交即可。办理流程为登陆滁州市公共资源交易中心网>服务指南>办事指南中的“CA数字证书和电子签章”及“市场主体登记”。

相关服务电话：1.安徽省公共资源交易市场主体库使用相关问题（系统登录、信息登记、录入及提交、数字证书关联等）：010-86483801转5-2；2.CA数字证书有关问题：安徽CA客服400-880-4959、0550-3019013（工作日），CFAA客服025-66085508、0550-3801669（工作日）；3.市场主体招标环节和投标环节系统使用问题：400-998-0000（8:00-21:00）、0550-3801701（工作日）。因未及时通过CA数字证书登录省主体库对相关信息进行补充完善并确认提交，导致无法投标的，责任自负。为保证系统使用过程中产生的问题能够及时得到解决，请各主体在工作时间进行主体信息登记、更新、响应文件制作等相关操作。

2.请供应商登录滁州市公共资源交易中心网站查看参加本项目的程序。（具体操作步骤和程序请参见服务指南>交易须知>供应商填写投标信息、下载文件及网上提问操作手册）。

3.本项目采用不见面开标（远程解密）方式，开标时供应商无须至开标现场进行解密，开标采取远程解密方式解密响应文件，供应商远程解密可以选择以下两种方式，方式一：供应商在开标时间前使用CA数字证书登录滁州市“不见面开标系统”，网址为<https://ggzy.chuzhou.gov.cn/BidOpening>，等待开标并按系统提示进行相应的供应商解密等事项，无需到开标现场。采用本方式可以观看开标现场音视频直播并进行互动交流。具体操作方法见中心网站>服务指南>交易须知中的《滁州市不见面开标系统操作手册》；方式二：可继续在电子交易系统>开标签到解密>远程解密中进行解密操作。采用此方式仅能实现解密功能，无法观看开标现场音视频直播并进行互动交流。具体操作方法详见服务指南>交易须知>开标大厅远程解密、质疑(异议)及回复以及评标过程中询标流程操作手册。两种方式的解密时间要求为：从本项目投标截止时间开始计时，至完成响应文件解密时间，不得超过60分钟，否则响应文件将被拒绝。

4.供应商接到远程解密指令后，须在规定时间内解密。因供应商自身原因导致响应文件在规定时间内未能解密、解密失败或解密超时，响应文件无效；因采购代理机构原因或网上平台发生故障，导致无法按时完成响应文件解密的，经采购代理机构申请后可延迟解密时间。

八、对本次招标提出询问，请按以下方式联系

1.采购人信息

名称：滁州市民政局

地址：滁州市琅琊西路109号

联系方式：林伟0550-3049371

2.采购代理机构信息

名称：滁州市建设工程招标代理有限公司

地址：滁州市长江商贸城B区3栋303室

联系方式：王自良0550-308763313309604348

3.项目联系方式

项目联系人：林伟王自良

电话：0550-308763313309604348

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=653&aid=99609>

（来源：中国政府采购网）

浙江中基正采管理咨询有限公司关于2022-2024年宁海县居家养老服务采购项目的公开招标公告

项目概况

2022-2024年宁海县居家养老服务采购项目招标项目的潜在投标人应在政府采购云平台（<http://www.zcygov.cn/>）获取（下载）招标文件，并于2021年12月16日14:00（北京时间）前递交（上传）投标文件。

一、项目基本情况

项目编号：CBZJ-20216146G

项目名称：2022-2024年宁海县居家养老服务采购项目

预算金额（元）：75632400

最高限价（元）：23163300,20217600,16942500,15309000

采购需求：

标项一

标项名称:长街镇等片区居家养老服务采购

数量:3

预算金额（元）:23163300

简要规格描述或项目基本情况介绍、用途：对长街镇、胡陈乡、力洋镇、茶院乡4个乡镇中的以下对象提供居家养老上门服务：

①基本保障对象：具有宁海县户籍并居住在宁海的60周岁及以上居家老年人中享受国家定期抚恤补助的优抚对象、本人及子女获得县级以上见义勇为荣誉称号以及计划生育特殊家庭户、最低生活保障家庭、最低生活保障边缘家庭中的重度失能失智、中度失能失智的老年人。服务标准分别为重度每人每月45小时、中度每人每月30小时；

②基本服务对象：具有宁海县户籍并居住在宁海的80周岁（含）居家老年人以及计划生育特殊家庭户中的70周岁（含）居家老年人。服务标准为每人每月3小时；

③其他对象：老干部局委托的服务对象。服务标准为每人每月3小时。详见《第二章采购需求》

备注：单价最高限价：人民币25元/小时/人。年度最高限价为7721100元/年。合同期间如遇相关政策调整，以最新政策为准。

标项二

标项名称:深甽镇等片区居家养老服务采购

数量:3

预算金额（元）:20217600

简要规格描述或项目基本情况介绍、用途：对深甽镇、黄坛镇、岔路镇、前童镇、桑洲镇5个乡镇中的以下对象提供居家养老上门服务：

①基本保障对象：具有宁海县户籍并居住在宁海的60周岁及以上居家老年人中享受国家定期抚恤补助的优抚对象、本人及子女获得县级以上见义勇为荣誉称号以及计划生育特殊家庭户、最低生活保障家庭、最低生活

保障边缘家庭中的重度失能失智、中度失能失智的老年人。服务标准分别为重度每人每月45小时、中度每人每月30小时；

②基本服务对象：具有宁海县户籍并居住在宁海的80周岁（含）居家老年人以及计划生育特殊家庭中的70周岁（含）居家老年人。服务标准为每人每月3小时；

③其他对象：老干部局委托的服务对象。服务标准为每人每月3小时。详见《第二章采购需求》

备注：单价最高限价：人民币25元/小时/人。年度最高限价为6739200元/年。合同期间如遇相关政策调整，以最新政策为准。

标项三

标项名称:跃龙街道等片区居家养老服务采购

数量:3

预算金额(元):16942500

简要规格描述或项目基本情况介绍、用途：对跃龙街道、桃源街道、越溪乡、一市镇4个乡镇街道中的以下对象提供居家养老上门服务：

①基本保障对象：具有宁海县户籍并居住在宁海的60周岁及以上居家老年人中享受国家定期抚恤补助的优抚对象、本人及子女获得县级以上见义勇为荣誉称号以及计划生育特殊家庭户、最低生活保障家庭、最低生活保障边缘家庭中的重度失能失智、中度失能失智的老年人。服务标准分别为重度每人每月45小时、中度每人每月30小时；

②基本服务对象：具有宁海县户籍并居住在宁海的80周岁（含）居家老年人以及计划生育特殊家庭中的70周岁（含）居家老年人。服务标准为每人每月3小时；

③其他对象：老干部局委托的服务对象。服务标准为每人每月3小时。详见《第二章采购需求》

备注：单价最高限价：人民币25元/小时/人。年度最高限价为5647500元/年。合同期间如遇相关政策调整，以最新政策为准。

标项四

标项名称:大佳何镇等片区居家养老服务采购

数量:3

预算金额(元):15309000

简要规格描述或项目基本情况介绍、用途：对大佳何镇、强蛟镇、桥头胡街道、西店镇、梅林街道5个乡镇街道中的以下对象提供居家养老上门服务：

①基本保障对象：具有宁海县户籍并居住在宁海的60周岁及以上居家老年人中享受国家定期抚恤补助的优抚对象、本人及子女获得县级以上见义勇为荣誉称号以及计划生育特殊家庭户、最低生活保障家庭、最低生活保障边缘家庭中的重度失能失智、中度失能失智的老年人。服务标准分别为重度每人每月45小时、中度每人每月30小时；

②基本服务对象：具有宁海县户籍并居住在宁海的80周岁（含）居家老年人以及计划生育特殊家庭中的70周岁（含）居家老年人。服务标准为每人每月3小时；

③其他对象：老干部局委托的服务对象。服务标准为每人每月3小时。详见《第二章采购需求》

备注：单价最高限价：人民币25元/小时/人。年度最高限价为5103000元/年。合同期间如遇相关政策调整，以最新政策为准。

合同履约期限：标项1、2、3、4，本服务项目一揽子三年，合同必须为一年一签，2022年1月1日起开始服务（具体时间以合同约定为准）。合同应符合政府采购预算安排要求，申报政府采购计划，经批准，并经采购单位考核验收，双方同意后，方可续签下一年度的合同。合同续签后，应经原政府采购代理机构见证及备案，并报宁海县政府采购管理办公室。

本项目（否）接受联合体投标。

二、申请人的资格要求：

1.满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定：未被“信用中国”（www.creditchina.gov.cn）、中国政府采购网（www.ccgp.gov.cn）列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单。

2.落实政府采购政策需满足的资格要求：无

3.本项目的特定资格要求：标项1、2、3、4：3.1单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商，不得参加同一合同项下的政府采购活动。除单一来源采购项目外，为采购项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务的供应商，不得再参加该采购项目的其他采购活动；3.2未在中国裁判文书网有行贿犯罪相关记录（以投标截止日当天中国裁判文书网查询结果为准，如相关记录已失效，供应商需提供相关证明材料；若在开标当天因不可抗力事件导致无法查询且一时无法恢复查询的，可在中标公示期间对中标候选人进行事后查询。中标候选人在中国裁判文书网有行贿犯罪相关记录，采购人将依法取消其中标资格）。

三、获取招标文件

时间：2021年11月23日至2021年11月30日，每天上午00:00至12:00，下午12:00至23:59（北京时间，线上获取法定节假日均可，线下获取文件法定节假日除外）

地点（网址）：政府采购云平台（http://www.zcygov.cn/）

方式：供应商注册后直接登录“政府采购云平台”（http://www.zcygov.cn/）下载电子招标文件。供应商未在规定时间内或未按上述方式获取招标文件的，其投标无效。

售价（元）：0

四、提交投标文件截止时间、开标时间和地点

提交投标文件截止时间：2021年12月16日14:00（北京时间）

投标地点（网址）：宁海县公共资源交易中心（宁海县桃源街道金水东路5号五楼，详见五楼大厅公告）。供应商如提供备份投标文件的，应于提交投标文件截止时间前，将以U盘存储的电子备份投标文件和纸质备份投标文件分别密封，递交至上述地点，逾期送达或未密封将予以拒收。供应商仅提供备份投标文件（包括以U盘存储的电子备份投标文件或纸质备份投标文件）的，投标无效。

开标时间：2021年12月16日14:00

开标地点（网址）：宁海县公共资源交易中心（宁海县桃源街道金水东路5号五楼，详见五楼大厅公告）

五、公告期限

自本公告发布之日起5个工作日。

六、其他补充事宜

1.供应商认为采购文件使自己的权益受到损害的，可以自获取采购文件之日或者采购文件公告期限届满之日（公告期限届满后获取采购文件的，以公告期限届满之日为准）起7个工作日内，对采购文件需求的以书面形式向采购人提出质疑，对其他内容的以书面形式向采购人和采购代理机构提出质疑。质疑供应商对采购人、采购代理机构的答复不满意或者采购人、采购代理机构未在规定的时间内作出答复的，可以在答复期满后十五个工作日内向同级政府采购监督管理部门投诉。质疑函范本、投诉书范本请到浙江政府采购网下载专区下载。

2.其他事项：（一）采购代理机构将在招标文件规定的开标时间通过政府采购云平台组织开标、开启投标文件。所有供应商均应准时在线参加。开标时间后30分钟内供应商可以登录政府采购云平台www.zcygov.cn，用“项目采购-开标评标”功能进行解密投标文件。若供应商在开标时间后30分钟内无法解密或解密失败，可使用备份电子投标文件进行或使用纸质投标文件进行线下评标。

（二）落实的政策：

1.对小微企业的产品给予价格优惠（监狱企业、残疾人福利性单位视同小微企业；残疾人福利性单位属于小型、微型企业的，不重复享受政策）；

2.优先采购节能环保产品（注：所采购的货物在政府采购节能产品、环境标志产品实施品目清单范围内，且具有国家确定的认证机构出具的、处于有效期之内的节能产品、环境标志产品认证证书）。

（三）供应商需按照《浙江省政府采购供应商注册及诚信管理暂行办法》的规定在“浙江政府采购网”政采云平台注册登记的，成为浙江省政府采购注册供应商。如未注册的供应商，请注意注册所需时间。

（四）投标与开标注意事项

1.本项目实行网上投标，采用电子投标文件。若供应商参与投标，自行承担投标一切费用。

2.标前准备：各供应商应在开标前确保成为浙江政府采购网正式注册入库供应商，并完成CA数字证书办理。因未注册入库、未办理CA数字证书等原因造成无法投标或投标失败等后果由供应商自行承担。

3.投标文件制作：

3.1按照本项目招标文件和政府采购云平台的要求编制、加密并递交投标文件。供应商在使用系统进行投标的过程中遇到涉及平台使用的任何问题，可致电政府采购云平台技术支持热线咨询，联系方式：4008817190。

3.2供应商通过政府采购云平台电子投标文件制作投标文件，电子投标文件请供应商自行前往浙江政府采购网下载并安装，投标文件制作具体流程详见政府采购云平台。

3.3以U盘存储的电子备份投标文件1份，按政府采购云平台要求制作的电子备份文件，以用于异常情况处理。

3.4本项目供应商仍应准备纸质投标文件。当电子开评标无法正常进行时，即转为线下评标。若在此种情况下，由于供应商未提交纸质投标文件而导致该供应商放弃投标，由供应商自行承担。

4.供应商可采用邮寄（含快递）方式或现场方式递交备份投标文件。

4.1采用邮寄方式递交备份投标文件，需按以下要求递交：各供应商在投标截止时间前将备份投标文件邮寄至指定地点，由采购代理机构工作人员进行签收，各供应商自行考虑邮寄在途时间，邮寄过程中无论何种因素导致备份投标文件未按时递交的后果，均由供应商自行负责。备份投标文件递交时间以采购代理机构实际收到备份投标文件的时间为准。

拟在2021年12月15日16:00（含）前到件的邮寄地址为：宁波市鄞州区天童南路666号中基大厦19楼业务六部；

拟在2021年12月15日16:00之后，2021年12月16日14:00之前到件的邮寄地址为：宁海县公共资源交易中心（宁海县桃源街道金水东路5号五楼，详见五楼大厅公告）；

收件人：朱贤东联系方式：0574-87425279

请各供应商确保密封包装在邮寄过程密封完好，因邮寄过程的密封破损造成不符合开标要求的，本采购代理及采购人概不负责。

4.2采用现场方式送达备份投标文件，需按以下要求递交：所有供应商安排“甬行码”为绿色的相关人员（原则上不超过一名）在投标截止时间前将备份投标文件送至：宁海县公共资源交易中心（宁海县桃源街道金水东路5号五楼，详见五楼大厅公告）。投标文件递交时需同时递交供应商的法定代表人（或其委托代理人）联系方式，并保证开标期间联系方式的畅通。

5.如本项目改为线下评标，供应商须在纸质备份投标文件（资格文件）中提供：指定作出澄清、说明或补正的电子邮箱。评审过程中有关澄清、说明或者补正，采购代理机构将通过以下电子邮箱进行收发。电子邮箱：24692711@qq.com

6.投标人须做好佩戴口罩、手套等防护措施，自觉接受体温检测、接受防疫询问，并如实报告相关情况。

7.投标人还需配合做好疫情防控“五个一律”：一律全面消毒、一律体温检测、一律承诺登记、一律按序办事、一律服从管理。

8.如投标截止时间前疫情解除，上述4.5.6.7条内容废止。

9.疫情期间，请各供应商遵守宁波市宁海县公共资源交易中心各项防疫措施规定。

七、对本次采购提出询问、质疑、投诉，请按以下方式联系

1.采购人信息

名称：浙江省宁海县民政局
地址：宁海县跃龙街道中山东路86号
传真：

项目联系人（询问）：胡科长
项目联系方式（询问）：0574-59956955
质疑联系人：胡老师
质疑联系方式：0574-59956955

2.采购代理机构信息

名称：浙江中基正管理咨询有限公司
地址：宁波市鄞州区天童南路666号中基大厦19楼
传真：0574-87425373

项目联系人（询问）：孔工、朱贤东、王近娜
项目联系方式（询问）：0574-87425279
质疑联系人：王燕
质疑联系方式：0574-87425370

3.同级政府采购监督管理部门

名称：宁海县政府采购管理办公室
地址：宁海县跃龙街道桃源中路218号
传真：0574-65265612

联系人：王老师

监督投诉电话：0574-65265668

若对项目采购电子交易系统操作有疑问，可登录政采云（<https://www.zcygov.cn/>），点击右侧咨询小采，获取采小蜜智能服务管家帮助，或拨打政采云服务热线400-881-7190获取热线服务帮助。

CA问题联系电话（人工）：汇信CA400-888-4636；天谷CA400-087-8198。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=653&aid=99641>

（来源：中国政府采购网）

江西：今苑咨询有限公司关于抚州市民政局服务大楼养老、托幼配套设施采购项目公开招标公告

项目概况

抚州市民政局服务大楼养老、托幼配套设施采购项目招标项目的潜在投标人应在江西省公共资源交易网获取招标文件，并于 2021年12月15日09点30分（北京时间）前递交投标文件。

一、项目基本情况：

项目编号：JXJY-2021-FZ-006

项目名称：抚州市民政局服务大楼养老、托幼配套设施采购项目

采购方式：公开招标

预算金额：681490.00元

最高限价：无

采购需求：

采购条目编号	采购条目名称	数量	单位	采购预算（人民币）	技术需求或服务要求
抚购2021F000522617	抚州市民政局服务大楼养老、托幼配套设施采购方案	1	项	681490.00元	详见公告附件

合同履行期限：合同签订后60天内完工并交付使用

本项目不接受联合体投标。

二、申请人的资格要求

投标人应符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条的规定；①有独立承担民事责任的能力；【如投标人是企业的（包括合伙企业）应提供有效的“企业法人营业执照”或“营业执照”复印件加盖公章；如投标人是事业单位的应提供“事业单位法人证书”复印件加盖公章；如投标人是非企业专业服务机构的应提供执业许可证等证明文件复印件加盖公章；如投标人是个体工商户的应提供有效的“个体工商户营业执照”复印件加盖公章、组织机构代码证证明文件复印件加盖公章（实行“统一社会信用代码”的不需单独提供组织机构代码证）；如投标人是自然人（中国公民）的，应提供有效的自然人的身份证明。】②有良好的商业信誉和健全的财务会计制度；【提供2020年度财务审计报告复印件加盖公章或开标前六个月任意一个月的财务报表或在开标前三个月内其基本开户银行出具的资信证明复印件加盖公章】③有履行合同所必需的设备和专业技术能力；【自行提供“有履行合同所必需的设备和专业技术能力”承诺书原件扫描上传至系统并加盖公章。】④有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录；【提供2021年1月1日至开标前任意一个月缴纳税收及缴纳社保的凭证复印件或网络截图加盖公章】⑤参加政府采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录；【开标时投标单位需自行出具无重大违法记录承诺函原件扫描上传至系统并加盖公章】⑥法律、行政法规规定的其他条件【法定代表人身份证原件或法人授权委托书原件或被授权人身份证原件扫描上传至系统并加盖公章】2.投标时供应商必须提供信用证明：【按照《关于在政府采购活动中查询及使用信用记录有关问题的通知》（财库〔2016〕125号）投标人须具有良好的信用记录；投标人须提供投标公司的“信用中国”、“中国政府采购网”查询供应商信用记录的系统截图（操作步骤：登录“信用中国”首页，在“信用信息”一栏中输入公司名称搜索，然后将全部搜索结果截图或报告打印并加盖公章。）】

三、获取招标文件：

时间：2021年11月24日00:00至2021年11月30日23:30（提供期限自本公告发布之日起不得少于5个工作日）

地点：江西省公共资源交易网

方式：网上报名并自行下载招标文件

售价：0.00元

四、提交投标文件截止时间、开标时间和地点：

2021年12月15日09点30分（北京时间）（自招标文件开始发出之日起至投标人提交投标文件截止之日止，不得少于20日）

地点：抚州市公共资源交易中心（竹山路与宁轴东路交汇处，抚州城市展览馆四楼）

五、公告期限：

自本公告发布之日起5个工作日。

六、其他补充事宜：

1、投标人须在江西省公共资源门户网站注册和办理江西省CA数字证书与电子签章后方可参加本项目投标，各投标人在江西省公共资源交易网站注册及办理江西省CA数字证书等事项详见“江西政府采购网”（网址：<http://www.ccgp-jiangxi.gov.cn/web/>）和“江西省公共资源交易网”（网址：<http://www.jxsggzy.gov.cn/web/>）共同发布的《江西省政府采购面向全国征集注册投标企业信息库的公告》、《关于办理公共资源交易系统数字证书及电子签章有关事项的通知》。如在制作电子投标文件过程中遇到软件相关问题，可直接咨询江苏国泰新点软件有限公司免费客服电话：400-850-3300。2、本项目采用“不见面开标”系统开标，投标人不需要到现场参加开标会，现场环节（包括但不限于现场签到、递交原件、现场解锁、纸质保函等）全部转为不见面开标系统线上操作，现场签到环节改为网上签到，投标人必须在开标截止时间前进入江西省公共资源交易不见面开标系统进行线上签到，否则无法进入后续的开标环节，未按时网上签到视为自动放弃投标。（1）投标人登录抚州市公共资源交易网（<http://ztb.jxfz.gov.cn/>），在首页点击“不见面操作手册”仔细阅读“抚州市公共资源交易不见面开标系统建设项目操作手册（政府采购）——投标人操作手册”，如有疑问请联系招标代理机构。（2）各投标人的法定代表人或经正式授权委托人必须符合招标文件要求，并且应当熟练操作新点系统，因业务不熟悉而导致的一切后果由投标人自行承担。法定代表人或授权委托人在项目开、评标期间必须保持在线状态，随时通过“不见面开标”系统接收评标委员会的询标等信息。（3）投标文件解密时间设置为20分钟，各投标人的法定代表人或经正式授权委托人在主持人设置的投标人解密时长内完成在线解密，未在规定时间内解密的，作废标处理。3、疫情防控特别提醒：参与现场投标的供应商进入交易中心必须佩戴口罩、扫码、填写健康信息表、场内不得随意走动（不得在过道等公共区域闲逛）。中高风险地区所在城市其他区域或已实施全员核酸检测地区的来抚返抚人员实行“14+2”健康管理措施，途中全程做好个人防护，并携带48小时内核酸检测阴性证明，抵抚后再进行一次核酸检测，结果出来前避免流动，省外来抚返抚人员鼓励主动进行一次核酸检测，无核酸检测阴性证明的，一律不得进入公共资源交易中心。请各有关单位关注疫情动态，做好个人防护，严格遵守国家和抚州市当地的疫情防控有关规定。4、本项目允许投标人及其代表之外的其他人员观摩开标活动，观摩人数允许5人以内（含5人），对有观摩意愿的人员应不晚于开标前一个工作日，将身份信息、联系方式发送至采购公告公布的电子邮箱，进行预约登记。接收到电子邮件后顺序确定观摩人员，并通过电子邮件发送《观摩通知书》。观摩人员至少在开标前10分钟到达开标现场，持本人身份证原件与预约信息核验后进入观摩席。观摩人员在开标期间需保持安静，遵守开标纪律，不得提出质疑或进行评论，违反当地中心场所管理制度的观摩人员，将被要求离开公共资源交易中心，并列入现场观摩开标黑名单，不再允许观摩抚州市范围内的政府采购项目开标；情节严重的，将按照相关规定进行处理。

七、对本次招标提出询问，请按以下方式联系：

1.采购人信息

名称：fczg抚州市民政局本级

地址：抚州市迎宾大道
 联系方式：13879498072
 2.采购代理机构信息
 名称：江西省今苑咨询有限公司
 地址：抚州市赣东大道826号
 联系方式：18322969882
 3.项目联系方式
 项目联系人：陈小芬
 电话：18322969882

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=653&aid=99611>

(来源：中国政府采购网)

福建：2021-2023年鲤城区民政局购买养老信息化服务服务类采购项目招 标公告

公开招标招标公告

项目概况

受泉州市鲤城区民政局委托，福建省申富项目管理有限公司对[350502]FJSF[GK]2021014、2021-2023年鲤城区民政局购买养老信息化服务服务类采购项目组织公开招标，现欢迎国内合格的供应商前来参加。

2021-2023年鲤城区民政局购买养老信息化服务服务类采购项目的潜在投标人应在福建省政府采购网(zfcg.czt.fujian.gov.cn)免费注册账号在福建省政府采购网上公开信息系统按项目获取采购文件，并于2021-12-1409:30（北京时间）前递交投标文件。

一、项目基本情况

项目编号：[350502]FJSF[GK]2021014

项目名称：2021-2023年鲤城区民政局购买养老信息化服务服务类采购项目

采购方式：公开招标

预算金额：3360000元

包1：

合同包预算金额：3360000元

投标保证金：0元

采购需求：（包括但不限于标的的名称、数量、简要技术需求或服务要求等）

品目号	品目编码及品目名称	采购标的	数量(单位)	允许进口	简要需求或要求	品目预算(元)
1-1	C0908-其他专业技术服务	其他专业技术服务	7000(人次)	否	详见招标文件	3360000

合同履行期限：详见招标文件

本合同包：不接受联合体投标

二、申请人的资格要求：

1.满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定；

2.本项目的特定资格要求：

包1

(1)明细：招标文件规定的其他资格证明文件（若有）描述：1、（强制类节能产品证明材料，若有，应在此处填写）；2、（按照政府采购法实施条例第17条除第“（一）-（四）”款外的其他条款规定填写投标人应提交的材料，如：采购人提出特定条件的证明材料、为落实政府采购政策需满足要求的证明材料（强制类）等，若有，应在此处填写）。※1上述材料中若有与“具备履行合同所必需设备和专业技术能力专项证明材料”有关的规定及内容在本表b1项下填写，不在此处填写。※2投标人应按照招标文件第七章规定提供。

(2)明细：具备履行合同所必需设备和专业技术能力专项证明材料（若有）描述：1、招标文件要求投标人提供“具备履行合同所必需的设备和专业技术能力专项证明材料”的，投标人应按照招标文件规定在此项下提供相应证明材料复印件。2、投标人提供的相应证明材料复印件均应符合：内容完整、清晰、整洁，并由投标人加盖其单位公章。

（如项目接受联合体投标，对联合体应提出相关资格要求；如属于特定行业项目，供应商应当具备特定行业法定准入要求。）

三、采购项目需要落实的政府采购政策

进口产品：无。节能产品，无。按照《关于调整优化节能产品、环境标志产品政府采购执行机制的通知》(财库〔2019〕9号)执行。环境标志产品，无。按照《关于调整优化节能产品、环境标志产品政府采购执行机制的通知》(财库〔2019〕9号)执行。信息安全产品，适用于（合同包1）。小型、微型企业，适用于（合同包1）。监狱企业，适用于（合同包1）。促进残疾人就业，适用于（合同包1）。信用记录，适用于（合同包1），按照下列规定执行：（1）投标人应在（招标公告发布之日起至投标截止时间）前分别通过“信用中国”网站（www.creditchina.gov.cn）、中国政府采购网（www.ccgp.gov.cn）查询并打印相应的信用记录（以下简称：“投标人提供的查询结果”），投标人提供的查询结果应为其通过上述网站获取的信用信息查询结果原始页面的打印件（或截图）。（2）查询结果的审查：①由资格审查小组通过上述网站查询并打印投标人信用记录（以下简称：“资格审查小组的查询结果”）。②投标人提供的查询结果与资格审查小组的查询结果不一致的，以资格审查小组的查询结果为准。③因上述网站原因导致资格审查小组无法查询投标人信用记录的（资格审查小组应将通过上述网站查询投标人信用记录时的原始页面打印后随采购文件一并存档），以投标人提供的查询结果为准。④查询结果存在投标人应被拒绝参与政府采购活动相关信息的，其资格审查不合格

四、获取招标文件

时间：2021-11-2218:30至2021-12-0723:59（提供期限自本公告发布之日起不得少于5个工作日），每天上午00:00:00至11:59:59，下午12:00:00至23:59:59（北京时间，法定节假日除外）

地点：招标文件随同本项目招标公告一并发布；投标人应先在福建省政府采购网(zfcg.czt.fujian.gov.cn)免费注册账号在福建省政府采购网上公开信息系统按项目下载招标文件(请根据项目所在地，登录对应的(省本级/市级/区县)福建省政府采购网上公开信息系统操作)，否则投标将被拒绝。

方式：在线获取

售价：免费

五、提交投标文件截止时间、开标时间和地点

2021-12-1409:30（北京时间）（自招标文件开始发出之日起至投标人提交投标文件截止之日止，不得少于20日）

地点：

福建省泉州市鲤城区泉州经济技术开发区德泰路328号万兴大厦五楼501室

六、公告期限

自本公告发布之日起5个工作日。

七、其他补充事宜

八、对本次招标提出询问，请按以下方式联系。

1.采购人信息

名称：泉州市鲤城区民政局

地址：鲤城区庄府巷24号1幢

联系方式：0595-22355761

2.采购代理机构信息（如有）

名称：福建省申富项目管理有限公司

地址：泉州市鲤城区泉州经济技术开发区德泰路328号万兴大厦五楼501室

联系方式：0595-22655097

3.项目联系方式

项目联系人：陈福兰

电话：0595-22655097

网址：zfcg.czt.fujian.gov.cn

开户名：福建省申富项目管理有限公司

福建省申富项目管理有限公司

2021-11-22

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=653&aid=99610>

(来源：中国政府采购网)

关于我们



中国养老网建立得到发改委、民政部、卫健委、全国老龄办、中民养老规划院、中国老龄事业发展基金会、中国社会福利基金会的指导和大力支持。我们以向社会传播养老服务业资讯、促进养老产业与事业建设发展为己任，充分发挥互联网特性，增强吸引力、可读性、亲和力，力求打造成为中国养老信息资讯的网络传播平台。

中国养老网致力于宣传党和国家关于养老产业与老龄事业的政策和制度；传达党和国家及各级政府养老工作资讯；宣传建党以来老龄工作的历程；宣传国家对老龄化社会的指导方针；促进各级养老服务工作、养老设施关于老龄化数据的研究支持，为读者提供养老服务业关于政治、经济、文化、健康、生活等方面的咨询。

中国养老网致力于养老战略的研究，承载国内大批专家学者、养老从业人员，集中一批专家学者，面对快速老龄化的政策安排，实施好《“十三五”规划》促进养老服务体系与老龄事业更好发展，努力实现老有所养、老有所医、老有所教、老有所学、老有所为、老有所乐的工作目标。积极探索在养老保险、照护保险、养老信托、养老服务等领域的体系建设。

北京中民养老事业促进中心长期从事养老事业和社会保障工作，是中国养老网的载体。积极研究我国“十四五”养老服务体系研究，研究养老服务体系建设与养老服务设施规划，培训养老高级管理人员以及评估师，支持国家养老示范工程的建设，支持国家爱心护理工程的发展。

中国养老示范基金是中国老龄事业发展基金会专项基金，由北京来博颐康投资管理有限公司捐资发起。重点支持养老研究和养老标准建立，表彰优秀养老专家学者及工作者；支持国家建立医养结合、社区养老辐射支援居家养老等模式与体系的建立和实施；支持养老示范工程，建立更多国家养老示范基地；支持国家爱心护理工程，促进爱心护理院规范健康发展；支持养老领域能力建设，建立国家养老服务职业体系；支持国际养老互动交流。

亲爱的读者，中国养老网为了给您带来更加优质的服务，更加丰富的网站内容，提供更好的资料与您分享。同时，中国养老网的发展也离不开您对我们的热心支持和帮助。欢迎社会各界人士对中国养老网不吝赐稿，丰富我们网站内容使我们更加全面与专业！我们将来稿择优发布到中国养老网和其他平台中并注明作者。

谨在此感谢社会各界人士对养老事业的关注与支持！

感谢北京香山颐养健康管理有限公司、幸福颐康养老产业投资有限公司的支持！

联系我们

小助手（微信）：ZMYL123
 官网：www.CNSF99.com
 网站地址：北京市海淀区三里河路一号
 办公地址：北京市朝阳区建国门外外交公寓
 邮编：100600
 邮箱：Cnsf99@163.com Cnsf99@126.com
 电话：010-68316105/6
 传真：010-85325039



小助手微信



官方公众号

内部刊物仅供参考